



Οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων

Επιτραπέζιοι υπολογιστές για επιχειρήσεις

Κωδικός εγγράφου: 312969-152

Μάιος 2003

Αυτός ο οδηγός παρέχει χρήσιμες συμβουλές και λύσεις για την αντιμετώπιση προβλημάτων στα παραπάνω προϊόντα καθώς και ερμηνείες για πιθανά προβλήματα υλικού και λογισμικού.

© 2003 Hewlett-Packard Company
© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Οι ονομασίες HP, Hewlett Packard και το λογότυπο Hewlett-Packard είναι εμπορικά σήματα της Hewlett-Packard Company στις Η.Π.Α. ή/και σε άλλες χώρες.

Η ονομασία Compaq και το λογότυπο Compaq είναι εμπορικά σήματα της Hewlett-Packard Development Company, L.P στις Η.Π.Α ή/και σε άλλες χώρες.

Οι ονομασίες Microsoft, MS-DOS και Windows είναι εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.

Οι ονομασίες όλων των άλλων προϊόντων που αναφέρονται στο παρόν ενδέχεται να αποτελούν εμπορικά σήματα των αντίστοιχων εταιρειών τους.

Η Hewlett-Packard Company δε φέρει καμία ευθύνη σχετικά με τεχνικά λάθη, λάθη σύνταξης ή παραλείψεις που περιέχονται στο παρόν, καθώς και συμπτωματικές ή παρεπόμενες ζημιές που αφορούν στην παροχή, στην απόδοση ή στη χρήση αυτού του υλικού. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο παρόν έγγραφο παρέχονται "ως έχουν", χωρίς κανενός είδους εγγύηση, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων των σιωπηρών εγγυήσεων εμπορευσιμότητας και καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό και υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση. Οι εγγυήσεις για τα προϊόντα της HP αναφέρονται στις ρητές δηλώσεις περιορισμένης εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα. Τίποτα από όσα αναφέρονται στο παρόν έγγραφο δεν πρέπει να θεωρηθεί ότι αποτελεί πρόσθετη εγγύηση.

Αυτό το έγγραφο περιέχει αποκλειστικές πληροφορίες που προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα. Κανένα μέρος αυτού του εγγράφου δεν επιτρέπεται να φωτοτυπηθεί, να αναπαραχθεί ή να μεταφραστεί σε άλλη γλώσσα χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Hewlett-Packard Company.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Το κείμενο που φέρει αυτήν την ένδειξη υποδηλώνει ότι η μη συμμόρφωση με τις οδηγίες μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τραυματισμό ή απώλεια ζωής.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Το κείμενο που φέρει αυτήν την ένδειξη υποδηλώνει ότι η μη συμμόρφωση με τις οδηγίες μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα βλάβη του εξοπλισμού ή απώλεια δεδομένων.

Οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων

Επιτραπέζιοι υπολογιστές για επιχειρήσεις

Δεύτερη έκδοση (Μάιος 2003)

Κωδικός εγγράφου: 312969-152

Περιεχόμενα

1 Λειτουργίες διαγνωστικού ελέγχου του υπολογιστή

Diagnostics for Windows	1-1
Εντοπισμός του βοηθητικού προγράμματος “Diagnostics for Windows”	1-2
Εγκατάσταση του βοηθητικού προγράμματος “Diagnostics for Windows”	1-3
Χρήση κατηγοριών στο βοηθητικό πρόγραμμα “Diagnostics for Windows”	1-5
Εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων με το βοηθητικό πρόγραμμα “Diagnostics for Windows”	1-9
Configuration Record	1-13
Εγκατάσταση του βοηθητικού προγράμματος “Configuration Record”	1-14
Εκτέλεση του “Configuration Record”	1-14
Remote Diagnostics Enabling Agent	1-16
Εγκατάσταση ή αναβάθμιση του “Remote Diagnostics Enabling Agent”	1-17
Εκτέλεση του Remote Diagnostics Enabling Agent	1-18
Προστασία του λογισμικού	1-18
Επαναφορά του λογισμικού	1-18

2 Αντιμετώπιση προβλημάτων χωρίς εκτέλεση διαγνωστικού ελέγχου

Ασφάλεια και άνεση	2-1
Πριν από την επικοινωνία με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης	2-2
Χρήσιμες Συμβουλές	2-3
Επίλυση γενικών προβλημάτων	2-6
Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας	2-10
Επίλυση προβλημάτων δισκέτας	2-13
Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου	2-17

Επίλυση προβλημάτων οθόνης	2-20
Επίλυση προβλημάτων ήχου	2-25
Επίλυση Προβλημάτων Εκτυπωτή	2-30
Επίλυση προβλημάτων πληκτρολογίου και ποντικιού	2-32
Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού.....	2-35
Επίλυση προβλημάτων δικτύου.....	2-38
Επίλυση προβλημάτων μνήμης	2-42
Επίλυση προβλημάτων επεξεργαστή	2-44
Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD	2-45
Επίλυση προβλημάτων DiskOnKey.....	2-47
Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet.....	2-47
Επίλυση προβλημάτων λογισμικού	2-52
Επικοινωνία με την Υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών.....	2-53

A Μηνύματα σφαλμάτων POST

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου της λειτουργίας POST	A-3
Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου POST πρόσοψης και ηχητικά σήματα	A-16

B Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS

Επανατοποθέτηση του βραχυκυκλωτήρα κωδικού.....	B-2
Διαγραφή και επαναφορά του CMOS.....	B-3
Χρήση του κουμπιού CMOS	B-4
Χρήση του βοηθητικού προγράμματος “Computer Setup” για την επαναφορά του CMOS	B-6

C Σύστημα προστασίας μονάδας (DPS)

Πρόσβαση στο DPS μέσω του “Diagnostics for Windows”.....	C-2
Πρόσβαση στο DPS μέσω του βοηθητικού προγράμματος “Computer Setup”	C-3

D Ρύθμιση της εξόδου αναλογικού/ψηφιακού ήχου

Microsoft Windows 2000	D-1
Microsoft Windows XP.....	D-2

Ευρετήριο

Λειτουργίες διαγνωστικού ελέγχου του υπολογιστή

Diagnostics for Windows

Το βοηθητικό πρόγραμμα “Diagnostics for Windows (DFW)” επιτρέπει την προβολή πληροφοριών σχετικά με τη διαμόρφωση του υλικού και του λογισμικού του υπολογιστή κατά την εκτέλεση των Microsoft Windows (Microsoft Windows 2000 και Microsoft Windows XP). Επίσης, επιτρέπει την πραγματοποίηση ελέγχων του υλικού και του λογισμικού των υποσυστημάτων του υπολογιστή.

Κατά την εκκίνηση του βοηθητικού προγράμματος “Diagnostics for Windows”, εμφανίζεται η οθόνη “Overview” (“Επισκόπηση”), στην οποία απεικονίζεται η τρέχουσα διαμόρφωση του υπολογιστή. Από την οθόνη “Overview” έχετε πρόσβαση σε αρκετές κατηγορίες πληροφοριών σχετικά με τον υπολογιστή και την καρτέλα **Test** (Έλεγχος). Οι πληροφορίες σε κάθε οθόνη του βοηθητικού προγράμματος μπορούν να αποθηκευτούν σε αρχείο ή να εκτυπωθούν.



Για να ελέγξετε όλα τα υποσυστήματα, πρέπει να συνδεθείτε ως διαχειριστής. Εάν δεν συνδεθείτε ως διαχειριστής, δεν θα μπορείτε να ελέγξετε ορισμένα υποσυστήματα. Η αδυναμία εκτέλεσης ελέγχου σε κάποιο υποσύστημα επισημαίνεται με ένα μήνυμα σφάλματος κάτω από το όνομα του υποσυστήματος στο παράθυρο “Test” ή με την εμφάνιση σκιασμένων πλαισίων ελέγχου, τα οποία δεν μπορείτε να επιλέξετε.

Χρησιμοποιήστε το βοηθητικό πρόγραμμα “Diagnostics for Windows” στις παρακάτω περιπτώσεις, για να:

- Καθορίσετε εάν όλες οι συσκευές που έχουν τοποθετηθεί στον υπολογιστή αναγνωρίζονται από το σύστημα και λειτουργούν κανονικά. Η εκτέλεση ελέγχων είναι προαιρετική αλλά συνιστάται μετά την εγκατάσταση ή τη σύνδεση μιας καινούριας συσκευής.
- Οι συσκευές τρίτων κατασκευαστών που δεν υποστηρίζονται από την HP ενδέχεται να μην εντοπιστούν. Αποθηκεύσετε, να εκτυπώσετε, ή να εμφανίσετε τις πληροφορίες που δημιουργούνται από το βοηθητικό πρόγραμμα. Θα πρέπει να εκτελέσετε ελέγχους και να έχετε την εκτυπωμένη αναφορά διαθέσιμη πριν τηλεφωνήσετε στο Κέντρο υποστήριξης πελατών.

Εντοπισμός του βοηθητικού προγράμματος “Diagnostics for Windows”

Μερικοί υπολογιστές παραδίδονται με ήδη φορτωμένο, αλλά όχι εγκατεστημένο, το βοηθητικό πρόγραμμα “Diagnostics for Windows”. Ενδέχεται να το εγκαταστήσετε νωρίτερα, μαζί με άλλα βοηθητικά προγράμματα, ή να εγκατασταθεί από άλλον χρήστη.

Για να καθορίσετε ένα έχει εγκατασταθεί το βοηθητικό πρόγραμμα “Diagnostics for Windows”:

1. Μεταβείτε στη θέση των εικονιδίων των διαγνωστικών προγραμμάτων:
 - ❑ Στα Windows 2000 Professional, επιλέξτε **Start (Έναρξη) > Settings (Ρυθμίσεις) > Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)**.
 - ❑ Στα Windows XP Home ή στα Windows XP Professional, επιλέξτε **Start (Έναρξη) > Control Panel (Πίνακας Ελέγχου) > Performance and Maintenance (Επιδόσεις και συντήρηση)**.
2. Κοιτάξτε τα εικονίδια που εμφανίζονται.

- ❑ Εάν περιλαμβάνονται τα εικονίδια των “Configuration Record” και “Diagnostics for Windows”, έχει πραγματοποιηθεί εγκατάσταση του βοηθητικού προγράμματος “Diagnostics for Windows”.
- ❑ Εάν δεν περιλαμβάνονται τα εικονίδια των “Configuration Record” και “Diagnostics for Windows”, το βοηθητικό πρόγραμμα “Diagnostics for Windows” ενδέχεται να έχει φορτωθεί αλλά να μην έχει εγκατασταθεί.

Εγκατάσταση του βοηθητικού προγράμματος “Diagnostics for Windows”

Εάν το “Diagnostics for Windows” δεν είναι ήδη φορτωμένο, μπορείτε να λάβετε το “Diagnostics for Windows SoftPak” από την παρακάτω τοποθεσία στο Web:

www.hp.com/support

Η παρακάτω λειτουργία απαιτείται μόνο στην περίπτωση που το λογισμικό του προγράμματος διαγνωστικού ελέγχου έχει φορτωθεί στο σκληρό δίσκο αλλά δεν έχει εγκατασταθεί.

1. Κλείστε όλες τις εφαρμογές των Windows.
2. Εγκαταστήστε το βοηθητικό πρόγραμμα “Diagnostics for Windows”:
 - ❑ Στα Windows XP, επιλέξτε **Start (Έναρξη) > εικονίδιο Setup Software (Εγκατάσταση λογισμικού)**. Επιλέξτε **Diagnostics for Windows > κουμπί Next (Επόμενο)** και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες της οθόνης.
 - ❑ Στα Windows 2000, επιλέξτε το εικονίδιο **Setup Software (Εγκατάσταση λογισμικού)** από την επιφάνεια εργασίας > **Diagnostics for Windows > κουμπί Next (Επόμενο)** και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες της οθόνης.

- ❑ Τόσο στα Windows XP όσο και στα Windows 2000, εάν το εικονίδιο “Setup Software” (“Εγκατάσταση λογισμικού”) δεν βρίσκεται στην επιφάνεια εργασίας ή στο μενού “Start” (“Έναρξη”), εκτελέστε το πρόγραμμα εγκατάστασης από τον κατάλογο **C:\CPQAPPS\DIAGS** ή επιλέξτε “Start” (“Έναρξη”) > “Run” (“Εκτέλεση”) και πληκτρολογήστε τα παρακάτω στη γραμμή εντολών:
C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP.

3. Κάντε κλικ στο κουμπί **Next (Επόμενο)** για να εγκαταστήσετε το βοηθητικό πρόγραμμα “Diagnostics for Windows”.
4. Μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του προγράμματος, ενδέχεται να σας ζητηθεί επανεκκίνηση του υπολογιστή ή να γίνει αυτόματη επανεκκίνηση. Εάν σας ζητηθεί επανεκκίνηση, κάντε κλικ στο κουμπί **Finish (Τέλος)** για να πραγματοποιήσετε επανεκκίνηση του υπολογιστή ή στο **Cancel (Άκυρο)** για να τερματίσετε το πρόγραμμα. Για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του Diagnostics for Windows, πρέπει να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.



Εάν θέλετε να πραγματοποιήσετε αναβάθμιση σε υπάρχουσα έκδοση του “Diagnostics for Windows”, η οποία είναι εγκατεστημένη στον υπολογιστή, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/support για να εντοπίσετε και να φορτώσετε το τελευταίο “Diagnostics for Windows SoftPak”.

Χρήση κατηγοριών στο βοηθητικό πρόγραμμα “Diagnostics for Windows”

Για να χρησιμοποιήσετε τις κατηγορίες, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Κάντε κλικ στο **Start (Έναρξη) > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε το εικονίδιο **Diagnostics for Windows** που βρίσκεται στο “Control Panel” (“Πίνακας Ελέγχου”).

Στην οθόνη εμφανίζεται μια επισκόπηση του υλικού και του λογισμικού του υπολογιστή.

- ❑ Στα Windows 2000 Professional, επιλέξτε **Start (Έναρξη) > Settings (Ρυθμίσεις) > Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Diagnostics for Windows**.
- ❑ Στα Windows XP Home και στα Windows XP Professional, επιλέξτε **Start (Έναρξη) > Control Panel (Πίνακας Ελέγχου) > Performance and Maintenance (Επιδόσεις και συντήρηση)** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Diagnostics for Windows**.

2. Για συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με το υλικό και το λογισμικό, επιλέξτε μια κατηγορία από το αναπτυσσόμενο μενού **Categories (Κατηγορίες)** ή το κατάλληλο εικονίδιο της γραμμής εργαλείων.



Καθώς μετακινείτε το δρομέα πάνω από τα εικονίδια της γραμμής εργαλείων, το όνομα της κάθε κατηγορίας εμφανίζεται κοντά στο δρομέα.

3. Για να εμφανιστούν πιο αναλυτικές πληροφορίες σε μια επιλεγμένη κατηγορία, επιλέξτε **More (Λεπτομέρειες)** στο πλαίσιο **Information Level (Επίπεδο πληροφοριών)** στην κάτω αριστερή γωνία του παραθύρου ή επιλέξτε **Level (Επίπεδο)** στο επάνω μέρος της οθόνης και επιλέξτε **More (Λεπτομέρειες)**.
4. Ελέγξτε, εκτυπώστε ή/και αποθηκεύστε αυτές τις πληροφορίες, αν χρειάζεται.



Για να εκτυπώσετε τις πληροφορίες, επιλέξτε **File (Αρχείο)** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Print (Εκτύπωση)**. Ενεργοποιήστε μία από τις παρακάτω επιλογές: **Detailed Report (All Categories)** [Αναλυτική αναφορά – (Όλες οι κατηγορίες)], **Summary Report (All Categories)** [Συνοπτική αναφορά – (Όλες οι κατηγορίες)] ή **Current Category (Τρέχουσα κατηγορία)**. Κάντε κλικ στο **OK** για να εκτυπωθεί η αναφορά που επιλέξατε.



Για να αποθηκεύσετε τις πληροφορίες, επιλέξτε **File (Αρχείο)** και, στη συνέχεια, **Save As (Αποθήκευση ως)**. Ενεργοποιήστε μία από τις παρακάτω επιλογές: **Detailed Report (All Categories)** [Αναλυτική αναφορά – (Όλες οι κατηγορίες)], **Summary Report (All Categories)** [Συνοπτική αναφορά – (Όλες οι κατηγορίες)] ή **Current Category (Τρέχουσα κατηγορία)**. Κάντε κλικ στο **OK** για να αποθηκευτεί η αναφορά που επιλέξατε.

5. Για να τερματίσετε το “Diagnostics for Windows”, πατήστε **File (Αρχείο)** και, στη συνέχεια, **Exit (Έξοδος)**.

Γραμμή μενού—“File” (“Αρχείο”), “Categories” (“Κατηγορίες”), “Navigation” (“Πλοήγηση”), “Level” (“Επίπεδο”), “Tab” (“Καρτέλα”), “Help” (“Βοήθεια”)

Στο επάνω μέρος της οθόνης “Diagnostics for Windows” υπάρχει η γραμμή των μενού που περιλαμβάνει έξι αναπτυσσόμενα μενού:

- “File” (“Αρχείο”)—“Save As” (“Αποθήκευση ως”), “Print” (“Εκτύπωση”), “Printer Setup” (“Ρυθμίσεις εκτυπωτή”), “Exit” (“Έξοδος”)
- “Categories” (“Κατηγορίες”)—Δείτε τη λίστα κατηγοριών στην ενότητα που ακολουθεί
- “Navigation” (“Πλοήγηση”)—“Previous Category” (“Προηγούμενη κατηγορία”) (**F5**), “Next Category” (“Επόμενη κατηγορία”) (**F6**)

- “Level” (“Επίπεδο”)—“Less” (“Χωρίς λεπτομέρειες”) (**F7**), “More” (“Λεπτομέρειες”) (**F8**) <για τις πληροφορίες που εμφανίζονται στην οθόνη>
- “Tab” (“Καρτέλα”)—“Overview” (“Επισκόπηση”), “Test” (“Έλεγχος”), “Status” (“Κατάσταση”), “Log” (“Αρχείο καταγραφής”), “Error” (“Σφάλμα”)
- “Help” (“Βοήθεια”)—“Contents” (“Περιεχόμενα”), “How to use Help” (“Πώς να χρησιμοποιήσετε τη Βοήθεια”), “About” (“Πληροφορίες”)

Γραμμή εργαλείων—Εικονίδια για διαφορετικές κατηγορίες πληροφοριών

Κάτω από τη Γραμμή μενού, η Γραμμή εργαλείων περιέχει μια σειρά εικονιδίων για κάθε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες πληροφοριών σχετικά με τον υπολογιστή:

- “System” (“Σύστημα”)—Πληροφορίες σχετικά με την κάρτα συστήματος, τη μνήμη ROM, την ημερομηνία και την ώρα
- “Asset Control” (“Έλεγχος πόρων”)—Πληροφορίες σχετικά με την ετικέτα πόρου, τον αριθμό σειράς του συστήματος και τον επεξεργαστή
- “Input Devices” (“Συσκευές εισόδου”)—Πληροφορίες σχετικά με το πληκτρολόγιο, το ποντίκι και το (τα) joystick
- “Communication” (“Επικοινωνία”)—Πληροφορίες για καθεμία από τις θύρες του συστήματος
- “Storage” (“Αποθήκευση”)—Πληροφορίες για καθεμία από τις μονάδες αποθήκευσης του συστήματος
- “Graphics” (“Γραφικά”)—Πληροφορίες για την κάρτα γραφικών του συστήματος
- “Memory” (“Μνήμη”)—Πληροφορίες για τη μνήμη της κάρτας συστήματος και τη χρήση μνήμης από τα Windows
- “Multimedia” (“Πολυμέσα”)—Πληροφορίες σχετικά με την αποθήκευση σε οπτικά μέσα (CD, DVD κλπ.) και το σύστημα ήχου

- “Windows”—Πληροφορίες σχετικά με τα Windows
- “Architecture” (“Αρχιτεκτονική”)—Πληροφορίες για συσκευές PCI
- “Resources” (“Πόροι”)—Πληροφορίες σχετικά με τα IRQ, I/O και τον πίνακα διευθύνσεων μνήμης.
- “Health” (“Κατάσταση συστήματος”)—Πληροφορίες σχετικά με τη θερμοκρασία του συστήματος και τις μονάδες σκληρών δίσκων
- “Miscellaneous” (“Διάφορα”)—Πληροφορίες για τα CMOS, DMI, BIOS, το σύστημα, το όνομα προϊόντος και τον αριθμό σειράς

Καρτέλες—“Overview” (“Επισκόπηση”), “Test” (“Έλεγχος”), “Status” (“Κατάσταση”), “Log” (“Αρχείο καταγραφής”), “Error” (“Σφάλμα”)

Κάτω από τη γραμμή εργαλείων βρίσκονται πέντε καρτέλες:

- “Overview” (“Επισκόπηση”)—Στο παράθυρο “Overview” εμφανίζονται γενικές πληροφορίες για τον υπολογιστή. Αυτό το παράθυρο εμφανίζεται την πρώτη φορά που εκκινείτε το βοηθητικό πρόγραμμα. Στην αριστερή πλευρά του παραθύρου εμφανίζονται πληροφορίες για το υλικό, ενώ στη δεξιά πλευρά εμφανίζονται πληροφορίες για το λογισμικό.
- “Test” (“Έλεγχος”)—Στο παράθυρο “Test” μπορείτε να επιλέξετε διάφορα μέρη του συστήματος για έλεγχο. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε τον τύπο και την κατάσταση λειτουργίας του ελέγχου .
- “Status” (“Κατάσταση”)—Στο παράθυρο “Status” εμφανίζεται η κατάσταση κάθε ελέγχου που βρίσκεται σε εξέλιξη. Μπορείτε να ακυρώσετε τον έλεγχο πατώντας το κουμπί **Cancel Testing** (Ακύρωση ελέγχου).
- “Log” (“Αρχείο καταγραφής”)—Στο παράθυρο “Log” εμφανίζεται ένα αρχείο καταγραφής των ελέγχων για κάθε συσκευή.

- “Error” (“Σφάλμα”)—Στο παράθυρο “Error” εμφανίζονται τα σφάλματα που πιθανώς να παρουσιαστούν κατά τον έλεγχο των συσκευών. Στο παράθυρο αναφέρεται η συσκευή που ελέγχεται, ο τύπος και το πλήθος των σφαλμάτων καθώς και ο κωδικός σφάλματος.

Εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων με το βοηθητικό πρόγραμμα “Diagnostics for Windows”

Για να εκτελέσετε διαγνωστικούς ελέγχους:

1. Κάντε κλικ στο **Start (Έναρξη) > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε το εικονίδιο **Diagnostics for Windows** που βρίσκεται στο “Control Panel” (“Πίνακας Ελέγχου”).
 - ❑ Στα Windows 2000 Professional, επιλέξτε **Start (Έναρξη) > Settings (Ρυθμίσεις) > Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Diagnostics for Windows**.
 - ❑ Στα Windows XP Home και στα Windows XP Professional, επιλέξτε **Start (Έναρξη) > Control Panel (Πίνακας Ελέγχου) > Performance and Maintenance (Επιδόσεις και συντήρηση)** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Diagnostics for Windows**.

Στην οθόνη εμφανίζεται μια επισκόπηση του υλικού και του λογισμικού του υπολογιστή. Εμφανίζονται πέντε καρτέλες κάτω από τη σειρά των εικονιδίων: **Overview (Επισκόπηση)**, **Test (Έλεγχος)**, **Status (Κατάσταση)**, **Log (Αρχείο καταγραφής)** και **Error (Σφάλμα)**.

2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Test (Έλεγχος)** ή κάντε κλικ στην επιλογή **Tab (Καρτέλα)** στο επάνω μέρος της οθόνης και επιλέξτε **Test (Έλεγχος)**.
3. Ενεργοποιήστε μία από τις παρακάτω επιλογές:
 - ❑ “Quick Test” (“Γρήγορος έλεγχος”)—Εκτελεί ένα γρήγορο, γενικό έλεγχο σε κάθε συσκευή. Εάν ενεργοποιηθεί η επιλογή “Unattended Mode” (“Κατάσταση λειτουργίας χωρίς παρακολούθηση”), δεν απαιτείται η παρέμβαση του χρήστη.

- ❑ “Complete Test” (“Πλήρης έλεγχος”)—Εκτελεί τον μέγιστο δυνατό έλεγχο για κάθε συσκευή. Ο χρήστης μπορεί να ενεργοποιήσει την επιλογή “Interactive Mode” (“Κατάσταση αλληλεπιδραστικής λειτουργίας”) ή “Unattended Mode” (“Κατάσταση λειτουργίας χωρίς παρακολούθηση”).
- ❑ “Custom Test” (“Προσαρμοσμένος έλεγχος”)—Εκτελεί μόνο τους ελέγχους που επιλέγετε. Για να επιλέξετε συγκεκριμένες συσκευές ή ελέγχους, βρείτε τη συσκευή στη λίστα και στη συνέχεια επιλέξτε το πλαίσιο δίπλα σε κάθε έλεγχο. Όταν επιλεγεί, εμφανίζεται ένα κόκκινο σημάδι επιλογής μέσα στο πλαίσιο. Σε ορισμένους ελέγχους ενδέχεται να χρειάζεται η παρέμβαση του χρήστη.



Για να ελέγξετε όλα τα υποσυστήματα, πρέπει να συνδεθείτε ως διαχειριστής. Εάν δεν συνδεθείτε ως διαχειριστής, δεν θα μπορείτε να ελέγξετε ορισμένα υποσυστήματα. Η αδυναμία εκτέλεσης ελέγχου σε κάποιο υποσύστημα επισημαίνεται με ένα μήνυμα σφάλματος κάτω από το όνομα του υποσυστήματος στο παράθυρο “Test” ή με την εμφάνιση σκιασμένων πλαισίων, τα οποία δεν μπορείτε να επιλέξετε.

4. Ενεργοποιήστε την επιλογή **Interactive Mode (Κατάσταση αλληλεπιδραστικής λειτουργίας)** ή **Unattended Mode (Κατάσταση λειτουργίας χωρίς παρακολούθηση)**. Σε κατάσταση “Interactive Mode” (“Κατάσταση αλληλεπιδραστικής λειτουργίας”), το λογισμικό διαγνωστικού ελέγχου θα σας ζητήσει να εισάγετε κάποιες πληροφορίες κατά τη διάρκεια των ελέγχων που απαιτούν κάτι τέτοιο. Μερικοί έλεγχοι απαιτούν αλληλεπίδραση και εμφανίζουν σφάλματα ή διακόπτονται εάν έχουν επιλεγεί σε συνδυασμό με τη λειτουργία “Unattended Mode” (“Κατάσταση λειτουργίας χωρίς παρακολούθηση”).
- ❑ Η λειτουργία “Interactive Mode” παρέχει μέγιστο έλεγχο της διαδικασίας ελέγχου. Καθορίζετε εάν ο έλεγχος ολοκληρώθηκε με επιτυχία ή αποτυχία και ενδέχεται να σας ζητηθεί να εισαγάγετε ή να καταργήσετε συσκευές.

- ❑ Κατά τη λειτουργία “Unattended Mode” δεν εμφανίζονται ερωτήσεις. Αν εντοπιστούν σφάλματα, εμφανίζονται στην οθόνη όταν ολοκληρωθεί ο έλεγχος.
5. Κάντε κλικ στο κουμπί **Begin Testing** (Έναρξη ελέγχου) που βρίσκεται στο κάτω μέρος του παραθύρου. Εμφανίζεται η οθόνη “Test Status” (“Κατάσταση ελέγχου”) στην οποία αναγράφεται η εξέλιξη και το αποτέλεσμα κάθε ελέγχου. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την εκτέλεση ελέγχων, κάντε κλικ στην καρτέλα **Log** (Αρχείο καταγραφής) ή ενεργοποιήστε την επιλογή **Tab** (Καρτέλα) στο πάνω μέρος της οθόνης και επιλέξτε **Log** (Αρχείο καταγραφής).
6. Για να εμφανίσετε μια αναφορά ελέγχου, επιλέξτε μια καρτέλα:
- ❑ Στην καρτέλα **Status** (Κατάσταση) συνοψίζονται οι έλεγχοι που εκτελέστηκαν, ολοκληρώθηκαν με επιτυχία ή αποτυχία κατά τη διάρκεια της τρέχουσας περιόδου ελέγχου.
 - ❑ Στην καρτέλα **Log** (Αρχείο καταγραφής) αναφέρονται σε λίστα οι έλεγχοι που εκτελέστηκαν στο σύστημα, ο αριθμός εκτελέσεων του κάθε ελέγχου, ο αριθμός σφαλμάτων που εντοπίστηκαν σε κάθε έλεγχο και ο συνολικός χρόνος εκτέλεσης κάθε ελέγχου.
 - ❑ Στην καρτέλα **Error** (Σφάλμα) αναφέρονται σε λίστα όλα τα σφάλματα που εντοπίστηκαν στον υπολογιστή μαζί με τους κωδικούς σφάλματος που τους αντιστοιχούν.
7. Για να αποθηκεύσετε μια αναφορά ελέγχου:
- ❑ Κάντε κλικ στο κουμπί **Save** (Αποθήκευση) της καρτέλας **Log** (Αρχείο καταγραφής) για να αποθηκεύσετε μια αναφορά της καρτέλας “Log”.
 - ❑ Κάντε κλικ στο κουμπί **Save** (Αποθήκευση) της καρτέλας **Error** (Σφάλμα) για να αποθηκεύσετε μια αναφορά της καρτέλας “Error”.

8. Για να εκτυπώσετε μια αναφορά ελέγχου:
 - ❑ Εάν η αναφορά βρίσκεται στην καρτέλα “Log” (“Αρχείο καταγραφής”), επιλέξτε **File (Αρχείο) > Save As (Αποθήκευση ως)** και, στη συνέχεια, εκτυπώστε το αρχείο από τον επιλεγμένο φάκελο.
 - ❑ Εάν η αναφορά βρίσκεται στην καρτέλα “Error” (“Σφάλμα”), κάντε κλικ στο κουμπί **Print (Εκτύπωση)** της καρτέλας **Error (Σφάλμα)**.
9. Εάν προκύψουν σφάλματα, επιλέξτε την καρτέλα **Error (Σφάλμα)** για να εμφανιστούν λεπτομερείς πληροφορίες και προτεινόμενες ενέργειες. Ακολουθώντας τις προτεινόμενες ενέργειες, είναι δυνατό να επιλύσετε μόνοι σας κάποια προβλήματα.
10. Κάντε κλικ στην επιλογή **Print (Εκτύπωση)** ή αποθηκεύστε τις πληροφορίες σφαλμάτων σε περίπτωση που χρειαστεί να επικοινωνήσετε με τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο, μεταπωλητή ή τον παροχέα τεχνικής υποστήριξης.
11. Για να τερματίσετε το “Diagnostics for Windows”, κάντε κλικ στην επιλογή **File (Αρχείο)** και, στη συνέχεια, **Exit (Έξοδος)**.

Configuration Record

Το βοηθητικό πρόγραμμα “Configuration Record” είναι ένα εργαλείο συλλογής πληροφοριών που εκτελείται σε Windows, όπως και άλλα εργαλεία διαχείρισης. Συλλέγει σημαντικές πληροφορίες υλικού και λογισμικού από διάφορα υποσυστήματα του υπολογιστή, προκειμένου να σας δώσει μια ολοκληρωμένη εικόνα του υπολογιστή. Το βοηθητικό πρόγραμμα “Configuration Record” παρέχει ένα μέσο για αυτόματη αναγνώριση και σύγκριση των αλλαγών στη διαμόρφωση και έχει τη δυνατότητα να διατηρεί ένα ιστορικό διαμόρφωσης. Οι πληροφορίες μπορούν να αποθηκευτούν ως ιστορικό πολλαπλών περιόδων λειτουργίας.

Το βοηθητικό πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί για να δίνει τη δυνατότητα λύσης των προβλημάτων χωρίς να τίθεται ο υπολογιστής offline καθώς και για να μεγιστοποιήσει τη διαθεσιμότητα του υπολογιστή. Οι πληροφορίες που προκύπτουν από το βοηθητικό πρόγραμμα είναι χρήσιμες για την επίλυση των προβλημάτων του συστήματος και για την οργάνωση της διαδικασίας συντήρησης καθώς είναι δυνατή η γρήγορη και εύκολη αναγνώριση των παραμέτρων του συστήματος, γεγονός που αποτελεί το πρώτο βήμα κατά την επίλυση τεχνικών προβλημάτων.

Το “Configuration Record” συλλέγει αυτόματα πληροφορίες για το υλικό και το λογισμικό του λειτουργικού συστήματος για να παρέχει μια ολοκληρωμένη περιγραφή του συστήματος. Συλλέγει και εμφανίζει πληροφορίες για στοιχεία, όπως η μνήμη ROM, οι ετικέτες πόρων, ο επεξεργαστής, οι φυσικές μονάδες δίσκων, οι συσκευές PCI, η μνήμη, τα γραφικά, ο αριθμός έκδοσης, οι παράμετροι και τα αρχεία εκκίνησης του λειτουργικού συστήματος. Εάν υπάρχει το αρχικό αρχείο *Base.log* στον κατάλογο *cpqdiags*, το αρχείο *Base.log* εμφανίζεται δίπλα στο αρχείο *Now.log* σε ένα παράθυρο χωρισμένο σε δύο τμήματα, όπου οι διαφορές ανάμεσα στα δύο αρχεία επισημαίνονται με κόκκινο χρώμα.

Εγκατάσταση του βοηθητικού προγράμματος “Configuration Record”

Το βοηθητικό πρόγραμμα “Configuration Record” αποτελεί μέρος του “Diagnostics for Windows”. Κάθε φορά που πραγματοποιείτε εγκατάσταση του “Diagnostics for Windows”, εγκαθίσταται και το “Configuration Record”.

Εκτέλεση του “Configuration Record”

Για να εκτελέσετε αυτό το πρόγραμμα:

1. Κάντε κλικ στο **Start (Έναρξη) > HP Information Center > Configuration Record**. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε το εικονίδιο **Configuration Record** που βρίσκεται στο “Control Panel” (“Πίνακας Ελέγχου”).
 - ❑ Στα Windows 2000 Professional, επιλέξτε **Start (Έναρξη) > Settings (Ρυθμίσεις) > Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Configuration Record**.
 - ❑ Στα Windows XP Home και στα Windows XP Professional, επιλέξτε **Start (Έναρξη) > Control Panel (Πίνακας Ελέγχου) > Performance and Maintenance (Επιδόσεις και συντήρηση)** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Configuration Record**.



Το βοηθητικό πρόγραμμα “Configuration Record” διαθέτει δύο επιλογές προβολής: **Show Changed Items Only (Εμφάνιση μόνο των τροποποιημένων στοιχείων)** και **Show All (Εμφάνιση όλων)**. Η προεπιλεγμένη προβολή είναι **Show Changed Items Only (Εμφάνιση μόνο των τροποποιημένων στοιχείων)**, για αυτό και όλο το κείμενο εμφανίζεται με κόκκινο χρώμα εφόσον αυτό δείχνει μόνο τις διαφορές. Εάν επιλέξετε **Show All (Εμφάνιση όλων)**, εμφανίζεται η πλήρης, αναλυτική περιγραφή του συστήματος.

2. Η προεπιλεγμένη προβολή είναι **Show Changed Items Only (Εμφάνιση μόνο των τροποποιημένων στοιχείων)**. Για να προβάλετε όλες τις πληροφορίες που έχουν συλλεχθεί από το βοηθητικό πρόγραμμα “Configuration Record”, κάντε κλικ στην επιλογή **View (Προβολή)** στο επάνω μέρος του παραθύρου και επιλέξτε **Show All (Εμφάνιση όλων)** ή κάντε κλικ στο εικονίδιο **Show All Items (Εμφάνιση όλων των στοιχείων)**.
3. Για να αποθηκεύσετε τις πληροφορίες που βρίσκονται στην αριστερή ή τη δεξιά πλευρά του παραθύρου, επιλέξτε **File (Αρχείο) > Save Window File (Αποθήκευση αρχείου παραθύρου)** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Left Window File (Αρχείο αριστερής πλευράς παραθύρου)** ή **Right Window File (Αρχείο δεξιάς πλευράς παραθύρου)**.



Η αποθήκευση των παραμέτρων του υπολογιστή σε τακτά χρονικά διαστήματα επιτρέπει στο χρήστη να διατηρεί ένα ιστορικό της διαμόρφωσης. Αυτό το ιστορικό μπορεί να φανεί χρήσιμο στον παροχέα τεχνικής υποστήριξης εάν παρουσιαστεί στο σύστημα κάποιο πρόβλημα για το οποίο απαιτείται εντοπισμός σφαλμάτων.

4. Για να τερματίσετε το βοηθητικό πρόγραμμα “Configuration Record”, κάντε κλικ στην επιλογή **File (Αρχείο)** και, στη συνέχεια, **Exit (Έξοδος)**.

Remote Diagnostics Enabling Agent

Αυτό το βοηθητικό πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί για την ταχύτερη επίλυση προβλημάτων χωρίς να χρειάζεται να μεταβείτε σε τοποθεσία web και να τεθεί ο υπολογιστής εκτός σύνδεσης, καθώς και για τη μεγιστοποίηση της διαθεσιμότητας του υπολογιστή. Οι πληροφορίες που προκύπτουν από το βοηθητικό πρόγραμμα είναι χρήσιμες στην αντιμετώπιση προβλημάτων και στην οργάνωση της διαδικασίας συντήρησης καθώς είναι δυνατή η γρήγορη και εύκολη αναγνώριση των προβλημάτων του υπολογιστή.



Το πρόγραμμα “Remote Diagnostics Enabling Agent” λειτουργεί μόνο εάν είναι εγκατεστημένο το “Diagnostics for Windows”.

Το “Remote Diagnostics Enabling Agent” παρέχει μια διασύνδεση προγράμματος περιήγησης Web για το “Diagnostics for Windows”. Με αυτό τον τρόπο είναι δυνατός ο απομακρυσμένος έλεγχος των διαγνωστικών λειτουργιών και διευκολύνεται η μεταβίβαση των πληροφοριών του υπολογιστή από απομακρυσμένες συσκευές σε έναν παροχέα τεχνικής υποστήριξης.

Το πρόγραμμα “Remote Diagnostics Enabling Agent” καταγράφει τη διαμόρφωση του υλικού και επιτρέπει την εκτέλεση απομακρυσμένων ελέγχων για τη διάγνωση προβλημάτων του υπολογιστή. Επιπλέον, το “Remote Diagnostics Enabling Agent” αναγνωρίζει τυχόν προβλήματα σε συσκευές υλικού που επισημαίνονται από τους παράγοντες διαχείρισης HP. Αυτές οι συσκευές υλικού επιλέγονται αυτόματα για έλεγχο από το πρόγραμμα “Remote Diagnostics Enabling Agent”.

Με τη χρήση του “Remote Diagnostics Enabling Agent” μειώνεται ο χρόνος και ο κόπος που απαιτούνται για την εκτέλεση των εργασιών διαγνωστικού ελέγχου υλικού. Δίνοντας στο τεχνικό προσωπικό άμεση πρόσβαση στα εργαλεία διαγνωστικού ελέγχου του υλικού του υπολογιστή, το “Remote Diagnostics Enabling Agent” εμφανίζει τις συσκευές υλικού και τους διαθέσιμους ελέγχους με στόχο την απομόνωση των προβλημάτων υλικού με την ευκολία και την απλότητα ενός μόνο εργαλείου. Αυτή η προσέγγιση ελαχιστοποιεί το χρόνο επίλυσης του προβλήματος καθώς και τους απαιτούμενους πόρους διαχείρισης, αφού δεν είναι απαραίτητη πλέον η μετάβαση σε μια τοποθεσία στο web ή η τηλεφωνική επικοινωνία με το χρήστη για την επίλυση τυχόν προβλημάτων στο υλικό του υπολογιστή όταν προκύπτουν.



Το πρόγραμμα “Remote Diagnostics Enabling Agent” είναι ήδη φορτωμένο στους περισσότερους υπολογιστές και διατίθεται μέσω SoftPaq στην τοποθεσία www.hp.com/support.

Εγκατάσταση ή αναβάθμιση του “Remote Diagnostics Enabling Agent”

Για να εγκαταστήσετε ή να αναβαθμίσετε μια υπάρχουσα έκδοση του “Remote Diagnostics Enabling Agent”, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/support για να εντοπίσετε και να φορτώσετε το πιο πρόσφατο “Remote Diagnostics Enabling Agent SoftPaq”.

Εκτέλεση του Remote Diagnostics Enabling Agent

1. Επιλέξτε το εικονίδιο **Remote Diagnostics** που βρίσκεται στο “Control Panel” (“Πίνακας Ελέγχου”).



Το “Remote Diagnostics Enabling Agent” σάς επιτρέπει να εκτελέσετε ένα διαγνωστικό έλεγχο ή το πρόγραμμα “Configuration Record” σε ένα παράθυρο προγράμματος περιήγησης. Η εκτέλεση και των δύο αυτών προγραμμάτων είναι δυνατό να γίνει εξ αποστάσεως ή τοπικά.

2. Για να τερματίσετε το “Remote Diagnostics”, κάντε κλικ στην επιλογή **File (Αρχείο)** και, στη συνέχεια, στην επιλογή **Close (Κλείσιμο)**.

Προστασία του λογισμικού

Για να αποφύγετε πιθανή απώλεια ή καταστροφή του λογισμικού, θα πρέπει να κρατάτε αντίγραφο ασφαλείας όλου του λογισμικού, των εφαρμογών και των σχετικών αρχείων που υπάρχουν αποθηκευμένα στο σκληρό δίσκο. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού συστήματος ή του προγράμματος δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας για οδηγίες σχετικά με τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων δεδομένων.

Επαναφορά του λογισμικού

Είναι δυνατό να επαναφέρετε το λειτουργικό σύστημα και το λογισμικό των Windows στην αρχική κατάσταση στην οποία βρίσκονταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή χρησιμοποιώντας το “Restore Kit”. Ανατρέξτε στο “Restore Kit” για πλήρεις οδηγίες σχετικά με τη χρήση αυτής της λειτουργίας.

Αντιμετώπιση προβλημάτων χωρίς εκτέλεση διαγνωστικού ελέγχου

Στο κεφάλαιο αυτό παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο εντοπισμού και διόρθωσης ασήμαντων προβλημάτων, όπως προβλήματα στη μονάδα δισκέτας, στο σκληρό δίσκο, στη μονάδα οπτικού δίσκου, προβλήματα γραφικών, ήχου, μνήμης και λογισμικού. Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα με τον υπολογιστή, ανατρέξτε στους πίνακες αυτού του κεφαλαίου για πιθανές αιτίες και συνιστώμενες λύσεις.



Για πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένα μηνύματα σφάλματος, τα οποία ενδέχεται να εμφανιστούν κατά τη διάρκεια της λειτουργίας “Power-On Self-Test (POST)” κατά την εκκίνηση, ανατρέξτε στο [Παράρτημα Α, “Μηνύματα σφαλμάτων POST”](#).

Ασφάλεια και άνεση



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η κακή χρήση του υπολογιστή ή η αποτυχία δημιουργίας ενός ασφαλούς και άνετου περιβάλλοντος εργασίας ενδέχεται να προκαλέσει αίσθημα δυσφορίας ή σοβαρό τραυματισμό. Ανατρέξτε στον *Οδηγό ασφάλειας & άνεσης* στο *CD Documentation Library*, ο οποίος είναι επίσης διαθέσιμος στην τοποθεσία www.hp.com/ergo στο Web, για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιλογή χώρου εργασίας και τη δημιουργία ενός ασφαλούς και άνετου περιβάλλοντος εργασίας.

Ο εξοπλισμός αυτός έχει ελεγχθεί και έχει βρεθεί ότι συμμορφώνεται με τα όρια που ισχύουν για ψηφιακές συσκευές Class B, όπως αυτά ορίζονται στους κανονισμούς FCC, Part 15. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις *Πληροφορίες ασφάλειας και κανονισμών* στο *CD Documentation Library*.

Πριν από την επικοινωνία με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τον υπολογιστή, δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις πριν καλέσετε το τμήμα τεχνικής υποστήριξης.

- Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα “Diagnostics for Windows”. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο [Κεφάλαιο 1, “Λειτουργίες διαγνωστικού ελέγχου του υπολογιστή”](#).
- Από το “Computer Setup”, εκτελέστε τον αυτόματο έλεγχο “Σύστημα προστασίας μονάδας (DPS)”. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)*.
- Αναζητήστε φωτεινές ενδείξεις LED που αναβοσβήνουν στον μπροστινή όψη του υπολογιστή και οι οποίες αποτελούν κώδικες για συγκεκριμένα προβλήματα. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην ενότητα [Παράρτημα Α, “Μηνύματα σφαλμάτων POST”](#).
- Σε περίπτωση που η οθόνη είναι κενή, συνδέστε τη σε διαφορετική θύρα βίντεο του υπολογιστή, εάν υπάρχει. Διαφορετικά, αντικαταστήστε την οθόνη με κάποια που γνωρίζετε ότι λειτουργεί σωστά.
- Εάν εργάζεστε σε δίκτυο, συνδέστε άλλον υπολογιστή με διαφορετικό καλώδιο στη σύνδεση δικτύου. Ενδέχεται να παρουσιαστεί πρόβλημα με την πρίζα ή το καλώδιο του δικτύου.
- Εάν, πρόσφατα, προσθέσατε νέο υλικό, αφαιρέστε το υλικό και δείτε εάν ο υπολογιστής λειτουργεί σωστά.
- Εάν, πρόσφατα, εγκαταστήσατε νέο λογισμικό, καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού και δείτε εάν ο υπολογιστής λειτουργεί σωστά.
- Ανατρέξτε στην περιεκτική ηλεκτρονική τεχνική υποστήριξη, στην τοποθεσία www.hp.com/support

- Ανατρέξτε στην παρακάτω ενότητα “Χρήσιμες Συμβουλές” του παρόντος οδηγού.

- Εκτελέστε το CD *Restore Plus!*.

Εάν κρίνεται απαραίτητο ότι πρέπει να επικοινωνήσετε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης (1-800-652-6672), να είστε προετοιμασμένοι να κάνετε τα παρακάτω ώστε να διασφαλίσετε ότι η κλήση σας αντιμετωπίζεται με τον κατάλληλο τρόπο:

- Να είστε μπροστά στον υπολογιστή σας κατά τη διάρκεια της κλήσης.
- Να σημειώσετε τους αριθμούς σειράς του υπολογιστή και της οθόνης πριν από την κλήση.
- Να έχετε διαθέσιμο χρόνο για την αντιμετώπιση του προβλήματος με τον τεχνικό της υπηρεσίας.
- Να αφαιρέσετε τυχόν υλικό το οποίο προστέθηκε πρόσφατα στο σύστημά σας.
- Να αφαιρέσετε τυχόν λογισμικό, το οποίο εγκαταστάθηκε πρόσφατα.
- Να εκτελέσετε το CD *Restore Plus!*.



Για πληροφορίες σχετικά με τις πωλήσεις και αναβαθμίσεις εγγυήσεων (CarePaks), καλέστε τον αριθμό 1-800-282-6672.

Χρήσιμες Συμβουλές

Εάν παρουσιαστούν μικροπροβλήματα με τον υπολογιστή, την οθόνη ή το λογισμικό, ανατρέξτε στην παρακάτω λίστα γενικών προτάσεων προτού προχωρήσετε σε περαιτέρω ενέργειες:

- Βεβαιωθείτε ότι η πρίζα του υπολογιστή και της οθόνης λειτουργεί.
- Ελέγξτε ότι ο διακόπτης επιλογής της τάσης έχει οριστεί στην κατάλληλη για την περιοχή σας ρύθμιση (115V ή 230V).

- Βεβαιωθείτε ότι υπολογιστής είναι ανοικτός και ότι η πράσινη φωτεινή ένδειξη ισχύος είναι αναμμένη.
- Ελέγξτε αν η οθόνη είναι ενεργοποιημένη και αν η πράσινη φωτεινή ένδειξη της οθόνης είναι αναμμένη.
- Αναζητήστε φωτεινές ενδείξεις LED που αναβοσβήνουν στη μπροστινή όψη του υπολογιστή. Οι φωτεινές ενδείξεις που αναβοσβήνουν είναι κωδικοί σφάλματος, οι οποίοι θα σας βοηθήσουν στη διάγνωση του προβλήματος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο [Παράρτημα Α, “Μηνύματα σφαλμάτων POST”](#).
- Αυξήστε τα στοιχεία ελέγχου φωτεινότητας και αντίθεσης εάν η οθόνη είναι θαμπή.
- Πατήστε και κρατήστε πατημένο οποιοδήποτε πλήκτρο. Εάν ακούσετε ηχητικά σήματα, το πληκτρολόγιο πρέπει να λειτουργεί σωστά.
- Ελέγξτε όλα τα καλώδια για τυχόν χαλαρές ή λανθασμένες συνδέσεις.
- Επαναφέρετε σε λειτουργία τον υπολογιστή πατώντας οποιοδήποτε πλήκτρο του πληκτρολογίου ή πατώντας το κουμπί λειτουργίας. Εάν το σύστημά σας παραμένει σε κατάσταση αναστολής, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή πατώντας και κρατώντας πατημένο το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον τέσσερα δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, πατήστε ξανά το κουμπί λειτουργίας για να πραγματοποιηθεί επανεκκίνηση του υπολογιστή. Εάν δεν τερματιστεί η λειτουργία του συστήματος, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας, περιμένετε λίγα δευτερόλεπτα και συνδέστε το ξανά. Θα πραγματοποιηθεί επανεκκίνηση του υπολογιστή εάν έχει οριστεί αυτόματη εκκίνηση μετά από διακοπή ρεύματος στο BIOS. Εάν δεν πραγματοποιηθεί επανεκκίνηση, πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να πραγματοποιηθεί εκκίνηση του υπολογιστή.

- Ρυθμίστε ξανά τις παραμέτρους του υπολογιστή, εάν έχετε εγκαταστήσει κάρτα επέκτασης ή άλλο προαιρετικό εξάρτημα που δεν υποστηρίζει το πρότυπο τοποθέτησης και άμεσης λειτουργίας (Plug and Play). Για οδηγίες, ανατρέξτε στην ενότητα **“Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού”**.
- Βεβαιωθείτε ότι έχουν εγκατασταθεί όλα τα απαιτούμενα προγράμματα οδήγησης συσκευών. Για παράδειγμα, εάν χρησιμοποιείτε εκτυπωτή, χρειάζεστε ένα πρόγραμμα οδήγησης για το συγκεκριμένο μοντέλο εκτυπωτή.
- Αφαιρέστε όλες τις δισκέτες από το σύστημα πριν ανοίξετε τον υπολογιστή.
- Εάν έχετε εγκαταστήσει ένα λειτουργικό σύστημα διαφορετικό από αυτό που υπήρχε εγκατεστημένο από τον κατασκευαστή, βεβαιωθείτε ότι το νέο λειτουργικό σύστημα υποστηρίζεται από τον υπολογιστή.
- Εάν το σύστημα διαθέτει εγκατεστημένους πολλούς πόρους βίντεο (ενσωματωμένο, PCI ή προσαρμογείς AGP) (το ενσωματωμένο βίντεο είναι διαθέσιμο μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα) και μία μόνο οθόνη, η οθόνη θα πρέπει να είναι συνδεδεμένη στην υποδοχή οθόνης του πόρου, ο οποίος έχει επιλεγεί ως πρωτεύων προσαρμογέας VGA. Κατά την εκκίνηση, οι άλλες υποδοχές της οθόνης είναι απενεργοποιημένες, και αν η οθόνη συνδεθεί σε μία από αυτές τις θύρες, δε θα λειτουργήσει. Μπορείτε να επιλέξετε τον προεπιλεγμένο πόρο VGA στο “Computer (F10) Setup”.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε πρίζα εναλλασσόμενου ρεύματος, υπάρχει πάντα τάση στην κάρτα του συστήματος. Προτού ανοίξετε το κάλυμμα του υπολογιστή πρέπει να αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα για να αποφύγετε βλάβες στη κάρτα συστήματος ή στα εξαρτήματα.

Επίλυση γενικών προβλημάτων


Μπορείτε να επιλύσετε εύκολα τα προβλήματα γενικής φύσεως που περιγράφονται σε αυτή την ενότητα. Εάν ένα πρόβλημα επιμένει και δε μπορείτε να το λύσετε μόνοι σας ή εάν πιστεύετε ότι η επίλυση είναι δύσκολη, επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή.

Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο υπολογιστής φαίνεται να είναι κλειδωμένος και δεν απενεργοποιείται όταν πατάτε το κουμπί λειτουργίας.	Ο έλεγχος του κουμπιού λειτουργίας μέσω του λογισμικού δε λειτουργεί.	Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον τέσσερα δευτερόλεπτα μέχρι να απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής.
Ο υπολογιστής δεν ανταποκρίνεται στο πληκτρολόγιο ή στο ποντίκι USB.	Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής .	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής .



ΠΡΟΣΟΧΗ: Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την **κατάσταση αναμονής**, μην κρατάτε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, θα τερματιστεί η λειτουργία του υπολογιστή και θα χάσετε τα δεδομένα σας.

Η εμφάνιση της ημερομηνίας και της ώρας του υπολογιστή δεν είναι σωστή.	<p>Η μπαταρία RTC (ρολόι πραγματικού χρόνου) μπορεί να χρειάζεται αντικατάσταση.</p> <p> Η σύνδεση του υπολογιστή σε ενεργή πρίζα AC, επιμηκύνει τη ζωή της μπαταρίας RTC.</p>	Κατ' αρχήν, επαναλάβετε τη ρύθμιση της ημερομηνίας και της ώρας στην επιλογή Control Panel (Πίνακας Ελέγχου) (το "Computer Setup" μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για την ενημέρωση της ημερομηνίας και ώρας του RTC). Εάν το πρόβλημα συνεχίσει να υπάρχει, αντικαταστήστε τη μπαταρία RTC. Ανατρέξτε στον <i>Οδηγό αναφοράς υλικού</i> για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση νέας μπαταρίας ή επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή για την αντικατάσταση της μπαταρίας RTC.
---	---	--

Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η λειτουργία του υπολογιστή φαίνεται να διακόπτεται περιοδικά.	Έχει φορτωθεί πρόγραμμα οδήγησης για δίκτυο και δεν έχει εγκατασταθεί σύνδεση δικτύου.	Ενεργοποιήστε μια σύνδεση δικτύου ή χρησιμοποιήστε το βοηθητικό πρόγραμμα “Computer Setup” ή το “Device Manager” (“Διαχείριση συσκευών”) των Microsoft Windows για να απενεργοποιήσετε τον ελεγκτή δικτύου.
Ο δρομέας δεν κινείται με τη βοήθεια των πλήκτρων βέλους στο πληκτρολόγιο.	Το πλήκτρο Num Lock μπορεί να είναι πατημένο.	Πατήστε το πλήκτρο Num Lock . Η φωτεινή ένδειξη Num Lock δεν πρέπει να είναι αναμμένη, εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα βέλους. Το πλήκτρο Num Lock μπορεί να είναι απενεργοποιημένο (ή ενεργοποιημένο) στο “Computer Setup”.
Δε μπορείτε να αφαιρέσετε το περίβλημα ή το κάλυμμα πρόσβασης του υπολογιστή	Η λειτουργία “Smart Cover Lock” (“Έξυπνο κλειδωμά καλύμματος”) που διαθέτουν ορισμένοι υπολογιστές είναι κλειδωμένη.	Ξεκλειδώστε τη λειτουργία “Smart Cover Lock” χρησιμοποιώντας το “Computer Setup”. Το κλειδί “Smart Cover FailSafe”, μια συσκευή για μη αυτόματη απενεργοποίηση της λειτουργίας “Smart Cover Lock”, διατίθεται από την HP. Θα χρειαστείτε το κλειδί FailSafe εάν ξεχάσετε τον κωδικό, σε περίπτωση διακοπής ρεύματος ή βλάβης του υπολογιστή.
Παρατηρείται χαμηλή απόδοση του υπολογιστή.	Η θερμοκρασία του επεξεργαστή είναι υψηλή.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι δεν εμποδίζεται η ροή του αέρα στον υπολογιστή. 2. Βεβαιωθείτε ότι οι ανεμιστήρες είναι συνδεδεμένοι και λειτουργούν σωστά (ορισμένοι ανεμιστήρες λειτουργούν μόνο όταν χρειάζεται). 3. Βεβαιωθείτε ότι η ψήκτρα του επεξεργαστή είναι σωστά εγκατεστημένη.
	Ο σκληρός δίσκος είναι πλήρης.	Μεταφέρετε δεδομένα από το σκληρό δίσκο για να δημιουργήσετε περισσότερο χώρο στο σκληρό δίσκο.

Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο υπολογιστής απενεργοποιείται και η φωτεινή ένδειξη LED ισχύος είναι κόκκινη και αναβοσβήνει δύο φορές, μία ανά δευτερόλεπτο ενώ ακολουθεί παύση δύο δευτερολέπτων.	Ενεργοποιείται το σύστημα προστασίας από υψηλές θερμοκρασίες του επεξεργαστή: Ο ανεμιστήρας ίσως έχει μπλοκάρει ή δεν λειτουργεί. 'Η Η ψήκτρα δεν είναι σωστά συνδεδεμένη με τον επεξεργαστή.	<ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι οι θυρίδες εξαερισμού του υπολογιστή δεν είναι μπλοκαρισμένες και ότι ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή λειτουργεί.2. Ανοίξτε το κάλυμμα, πατήστε το κουμπί λειτουργίας και δείτε εάν λειτουργεί ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή. Εάν δε λειτουργεί ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή, ελέγξτε ότι το καλώδιο του ανεμιστήρα είναι συνδεδεμένο στη βάση σύνδεσης της πλακέτας του συστήματος. Βεβαιωθείτε ότι ο ανεμιστήρας έχει τοποθετηθεί ή εγκατασταθεί σωστά.3. Εάν ο ανεμιστήρας είναι σωστά συνδεδεμένος και τοποθετημένος, αλλά δε λειτουργεί, αντικαταστήστε τον.4. Επαναλάβετε την τοποθέτηση της ψήκτρας του επεξεργαστή και βεβαιωθείτε ότι το σύστημα του ανεμιστήρα είναι σωστά συναρμολογημένο.5. Επικοινωνήστε με εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης.

Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Το σύστημα δεν ενεργοποιείται και οι φωτεινές ενδείξεις LED στη μπροστινή όψη του υπολογιστή δεν αναβοσβήνουν.	Το σύστημα δεν ενεργοποιείται.	<p>Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από 4 δευτερόλεπτα. Εάν η φωτεινή ένδειξη LED της μονάδας σκληρού δίσκου γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε ότι ο διακόπτης επιλογής τάσης, ο οποίος βρίσκεται στην πίσω όψη της τροφοδοσίας, έχει οριστεί στην κατάλληλη τάση. Η ρύθμιση της τάσης ρεύματος εξαρτάται από την περιοχή στην οποία βρίσκεστε. 2. Αφαιρέστε τις κάρτες επέκτασης, μία-μία, έως ότου ενεργοποιηθεί η φωτεινή ένδειξη 3.3 V_{aux} στην πλακέτα του συστήματος. 3. Αντικαταστήστε την πλακέτα του συστήματος. <p>Ή</p> <p>Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από 4 δευτερόλεπτα. Εάν η φωτεινή ένδειξη LED της μονάδας σκληρού δίσκου δε γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε ότι η μονάδα είναι συνδεδεμένη σε πρίζα AC, η οποία λειτουργεί. 2. Ανοίξτε το κάλυμμα και ελέγξτε ότι η σύνδεση του κουμπιού λειτουργίας εφαρμόζεται σωστά στην πλακέτα του συστήματος. 3. Ελέγξτε ότι και τα δύο καλώδια τροφοδοσίας είναι σωστά συνδεδεμένα στην πλακέτα του συστήματος. 4. Ελέγξτε να δείτε εάν η φωτεινή ένδειξη 3.3 V_{aux} στην πλακέτα του συστήματος είναι ενεργοποιημένη. Εάν είναι ενεργοποιημένη, αντικαταστήστε τη σύνδεση του κουμπιού λειτουργίας. 5. Εάν η φωτεινή ένδειξη 3.3 V_{aux} στην πλακέτα του συστήματος δεν είναι ενεργοποιημένη, αντικαταστήστε το τροφοδοτικό. 6. Αντικαταστήστε την πλακέτα του συστήματος.

Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας

Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η τροφοδοσία ρεύματος διακόπτεται περιοδικά.	Δεν έχει επιλεγεί η σωστή γραμμή τάσης (115V ή 230V) στο διακόπτη επιλογής τάσης που βρίσκεται στο πίσω μέρος του πλαισίου του υπολογιστή.	Επιλέξτε τη κατάλληλη τάση εναλλασσόμενου ρεύματος (AC) χρησιμοποιώντας τον διακόπτη επιλογής.
	Το τροφοδοτικό δεν θα λειτουργήσει λόγω σφάλματος στην εσωτερική παροχή ρεύματος.	Για την αντικατάσταση του τροφοδοτικού, επικοινωνήστε με εγκεκριμένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης.
Ο υπολογιστής απενεργοποιείται και η φωτεινή ένδειξη LED ισχύος είναι κόκκινη και αναβοσβήνει δύο φορές, μία ανά δευτερόλεπτο ενώ ακολουθεί παύση δύο δευτερολέπτων.	<p>Ενεργοποιείται το σύστημα προστασίας από υψηλές θερμοκρασίες του επεξεργαστή:</p> <p>Ο ανεμιστήρας ίσως έχει μπλοκαρει ή δεν λειτουργεί.</p> <p>Ή</p> <p>Το σύστημα ψήκτρας/ανεμιστήρα δεν είναι σωστά συνδεδεμένο με τον επεξεργαστή.</p>	<ol style="list-style-type: none">Βεβαιωθείτε ότι οι θυρίδες εξαερισμού του υπολογιστή δεν είναι μπλοκαρισμένες και ότι ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή λειτουργεί.Ανοίξτε το κάλυμμα, πατήστε το κουμπί λειτουργίας και δείτε εάν λειτουργεί ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή. Εάν δε λειτουργεί ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή, ελέγξτε ότι το καλώδιο του ανεμιστήρα είναι συνδεδεμένο στη βάση σύνδεσης της πλακέτας του συστήματος. Βεβαιωθείτε ότι ο ανεμιστήρας έχει τοποθετηθεί ή εγκατασταθεί σωστά.Εάν ο ανεμιστήρας είναι σωστά συνδεδεμένος και τοποθετημένος, αλλά δε λειτουργεί, αντικαταστήστε τον.Επαναλάβετε την τοποθέτηση της ψήκτρας του επεξεργαστή και βεβαιωθείτε ότι το σύστημα του ανεμιστήρα είναι σωστά συναρμολογημένο.Επικοινωνήστε με εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης.

Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
<p>Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει μία φορά κάθε δύο δευτερόλεπτα.</p> <p>Ή</p> <p>Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας αναβοσβήνει τέσσερις φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολουθείται από παύση δύο δευτερολέπτων</p>	<p>Διακοπή ρεύματος (υπερφόρτωση τροφοδοσίας).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε ότι ο διακόπτης επιλογής τάσης, ο οποίος βρίσκεται στην πίσω όψη της τροφοδοσίας, έχει οριστεί στην κατάλληλη τάση. Η ρύθμιση της τάσης ρεύματος εξαρτάται από την περιοχή στην οποία βρίσκεστε. 2. Ανοίξτε το κάλυμμα και ελέγξτε ότι το τετράκλωνο καλώδιο τροφοδοσίας είναι τοποθετημένο στη σύνδεση της πλακέτας του συστήματος. 3. Ελέγξτε να δείτε εάν κάποια συσκευή προκαλεί το πρόβλημα αφαιρώντας ΟΛΕΣ τις συνδεδεμένες συσκευές (όπως τη μονάδα σκληρού δίσκου, δισκέτας ή οπτικών δίσκων και τις κάρτες επέκτασης.) Ενεργοποιήστε το σύστημα. Εάν το σύστημα τεθεί σε λειτουργία POST, απενεργοποιήστε το, αντικαταστήστε τις συσκευές μία-μία και επαναλάβετε τη διαδικασία μέχρι να εμφανιστεί το πρόβλημα. Αντικαταστήστε τη συσκευή, η οποία προκαλεί το πρόβλημα. Συνεχίστε να προσθέτετε τις συσκευές μία-μία για να εξασφαλίσετε ότι όλες λειτουργούν κανονικά. 4. Για την αντικατάσταση του τροφοδοτικού, επικοινωνήστε με εγκεκριμένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης. 5. Αντικαταστήστε την πλακέτα του συστήματος.

Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Το σύστημα δεν ενεργοποιείται και οι φωτεινές ενδείξεις LED δεν αναβοσβήνουν.	Το σύστημα δεν ενεργοποιείται.	<p>Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από 4 δευτερόλεπτα. Εάν η φωτεινή ένδειξη LED της μονάδας σκληρού δίσκου γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ελέγξτε ότι ο διακόπτης επιλογής τάσης, ο οποίος βρίσκεται στην πίσω όψη της τροφοδοσίας, έχει οριστεί στην κατάλληλη τάση. Η ρύθμιση της τάσης ρεύματος εξαρτάται από την περιοχή στην οποία βρίσκεστε.2. Αφαιρέστε τις κάρτες επέκτασης, μία-μία, έως ότου ενεργοποιηθεί η φωτεινή ένδειξη 3.3 V_{aux} στην πλακέτα του συστήματος.3. Αντικαταστήστε την πλακέτα του συστήματος. <p>Ή</p> <p>Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από 4 δευτερόλεπτα. Εάν η φωτεινή ένδειξη LED της μονάδας σκληρού δίσκου δε γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ελέγξτε ότι η μονάδα είναι συνδεδεμένη σε πρίζα AC, η οποία λειτουργεί.2. Ανοίξτε το κάλυμμα και ελέγξτε ότι η σύνδεση του κουμπιού λειτουργίας εφαρμόζεται σωστά στην κάρτα του συστήματος.3. Ελέγξτε ότι και τα δύο καλώδια τροφοδοσίας είναι σωστά συνδεδεμένα στην κάρτα του συστήματος.4. Ελέγξτε να δείτε εάν η φωτεινή ένδειξη 3.3 V_{aux} στην κάρτα του συστήματος είναι ενεργοποιημένη. Εάν είναι ενεργοποιημένη, αντικαταστήστε τη σύνδεση του κουμπιού λειτουργίας.5. Εάν η φωτεινή ένδειξη 3.3 V_{aux} στην κάρτα του συστήματος δεν είναι ενεργοποιημένη, αντικαταστήστε το τροφοδοτικό.6. Αντικαταστήστε την κάρτα του συστήματος.

Επίλυση προβλημάτων δισκέτας

Κάποιες συνηθισμένες αιτίες και λύσεις για προβλήματα δισκέτας αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:



Πιθανώς να χρειαστεί να εκτελέσετε επαναδιαμόρφωση του υπολογιστή όταν προσθέτετε ή αφαιρείτε εξοπλισμό, όπως μια πρόσθετη μονάδα δισκέτας. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην ενότητα [“Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού”](#).

Επίλυση προβλημάτων δισκέτας

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η φωτεινή ένδειξη της μονάδας δισκέτας παραμένει αναμμένη.	Η δισκέτα είναι κατεστραμμένη.	Στα Microsoft Windows 2000 και Microsoft Windows XP, κάντε δεξί κλικ στην επιλογή Start ('Εναρξη) , κάντε κλικ στην επιλογή Explore (Εξερεύνηση) και επιλέξτε μια μονάδα. Επιλέξτε File (Αρχείο) > Properties (Ιδιότητες) > Tools (Εργαλεία) . Στην περιοχή Error-checking ('Ελεγχος ασφαλήματος) , κάντε κλικ στο κουμπί Check Now ('Ελεγχος) .
	Η δισκέτα δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.	Αφαιρέστε τη δισκέτα και τοποθετήστε την ξανά.
	Το κουμπί της μονάδας δεν έχει πατηθεί.	Πατήστε το κουμπί της μονάδας.
	Τα αρχεία που περιέχονται στη δισκέτα είναι κατεστραμμένα.	Ελέγξτε τις δισκέτες του προγράμματος.
	Το καλώδιο της μονάδας δεν έχει συνδεθεί σωστά.	Επανασυνδέστε το καλώδιο της μονάδας. Βεβαιωθείτε ότι έχουν συνδεθεί και οι τέσσερις ακίδες.
Η μονάδα δεν εντοπίζεται.	Το καλώδιο δεν είναι καλά συνδεδεμένο.	Τοποθετήστε ξανά το καλώδιο δεδομένων της μονάδας δισκέτας και το καλώδιο τροφοδοσίας.
	Η αφαιρούμενη μονάδα δισκέτας δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.	Τοποθετήστε ξανά τη μονάδα.
	Προσπαθήσατε να συνδέσετε με άμεση τοποθέτηση (hot plug) έναν αφαιρούμενο σκληρό δίσκο στον οποίο είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία ασφαλείας Drivelock. (Αυτή η λειτουργία υποστηρίζεται μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα.)	Τερματίστε τα Windows και απενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Τοποθετήστε τη μονάδα στη βάση MultiBay, εάν δεν έχει ήδη τοποθετηθεί. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.

Επίλυση προβλημάτων δισκέτας (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η εγγραφή σε δισκέτα δεν είναι δυνατή.	Η δισκέτα δεν είναι διαμορφωμένη.	Διαμορφώστε τη δισκέτα.
	Η δισκέτα έχει προστασία εγγραφής.	Χρησιμοποιήστε άλλη δισκέτα ή αφαιρέστε την προστασία εγγραφής.
	Εγγραφή σε λανθασμένη μονάδα δίσκου.	Ελέγξτε το γράμμα της μονάδας στην εντολή διαδρομής.
	Δεν έχει απομείνει αρκετός ελεύθερος χώρος στη δισκέτα.	Χρησιμοποιείτε άλλη δισκέτα.
	Έχει ενεργοποιηθεί ο έλεγχος εγγραφής της δισκέτας.	Χρησιμοποιήστε το "Computer Setup" για να ελέγξετε τις απενεργοποιημένες ρυθμίσεις για την λειτουργία ασφάλειας αποθήκευσης.
	Η δισκέτα είναι κατεστραμμένη.	Αντικαταστήστε την κατεστραμμένη δισκέτα.
Η διαμόρφωση της δισκέτας δεν είναι δυνατή.	Αναφέρθηκαν ακατάλληλα μέσα.	Κατά τη διαμόρφωση μιας δισκέτας στο DOS, είναι πιθανό να χρειαστεί να προσδιορίσετε τη χωρητικότητα της δισκέτας. Για παράδειγμα, για τη διαμόρφωση μιας δισκέτας 1,44 MB, πληκτρολογήστε την ακόλουθη εντολή στη γραμμή του MS-DOS: FORMAT A: /F:1440
Παρουσιάστηκε πρόβλημα σε κάποια συναλλαγή του δίσκου.	Η δομή του καταλόγου είναι κατεστραμμένη ή υπάρχει πρόβλημα σε κάποιο αρχείο.	Στα Windows 2000 και Windows XP, κάντε δεξί κλικ στην επιλογή Start ('Εναρξη) , κάντε κλικ στην επιλογή Explore (Εξερεύνηση) και επιλέξτε μια μονάδα. Επιλέξτε File (Αρχείο) > Properties (Ιδιότητες) > Tools (Εργαλεία) . Στην περιοχή Error-checking ('Ελεγχος σφαλμάτων) , κάντε κλικ στο κουμπί Check Now ('Ελεγχος) .

Επίλυση προβλημάτων δισκέτας (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η μονάδα δισκέτας δεν μπορεί να διαβάσει από μια δισκέτα	Η δισκέτα δεν είναι διαμορφωμένη.	Διαμορφώστε τη δισκέτα. 1. Από το "Windows Explorer" ("Εξερεύνηση των Windows"), επιλέξτε τη μονάδα (A) . 2. Κάντε δεξί κλικ στο γράμμα της μονάδας και επιλέξτε Format (Διαμόρφωση) . 3. Ενεργοποιήστε τις επιλογές που θέλετε και κάντε κλικ στο Start ('Εναρξη) για να ξεκινήσει η διαμόρφωση της δισκέτας.
Η μονάδα δισκέτας δεν μπορεί να διαβάσει μια δισκέτα (συνέχεια)	Χρησιμοποιείτε λανθασμένο τύπο δισκέτας για τον τύπο της μονάδας.	Ελέγξτε τον τύπο της μονάδας που χρησιμοποιείτε και χρησιμοποιήστε τον σωστό τύπο δισκέτας.
	Διαβάζετε λανθασμένη μονάδα δίσκου.	Ελέγξτε το γράμμα της μονάδας στην εντολή διαδρομής.
	Η δισκέτα είναι κατεστραμμένη.	Αντικαταστήστε τη δισκέτα με μια καινούρια .
Εμφανίζεται το μήνυμα "Invalid system disk".	Έχει τοποθετηθεί στη μονάδα μια δισκέτα, η οποία δεν περιέχει τα αρχεία συστήματος που απαιτούνται για την εκκίνηση του υπολογιστή.	Όταν η δραστηριότητα της μονάδας σταματήσει, αφαιρέστε τη δισκέτα και πατήστε το πλήκτρο διαστήματος . Θα πρέπει να πραγματοποιηθεί εκκίνηση του υπολογιστή.
	Έχει προκύψει σφάλμα δισκέτας.	Επανεκκινήστε τον υπολογιστή πατώντας το κουμπί λειτουργίας.
Μήνυμα "Nonsystem disk/NTLDR missing".	Το σύστημα προσπαθεί να πραγματοποιήσει εκκίνηση από μια δισκέτα χωρίς δυνατότητα εκκίνησης.	Αφαιρέστε τη δισκέτα από τη μονάδα.

Επίλυση προβλημάτων δισκέτας (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Δεν είναι δυνατή η εκκίνηση από δισκέτα.	Η δισκέτα δεν διαθέτει δυνατότητα εκκίνησης.	Αντικαταστήστε με μια δισκέτα με δυνατότητα εκκίνησης.
	Η εκκίνηση από δισκέτα έχει απενεργοποιηθεί στο "Computer Setup".	Εκτελέστε το "Computer Setup" και ενεργοποιήστε την εκκίνηση δισκέτας από την επιλογή Storage (Αποθήκευση) > Boot Order (Σειρά εκκίνησης) .
	Η δυνατότητα εκκίνησης από αφαιρούμενα μέσα έχει απενεργοποιηθεί στο "Computer Setup".	Εκτελέστε το "Computer Setup" και ενεργοποιήστε την επιλογή "Removable Media Boot" ("Εκκίνηση από αφαιρούμενα μέσα") στο Storage (Αποθήκευση) > Storage Options (Επιλογές αποθήκευσης) .
	Έχει ενεργοποιηθεί η επικύρωση MBR της δισκέτας.	Εκτελέστε το "Computer Setup" και απενεργοποιήστε την επιλογή "Diskette MBR Validation" ("Επικύρωση MBR της δισκέτας") στην επιλογή Storage (Αποθήκευση) > Storage Options (Επιλογές αποθήκευσης) .

Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου

Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Παρουσιάστηκε σφάλμα στο σκληρό δίσκο.	Οι τομείς του σκληρού δίσκου είναι κατεστραμμένοι ή παρουσιάστηκε σφάλμα στους τομείς.	Χρησιμοποιήστε ένα βοηθητικό πρόγραμμα για να εντοπίσετε και να περιορίσετε τη χρήση των κατεστραμμένων τομέων. Εάν είναι αναγκαίο, επαναλάβετε τη διαμόρφωση του σκληρού δίσκου.
Πρόβλημα συναλλαγής του δίσκου.	Η δομή του καταλόγου είναι κατεστραμμένη ή υπάρχει πρόβλημα σε κάποιο αρχείο.	Στα Windows 2000 και Windows XP, κάντε δεξί κλικ στην επιλογή Start ('Εναρξη) , κάντε κλικ στην επιλογή Explore (Εξερεύνηση) και επιλέξτε μια μονάδα. Επιλέξτε File (Αρχείο) > Properties (Ιδιότητες) > Tools (Εργαλεία) > Error-checking ('Ελεγχος ασφαλειών) . Στην περιοχή Error-checking ('Ελεγχος ασφαλειών) , κάντε κλικ στο κουμπί Check Now ('Ελεγχος) .
Η μονάδα δεν βρέθηκε (αναγνωρίστηκε).	Το καλώδιο μπορεί να έχει συνδεθεί χαλαρά. Το σύστημα μπορεί να μην αναγνώρισε αυτόματα την εγκατάσταση νέας συσκευής.	Ελέγξτε τις συνδέσεις καλωδίων. Ανατρέξτε στις οδηγίες σχετικά με την επανάληψη της διαμόρφωσης, στην ενότητα "Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού" . Εάν το σύστημα εξακολουθεί να μην αναγνωρίζει τη νέα συσκευή, ελέγξτε εάν η συσκευή καταγράφεται στη λίστα του "Computer Setup". Εάν είναι καταχωρημένη σε αυτήν τη λίστα, η βλάβη οφείλεται πιθανόν σε πρόβλημα του προγράμματος οδήγησης. Εάν είναι δεν καταχωρημένη στη λίστα, η πιθανή αιτία είναι κάποιο πρόβλημα που αφορά το υλικό. Εάν πρόκειται για μονάδα που μόλις εγκαταστάθηκε, μεταβείτε στο "Setup" και προσπαθήστε να προσθέσετε μια καθυστέρηση POST στις επιλογές Advanced > Power-On .

Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η μονάδα δεν βρέθηκε (αναγνωρίστηκε). (συνέχεια)	Οι ρυθμίσεις του βραχυκυκλωτήρα της μονάδας μπορεί να μην είναι σωστές.	Εάν η μονάδα είναι δευτερεύουσα και έχει μόλις εγκατασταθεί στο ίδιο καλώδιο με την κύρια μονάδα, βεβαιωθείτε ότι οι βραχυκυκλωτήρες για τις δύο μονάδες έχουν ρυθμιστεί σωστά.
	Ο ελεγκτής IDE (ATA) της μονάδας είναι απενεργοποιημένος στο “Computer Setup”.	Εκτελέστε το “Computer Setup” και ενεργοποιήστε τον κύριο και το δευτερεύοντα ελεγκτή IDE (ATA) στην επιλογή Storage>Storage Options .
	Η ανταπόκριση της μονάδας είναι αργή αμέσως μετά την εκκίνηση.	Εκτελέστε το “Computer Setup” και αυξήστε την καθυστέρηση POST στις επιλογές Advanced > Power-On Options .
Μήνυμα “Nonsystem disk/NTLDR missing”.	Η εκκίνηση του συστήματος γίνεται από δισκέτα χωρίς δυνατότητα εκκίνησης.	Αφαιρέστε τη δισκέτα από τη μονάδα.
	Η εκκίνηση του συστήματος γίνεται από τον σκληρό δίσκο ο οποίος όμως μπορεί να έχει υποστεί βλάβη.	Τοποθετήστε μια δισκέτα με δυνατότητα εκκίνησης στη μονάδα δισκέτας και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν η πρόσβαση στο σκληρό δίσκο είναι αδύνατη ακόμα και μετά την επανεκκίνηση με δισκέτα και παρά την ενεργοποίηση της λειτουργίας ασφαλείας MBR, προσπαθήστε να επαναφέρετε το αρχείο ασφαλείας MBR που αποθηκεύθηκε προηγουμένως. Για να γίνει αυτό, μεταβείτε στο “Setup” και επιλέξτε Security Restore Master Boot Record .

Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Μήνυμα "Nonsystem disk/NTLDR missing". (συνέχεια)	Τα αρχεία του συστήματος λείπουν ή δεν έχουν εγκατασταθεί σωστά.	Τοποθετήστε μια δισκέτα συστήματος με δυνατότητα εκκίνησης και εκτελέστε επανεκκίνηση. Βεβαιωθείτε ότι ο σκληρός δίσκος έχει διαιρεθεί σε διαμερίσματα και έχει διαμορφωθεί. Εγκαταστήστε τα αρχεία συστήματος για το κατάλληλο λειτουργικό σύστημα, εάν χρειάζεται.
	Η εκκίνηση του σκληρού δίσκου έχει απενεργοποιηθεί στο "Computer Setup".	Εκτελέστε το "Computer Setup" και ενεργοποιήστε το σκληρό δίσκο στις επιλογές Storage > Boot Order .
Ο δεύτερος σκληρός δίσκος Ultra ATA δεν παρουσιάζει την καλύτερη δυνατή απόδοση.	Χρησιμοποιείτε ακατάλληλο καλώδιο για τον τύπο της μονάδας.	Επανεγκαταστήστε τον δεύτερο δίσκο Ultra ATA χρησιμοποιώντας καλώδιο 80 συρμάτων. Το καλώδιο 80 συρμάτων διατίθεται ως βασικός εξοπλισμός σε επιλεγμένα μοντέλα.
	Οι αργές και οι γρήγορες συσκευές UATA συνδέονται με το ίδιο καλώδιο δεδομένων.	Με ένα ξεχωριστό καλώδιο δεδομένων συνδέστε τις αργές συσκευές UATA στον δευτερεύοντα ελεγκτή IDE (ATA) της κάρτας του συστήματος.
Η εκκίνηση του υπολογιστή δεν είναι δυνατή.	Η μονάδα σκληρού δίσκου είναι κατεστραμμένη.	Παρατηρήστε τα ηχητικά σήματα και τις φωτεινές ενδείξεις LED στη μπροστινή όψη του υπολογιστή. Για να καθορίσετε τις πιθανές αιτίες, ανατρέξτε στο Παράρτημα Α, "Μηνύματα ασφαλών POST" . Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στη Διεθνή περιορισμένη εγγύηση.
Ο υπολογιστής φαίνεται να έχει κλειδώσει.	Το πρόγραμμα που είναι σε χρήση έχει σταματήσει να ανταποκρίνεται σε εντολές.	Δοκιμάστε την κανονική διαδικασία "Shut Down" ("Τερματισμός λειτουργίας") των Windows. Αν αυτό αποτύχει, πατήστε το κουμπί λειτουργίας για τέσσερα ή περισσότερα δευτερόλεπτα για να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία. Για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή, πατήστε πάλι το κουμπί λειτουργίας.


Επίλυση προβλημάτων οθόνης

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με την οθόνη, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται με την οθόνη και στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Επίλυση προβλημάτων οθόνης

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Κενή οθόνη (χωρίς βίντεο).	Η οθόνη δεν είναι αναμμένη και η φωτεινή ένδειξη της οθόνης δεν είναι αναμμένη.	Ανάψτε την οθόνη και ελέγξτε αν η φωτεινή ένδειξη της οθόνης ανάβει.
	Οι συνδέσεις των καλωδίων δεν είναι σωστές.	Ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου από την οθόνη στον υπολογιστή και στην πρίζα.
	Είναι πιθανό να έχετε εγκαταστήσει ένα βοηθητικό πρόγραμμα σβησίματος της οθόνης ή να έχουν ενεργοποιηθεί οι λειτουργίες εξοικονόμησης ενέργειας.	Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο ή κάντε κλικ στο πλήκτρο του ποντικιού και, εάν έχει καθοριστεί, πληκτρολογήστε τον κωδικό σας.
	Η μνήμη ROM του συστήματος είναι προβληματική. Το σύστημα εκτελείται σε κατάσταση "Failsafe Boot Block" (υποδεικνύεται από οκτώ διαφορετικά ηχητικά σήματα).	Επαναλάβετε την ενημέρωση της μνήμης ROM χρησιμοποιώντας μια δισκέτα ROMPaq. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "FailSafe Boot Block ROM" στον <i>Οδηγό διαχείρισης επιτραπέζιων υπολογιστών</i> .
	Χρησιμοποιείτε οθόνη σταθερού συγχρονισμού και δεν συγχρονίζεται με την επιλεγμένη ανάλυση.	Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη μπορεί να δεχθεί την ίδια ταχύτητα οριζόντιας σάρωσης με την επιλεγμένη ανάλυση.
	Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής .	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής .

Επίλυση προβλημάτων οθόνης (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
<p> ΠΡΟΣΟΧΗ: Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής, μην κρατάτε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, θα τερματιστεί η λειτουργία του υπολογιστή και θα χάσετε τα δεδομένα σας.</p>		
Κενή οθόνη (χωρίς βίντεο). (συνέχεια)	Το καλώδιο της οθόνης έχει συνδεθεί σε λάθος υποδοχή.	Εάν το σύστημα του υπολογιστή διαθέτει υποδοχή ενσωματωμένης κάρτας γραφικών και υποδοχή κάρτας AGP, συνδέστε το καλώδιο της οθόνης στην υποδοχή της κάρτας AGP στην περιοχή της κάρτας επέκτασης, στο πίσω μέρος του υπολογιστή.
	Οι ρυθμίσεις οθόνης του υπολογιστή δεν είναι συμβατές με την οθόνη.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή και πατήστε το πλήκτρο F8 κατά την εκκίνηση, όταν εμφανιστεί το μήνυμα "Press F8" ("Πατήστε F8") στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης. 2. Χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα βέλους του πληκτρολογίου, ενεργοποιήστε την επιλογή Enable VGA Mode (Ενεργοποίηση λειτουργίας VGA) και πατήστε το Enter. 3. Στην επιλογή "Control Panel" ("Πίνακας Ελέγχου") των Windows, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Display (Οθόνη) και επιλέξτε την καρτέλα Settings (Ρυθμίσεις). 4. Για να επαναφέρετε τις ρυθμίσεις της ανάλυσης, χρησιμοποιήστε το στοιχείο ελέγχου κύλισης.

Επίλυση προβλημάτων οθόνης (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας γίνεται πράσινη και αναβοσβήνει έξι φορές, μία φορά το δευτερόλεπτο ενώ ακολουθείται από παύση δύο δευτερολέπτων και αναπαράγεται ηχητικό σήμα από τον υπολογιστή για έξι φορές.	Σφάλμα γραφικών προ-βίντεο	Για συστήματα με κάρτα γραφικών: 1. Επαναλάβετε την τοποθέτηση της κάρτας γραφικών. Ενεργοποιήστε το σύστημα. 2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών. 3. Αντικαταστήστε την κάρτα του συστήματος. Για συστήματα με ενσωματωμένα γραφικά, αντικαταστήστε την κάρτα του συστήματος.
Η οθόνη δε λειτουργεί σωστά όταν χρησιμοποιείται με τις λειτουργίες εξοικονόμησης ενέργειας.	Η οθόνη στην οποία χρησιμοποιείται η λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας δεν διαθέτει δυνατότητα εξοικονόμησης ενέργειας.	Απενεργοποιήστε τη λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας της οθόνης.
Θαμποί χαρακτήρες.	Δεν έχουν ρυθμιστεί σωστά τα στοιχεία ελέγχου φωτεινότητας και αντίθεσης. Τα καλώδια δεν είναι σωστά συνδεδεμένα.	Ρυθμίστε τα στοιχεία ελέγχου φωτεινότητας και αντίθεσης. Ελέγξτε αν το καλώδιο των γραφικών είναι καλά συνδεδεμένο στην κάρτα γραφικών και την οθόνη.
Παρατηρείται σκοτεινή εικόνα βίντεο ή η απαιτούμενη ανάλυση δεν μπορεί να ρυθμιστεί.	Εάν αναβαθμίσετε την κάρτα γραφικών, πιθανόν να μην έχετε φορτώσει τα σωστά προγράμματα οδήγησης γραφικών. Δεν είναι δυνατή η εμφάνιση της ζητούμενης ανάλυσης στην οθόνη.	Εγκαταστήστε τα νέα προγράμματα οδήγησης εικόνας που περιλαμβάνονται στο kit αναβάθμισης. Αλλάξτε τη ζητούμενη ανάλυση.

Επίλυση προβλημάτων οθόνης (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η εικόνα είναι παραμορφωμένη, κυλάει, τρεμοπαίζει ή αναβοσβήνει.	Οι συνδέσεις της οθόνης μπορεί να είναι ατελείς ή η ρύθμιση της οθόνης να είναι λανθασμένη.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο της οθόνης έχει συνδεθεί καλά στον υπολογιστή. 2. Εάν το σύστημα έχει δύο οθόνες ή εάν κάποια άλλη οθόνη βρίσκεται σε μικρή απόσταση, απομακρύνετε τις οθόνες και βεβαιωθείτε ότι δεν επηρεάζουν η μία την άλλη με τα ηλεκτρομαγνητικά τους πεδία. 3. Ίσως υπάρχει φωτισμός φθορίου ή ανεμιστήρες πολύ κοντά στην οθόνη.
	Η οθόνη πρέπει να απομαγνητιστεί.	Απομαγνητίστε την οθόνη. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε την οθόνη.
Ακούγονται κραδασμοί ή κροταλίσματα από το εσωτερικό οθόνης CRT, όταν ενεργοποιείται.	Έχει ενεργοποιηθεί η λειτουργία απομαγνητισμού της οθόνης.	Καμία. Η ενεργοποίηση της λειτουργίας απομαγνητισμού της οθόνης είναι φυσιολογική, όταν ενεργοποιείται η οθόνη.
Ακούγεται ένας μεταλλικός ήχος από το εσωτερικό οθόνης CRT.	Έχουν ενεργοποιηθεί ηλεκτρονικοί ηλεκτρονόμοι εντός της οθόνης.	Καμία. Είναι φυσιολογικό να ακούγονται μεταλλικοί ήχοι από το εσωτερικό μερικών τύπων οθονών κατά την ενεργοποίηση και την απενεργοποίησή τους, κατά την είσοδο και έξοδο από την κατάσταση αναμονής και κατά την αλλαγή των ρυθμίσεων ανάλυσης.
Ένας οξύς θόρυβος ακούγεται από το εσωτερικό μιας επίπεδης οθόνης.	Οι ρυθμίσεις φωτεινότητας ή/και αντίθεσης είναι πολύ υψηλές.	Χαμηλώστε τις ρυθμίσεις φωτεινότητας ή/και αντίθεσης.

Επίλυση προβλημάτων οθόνης (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Θαμπή εστίαση, εφέ με ραβδώσεις ή με σκιάσεις, οριζόντιες κυλιόμενες γραμμές, θαμπές κατακόρυφες γραμμές ή αδυναμία κεντραρίσματος της εικόνας στην οθόνη. (μόνο για επίπεδες οθόνες, για τις οποίες χρησιμοποιείται αναλογική σύνδεση εισόδου VGA)	Τα εσωτερικά ψηφιακά κυκλώματα μετατροπής ενδέχεται να μην έχουν τη δυνατότητα να ερμηνεύσουν σωστά το συγχρονισμό εξόδου της κάρτας γραφικών.	<ol style="list-style-type: none">1. Ενεργοποιήστε την επιλογή αυτόματης ρύθμισης της οθόνης από το μενού εμφάνισης που εμφανίζεται στην οθόνη.2. Πραγματοποιήστε μη αυτόματο συγχρονισμό των λειτουργιών εμφάνισης "Clock" και "Clock Phase". Για να λάβετε ένα SoftPak, το οποίο θα σας βοηθήσει στη διαδικασία συγχρονισμού, μεταβείτε στην παρακάτω τοποθεσία στο Web, επιλέξτε την κατάλληλη οθόνη και πραγματοποιήστε μεταφορά του SP20930 ή του SP22333: www.hp.com/support
Ορισμένα σύμβολα δεν εμφανίζονται σωστά μετά την πληκτρολόγηση.	Η γραμματοσειρά που χρησιμοποιείτε δεν υποστηρίζει το συγκεκριμένο σύμβολο.	Χρησιμοποιήστε την επιλογή "Character Map" ("Πίνακας χαρακτήρων") για να εντοπίσετε και να επιλέξετε το κατάλληλο σύμβολο. Κάντε κλικ στις επιλογές Start ('Εναρξη)> All Programs ('Όλα τα προγράμματα)> Accessories (Βοηθήματα)> System Tools (Εργαλεία συστήματος)> Character Map (Πίνακας χαρακτήρων) . Μπορείτε να αντιγράψετε το σύμβολο από τον πίνακα χαρακτήρων στο έγγραφο.

Επίλυση προβλημάτων ήχου

Εάν ο υπολογιστής διαθέτει δυνατότητες ήχου και αντιμετωπίζετε προβλήματα με τον ήχο, ανατρέξτε στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Επίλυση προβλημάτων ήχου

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Δεν παράγεται ήχος από το ηχείο ή τα ακουστικά.	Η ένταση του ήχου στο λογισμικό έχει μειωθεί.	Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Speaker (Ηχείο) στη γραμμή εργασιών, στη συνέχεια βεβαιωθείτε ότι δεν έχει ενεργοποιηθεί η επιλογή “Mute” (“Αποκοπή”) και χρησιμοποιήστε το ρυθμιστικό της έντασης ήχου για να προσαρμόσετε την ένταση.
	Τα εξωτερικά ηχεία δεν έχουν ενεργοποιηθεί.	Ενεργοποιήστε τα εξωτερικά ηχεία.
	Τα εξωτερικά ηχεία έχουν συνδεθεί σε λανθασμένη υποδοχή ήχου.	Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση της κάρτας ήχου για τη σωστή σύνδεση των ηχείων.
	Το καλώδιο ήχου δεν είναι συνδεδεμένο.	Συνδέστε το καλώδιο ήχου ανάμεσα στη μονάδα CD ή DVD-ROM και στην κάρτα συστήματος.

Επίλυση προβλημάτων ήχου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Δεν παράγεται ήχος από το ηχείο ή τα ακουστικά. (συνέχεια)	Δεν έχει ενεργοποιηθεί η επιλογή ήχου ψηφιακού ήχου CD.	Ενεργοποιήστε την επιλογή του ψηφιακού ήχου CD: <ol style="list-style-type: none">1. Από την επιλογή Control Panel (Πίνακας Ελέγχου), επιλέξτε System (Σύστημα).2. Στην καρτέλα Hardware (Υλικό) κάντε κλικ στο κουμπί Device Manager (Διαχείριση Συσκευών).3. Κάντε δεξί κλικ στη συσκευή CD/DVD και ενεργοποιήστε την επιλογή Properties (Ιδιότητες).4. Στην καρτέλα Properties (ιδιότητες), βεβαιωθείτε ότι έχει ενεργοποιηθεί η επιλογή “Enable digital CD audio for this CD-ROM device” (“Ενεργοποίηση ψηφιακού ήχου για αυτήν τη συσκευή CD-ROM)”.
	Τα ακουστικά ή οι συσκευές που είναι συνδεδεμένες με την υποδοχή εξόδου προκαλούν αποκοπή του ήχου του εσωτερικού ηχείου.	Ενεργοποιήστε και χρησιμοποιήστε ακουστικά ή εξωτερικά ηχεία, αν είναι συνδεδεμένα, ή αποσυνδέστε τα ακουστικά ή τα εξωτερικά ηχεία.

Επίλυση προβλημάτων ήχου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Δεν παράγεται ήχος από το ηχείο ή τα ακουστικά. (συνέχεια)	Η ένταση έχει αποκοπεί.	<ol style="list-style-type: none"> Από το πρόγραμμα Control Panel (Πίνακας Ελέγχου), κάντε κλικ στην επιλογή Sound, Speech and Audio Devices (Ήχοι, ομιλίες και συσκευές ήχων) και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή Sounds and Audio Devices (Ήχοι και συσκευές ήχου). Κάντε κλικ στο πλαίσιο ελέγχου Mute (Αποκοπή) για να καταργήσετε το σημάδι επιλογής από το πλαίσιο.
	Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής .	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής .



ΠΡΟΣΟΧΗ: Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την **κατάσταση αναμονής**, μην κρατάτε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, θα τερματιστεί η λειτουργία του υπολογιστή και θα χάσετε τα δεδομένα σας.

Επίλυση προβλημάτων ήχου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ακούγεται θόρυβος ή δεν παράγεται ήχος από τα ηχεία ή τα ακουστικά.	Ο υπολογιστής ίσως δεν μπορεί να ανιχνεύσει το σωστό τύπο ηχείων/ακουστικών ή την έξοδο δεδομένων ήχου ή δεν έχει ενεργοποιηθεί η αυτόματη ανίχνευση αναλογικού σε ψηφιακό ήχου.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Εάν χρησιμοποιείτε ψηφιακά ηχεία που διαθέτουν υποδοχή στερεοφωνικών ακουστικών και επιθυμείτε το σύστημα να κάνει αυτόματα εναλλαγή σε ψηφιακό ήχο, χρησιμοποιήστε έναν προσαρμογέα μετατροπής στερεοφωνικού σε μονοφωνικό ήχο ώστε να ενεργοποιήσετε σωστά τη λειτουργία αυτόματης ανίχνευσης. 2. Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμος προσαρμογέας μετατροπής στερεοφωνικού σε μονοφωνικό ήχο, χρησιμοποιήστε τις ιδιότητες συσκευής πολυμέσων για να μετατρέψετε μη αυτόματα το ηχητικό σήμα από αναλογικό σε ψηφιακό. 3. Εάν στα ακουστικά υπάρχει υποδοχή μονοφωνικού σήματος, χρησιμοποιήστε τις ιδιότητες συσκευής πολυμέσων για να ορίσετε το σύστημα σε αναλογική έξοδο. <p>Για πληροφορίες σχετικά με την αλλαγή της λειτουργίας εξόδου ήχου, δείτε το Παράρτημα D, "Ρύθμιση της εξόδου αναλογικού/ψηφιακού ήχου".</p>



Εάν ορίσετε ως ψηφιακή την επιλογή **Output Mode (Λειτουργία εξόδου)**, το εσωτερικό ηχείο και τα εξωτερικά αναλογικά ηχεία δεν θα εκπέμπουν ήχο μέχρι να επιστρέψετε στη λειτουργία αυτόματης ανίχνευσης ή στην αναλογική κατάσταση λειτουργίας.

Εάν ορίσετε ως αναλογική την επιλογή **Output Mode (Λειτουργία εξόδου)**, τα εξωτερικά ηχεία ψηφιακού ήχου δεν θα λειτουργούν μέχρι να επαναφέρετε την κατάσταση λειτουργίας εξόδου σε αυτόματη ανάγνωση ή σε ψηφιακή κατάσταση λειτουργίας.

Για πρόσθετες πληροφορίες, δείτε το [Παράρτημα D, "Ρύθμιση της εξόδου αναλογικού/ψηφιακού ήχου"](#).

Επίλυση προβλημάτων ήχου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο ήχος αποκόπτεται και επανέρχεται.	Οι πόροι του επεξεργαστή χρησιμοποιούνται από άλλες ανοιχτές εφαρμογές.	Κλείστε όλες τις ανοιχτές εφαρμογές του επεξεργαστή.
Ο υπολογιστής φαίνεται να είναι κλειδωμένος κατά τη διάρκεια της λειτουργίας εγγραφής ήχου.	Ο σκληρός δίσκος μπορεί να είναι πλήρης.	Πριν από την εγγραφή, βεβαιωθείτε ότι υπάρχει αρκετός ελεύθερος χώρος στο σκληρό δίσκο. Μπορείτε επίσης να δοκιμάσετε να πραγματοποιήσετε εγγραφή του αρχείου ήχου σε συμπίεσμένη μορφή.

Επίλυση Προβλημάτων Εκτυπωτή

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με τον εκτυπωτή, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τον εκτυπωτή και στις συνηθείς αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Επίλυση προβλημάτων εκτυπωτή

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο εκτυπωτής δεν τυπώνει	Ο εκτυπωτής δεν είναι ενεργοποιημένος και βρίσκεται εκτός σύνδεσης.	Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και βεβαιωθείτε ότι είναι συνδεδεμένος.
	Δεν έχουν εγκατασταθεί τα σωστά προγράμματα οδήγησης εκτυπωτή για την εφαρμογή.	1. Εγκαταστήστε το σωστό πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή για την εφαρμογή. 2. Δοκιμάστε να εκτυπώσετε χρησιμοποιώντας την εντολή MS-DOS: DIR C:\ > [θύρα εκτυπωτή] όπου [θύρα εκτυπωτή] είναι η διεύθυνση του εκτυπωτή που χρησιμοποιείται. Εάν ο εκτυπωτής λειτουργεί, φορτώστε ξανά το πρόγραμμα οδήγησης.
	Εάν είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο, είναι πιθανό να μην είστε συνδεδεμένοι με τον εκτυπωτή.	Κάντε τις σωστές συνδέσεις δικτύου στον εκτυπωτή.
	Ίσως υπάρχει βλάβη στον εκτυπωτή.	Εκτελέστε τον αυτόματο έλεγχο του εκτυπωτή.
Ο εκτυπωτής δεν ενεργοποιείται.	Τα καλώδια μπορεί να μην έχουν συνδεθεί σωστά.	Επανασυνδέστε όλα τα καλώδια και ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας και την πρίζα.

Επίλυση προβλημάτων εκτυπωτή (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Οι πληροφορίες που εκτυπώνονται είναι αλλοιωμένες.	Δεν έχει εγκατασταθεί το σωστό πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή για την εφαρμογή.	Εγκαταστήστε το σωστό πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή για την εφαρμογή.
	Τα καλώδια μπορεί να μην έχουν συνδεθεί σωστά.	Επανασυνδέστε όλα τα καλώδια.
	Η μνήμη του εκτυπωτή ενδέχεται να είναι υπερφορτωμένη.	Επανεκκινήστε τον εκτυπωτή κλείνοντάς τον για ένα λεπτό και κατόπιν ανοίγοντάς τον ξανά.
Ο εκτυπωτής είναι εκτός σύνδεσης (offline).	Ίσως έχει τελειώσει το χαρτί του εκτυπωτή.	Ελέγξτε τη θήκη χαρτιού και ξαναγεμίστε την, εάν είναι άδεια. Επιλέξτε σύνδεση (online).

Επίλυση προβλημάτων πληκτρολογίου και ποντικιού

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται με τον εξοπλισμό και στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Επίλυση προβλημάτων πληκτρολογίου

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Οι εντολές του πληκτρολογίου και η πληκτρολόγηση δεν αναγνωρίζονται από τον υπολογιστή.	Η υποδοχή του πληκτρολογίου δεν έχει συνδεθεί σωστά.	<ol style="list-style-type: none">1. Στην επιφάνεια εργασίας των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί Start (Έναρξη).2. Κάντε κλικ στην επιλογή Shut Down (Τερματισμός). Εμφανίζεται το πλαίσιο διαλόγου Shut Down Windows (Τερματισμός λειτουργίας των Windows).3. Επιλέξτε Shut Down (Τερματισμός).4. Αφού ολοκληρωθεί ο τερματισμός της λειτουργίας, επανασυνδέστε το πληκτρολόγιο στο πίσω μέρος του υπολογιστή και επαναλάβετε την εκκίνηση του υπολογιστή.
	Το πρόγραμμα που χρησιμοποιείται δεν ανταποκρίνεται σε εντολές.	Κλείστε τον υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας το ποντίκι και επανεκκινήστε τον.
	Το πληκτρολόγιο χρειάζεται επισκευή.	Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στη Διεθνή περιορισμένη εγγύηση.
	Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής .	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής .



ΠΡΟΣΟΧΗ: Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την **κατάσταση αναμονής**, μην κρατάτε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, θα τερματιστεί η λειτουργία του υπολογιστή και θα χάσετε τα δεδομένα σας.


Επίλυση προβλημάτων πληκτρολογίου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο δρομέας δεν κινείται με τη βοήθεια των πλήκτρων βέλους στο πληκτρολόγιο.	Το πλήκτρο Num Lock μπορεί να είναι ενεργοποιημένο.	Πατήστε το πλήκτρο Num Lock . Η φωτεινή ένδειξη Num Lock δεν πρέπει να είναι αναμμένη, εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα βέλους. Το πλήκτρο Num Lock μπορεί να απενεργοποιηθεί (ή να ενεργοποιηθεί) στο “Computer Setup”.

Επίλυση προβλημάτων ποντικιού

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο δείκτης του ποντικιού δεν κινείται ή κινείται πολύ αργά.	Ο ακροδέκτης του ποντικιού δεν είναι σωστά συνδεδεμένος στο πίσω μέρος του υπολογιστή.	<p>Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Πατήστε τα πλήκτρα Ctrl και Esc ταυτόχρονα (ή πατήστε το πλήκτρο Windows logo) για να εμφανιστεί το μενού Start (Εναρξη). 2. Χρησιμοποιήστε το επάνω ή κάτω πλήκτρο-βέλος για να ενεργοποιήσετε την επιλογή Shut Down (Τερματισμός λειτουργίας) και, στη συνέχεια, πατήστε το πλήκτρο Enter. 3. Χρησιμοποιήστε το επάνω ή κάτω πλήκτρο-βέλος για να ενεργοποιήσετε την επιλογή Shut Down (Τερματισμός λειτουργίας) και, στη συνέχεια, πατήστε το πλήκτρο Enter. 4. Αφού ολοκληρωθεί ο τερματισμός λειτουργίας, συνδέστε τον ακροδέκτη του ποντικιού στο πίσω μέρος του υπολογιστή (ή στο πληκτρολόγιο) και επανεκκινήστε τον.

Επίλυση προβλημάτων ποντικιού (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο δείκτης του ποντικιού δεν κινείται ή κινείται πολύ αργά. (συνέχεια)	Το πρόγραμμα που χρησιμοποιείται δεν ανταποκρίνεται σε εντολές.	Κλείστε τον υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο και επανεκκινήστε τον.
	Το ποντίκι χρειάζεται επισκευή.	Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στη Διεθνή περιορισμένη εγγύηση.
	Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής .	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής .
 ΠΡΟΣΟΧΗ: Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής , μην κρατάτε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, θα τερματιστεί η λειτουργία του υπολογιστή και θα χάσετε τα δεδομένα σας.		
Το ποντίκι κινείται μόνο κατακόρυφα ή οριζόντια ή η κίνηση δεν είναι ομαλή.	Η σφαίρα κύλισης του ποντικιού είναι βρώμικη.	Αφαιρέστε το κάλυμμα της σφαίρας κύλισης από τη βάση του ποντικιού και καθαρίστε την με ένα kit καθαρισμού για το ποντίκι, που διατίθεται στα περισσότερα καταστήματα υπολογιστών.

Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού

Πιθανώς να χρειαστεί να εκτελέσετε επαναδιαμόρφωση του υπολογιστή όταν προσθέτετε ή αφαιρείτε εξοπλισμό, όπως μια πρόσθετη μονάδα δισκέτας. Εάν εγκαθιστάτε μια συσκευή άμεσης τοποθέτησης και λειτουργίας, τα Windows 2000 και Windows XP εντοπίζουν αυτόματα τη συσκευή και διαμορφώνουν τον υπολογιστή. Εάν εγκαθιστάτε μια συσκευή που δεν υποστηρίζει το πρότυπο plug and play, πρέπει να ρυθμίσετε εκ νέου τις παραμέτρους του υπολογιστή μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του νέου υλικού. Στα Windows 2000, επιλέξτε το εικονίδιο **Add New Hardware** (Προσθήκη νέου υλικού από την επιλογή **Control Panel** (“Πίνακας Ελέγχου”)) (για τα Windows XP, χρησιμοποιήστε τον **Οδηγό προσθήκης υλικού**) και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Μια νέα συσκευή δεν αναγνωρίζεται ως μέρος του συστήματος.	Η συσκευή δεν είναι τοποθετημένη ή συνδεδεμένη σωστά.	Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει συνδεθεί σωστά και με ασφάλεια και ότι οι ακίδες στην υποδοχή δεν είναι λυγισμένες.
	Το(α) καλώδιο(α) της νέας εξωτερικής συσκευής δεν είναι σταθερά ή τα καλώδια τροφοδοσίας δεν έχουν συνδεθεί.	Βεβαιωθείτε ότι όλα τα καλώδια έχουν συνδεθεί σωστά και με ασφάλεια και ότι οι ακίδες στο καλώδιο ή στην υποδοχή δεν έχουν λυγίσει.
	Ο διακόπτης λειτουργίας της νέας εξωτερικής συσκευής δεν είναι ανοικτός.	Απενεργοποιείστε τον υπολογιστή, ενεργοποιείστε την εξωτερική συσκευή και ενεργοποιείστε τον υπολογιστή για να ενσωματώσετε τη συσκευή στο σύστημα του υπολογιστή.
	Όταν το σύστημα σας πρότεινε αλλαγές στη διαμόρφωση, δεν τις αποδεχθήκατε.	Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή και ακολουθήστε τις οδηγίες για την αποδοχή των αλλαγών.

Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Μια νέα συσκευή δεν αναγνωρίζεται ως μέρος του συστήματος. (συνέχεια)	Μια κάρτα plug and play μπορεί να μη διαμορφώνεται αυτόματα κατά την προσθήκη της στο σύστημα εάν η προεπιλεγμένη διαμόρφωση έρχεται σε διένεξη με άλλες συσκευές.	Χρησιμοποιήστε την επιλογή “Device Manager” (“Διαχείριση Συσκευών”) των Windows 2000 ή Windows XP για να απενεργοποιήσετε τις αυτόματες ρυθμίσεις για την πλακέτα και να επιλέξετε μια βασική διαμόρφωση, η οποία δεν προκαλεί διένεξη πόρων. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το “Computer Setup” για να διαμορφώσετε εκ νέου ή να απενεργοποιήσετε συσκευές ώστε να αποκαταστήσετε τη διένεξη των πόρων.
Η εκκίνηση του υπολογιστή δεν είναι δυνατή.	Χρησιμοποιήθηκαν λάθος μονάδες μνήμης κατά την αναβάθμιση ή οι μονάδες μνήμης δεν εγκαταστάθηκαν στη σωστή θέση.	<ol style="list-style-type: none">1. Ελέγξτε την τεκμηρίωση που συνοδεύει το σύστημα για να προσδιορίσετε εάν χρησιμοποιείτε τις σωστές μονάδες μνήμης και να βεβαιωθείτε ότι η εγκατάσταση είναι σωστή.2. Παρατηρήστε τα ηχητικά σήματα και τις φωτεινές ενδείξεις LED στη μπροστινή όψη του υπολογιστή. Για να καθορίσετε τις πιθανές αιτίες, ανατρέξτε στο Παράρτημα Α, “Μηνύματα ασφαλών POST”.3. Εάν το πρόβλημα επιμένει, επικοινωνήστε με το τμήμα υποστήριξης πελατών.


Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας γίνεται πράσινη και αναβοσβήνει πέντε φορές, μία φορά το δευτερόλεπτο ενώ ακολουθείται από παύση δύο δευτερολέπτων και αναπαράγεται ηχητικό σήμα από τον υπολογιστή για πέντε φορές.	Η μνήμη είναι εγκατεστημένη εσφαλμένα ή είναι κατεστραμμένη.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επαναλάβετε την τοποθέτηση των DIMM. Ενεργοποιήστε το σύστημα. 2. Τοποθετήστε ξανά τα DIMM, ένα-ένα για να απομονώσετε την ελαττωματική μονάδα. 3. Αντικαταστήστε τη μνήμη τρίτου κατασκευαστή με μνήμη της HP. 4. Αντικαταστήστε την κάρτα του συστήματος.
Η φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας γίνεται πράσινη και αναβοσβήνει έξι φορές, μία φορά το δευτερόλεπτο ενώ ακολουθείται από παύση δύο δευτερολέπτων και αναπαράγεται ηχητικό σήμα από τον υπολογιστή για έξι φορές.	Η κάρτα βίντεο δεν έχει τοποθετηθεί σωστά ή είναι ελαττωματική ή είναι ελαττωματική η κάρτα του συστήματος.	<p>Για συστήματα με κάρτα γραφικών:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Επαναλάβετε την τοποθέτηση της κάρτας γραφικών. Ενεργοποιήστε το σύστημα. 2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών. 3. Αντικαταστήστε την κάρτα του συστήματος. <p>Για συστήματα με ενσωματωμένα γραφικά, αντικαταστήστε την κάρτα του συστήματος.</p>

Επίλυση προβλημάτων δικτύου

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται μερικές συνήθεις αιτίες και λύσεις προβλημάτων δικτύου. Αυτές οι γενικές οδηγίες δεν ασχολούνται με τη διαδικασία του εντοπισμού των σφαλμάτων στην καλωδίωση του δικτύου.

Επίλυση προβλημάτων δικτύου

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η λειτουργία "Wake-on-LAN" δε λειτουργεί.	Η λειτουργία "Wake-on-LAN" δεν είναι ενεργοποιημένη.	Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή ελέγχου δικτύου για να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία "Wake-on-LAN". Ανατρέξτε στον <i>Οδηγό διαχείρισης επιτραπέζιων υπολογιστών</i> .
Το πρόγραμμα οδήγησης δικτύου δεν μπορεί να εντοπίσει την κάρτα δικτύου.	Η κάρτα δικτύου είναι απενεργοποιημένη.	Εκτελέστε το "Computer Setup" και ενεργοποιήστε την κάρτα δικτύου.
	Εσφαλμένο πρόγραμμα οδήγησης δικτύου.	Ελέγξτε τη τεκμηρίωση της κάρτας δικτύου για το σωστό πρόγραμμα οδήγησης ή προμηθευτείτε το πιο πρόσφατο πρόγραμμα οδήγησης από την τοποθεσία του κατασκευαστή στο Web.
Η φωτεινή ένδειξη κατάστασης της σύνδεσης δικτύου δεν ανάβει ή δεν αναβοσβήνει.	Δεν έχει εντοπιστεί ενεργό δίκτυο.	Ελέγξτε αν η καλωδίωση και ο εξοπλισμός του δικτύου είναι σωστά.
 Η φωτεινή ένδειξη κατάστασης δικτύου πρέπει κανονικά να αναβοσβήνει όταν το δίκτυο λειτουργεί.	Η κάρτα δικτύου δεν έχει εγκατασταθεί σωστά.	Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή ελέγχου δικτύου για να βεβαιωθείτε ότι η συσκευή λειτουργεί σωστά. Ανατρέξτε στον <i>Οδηγό επικοινωνιών δικτύου</i> .
	Το πρόγραμμα οδήγησης δικτύου δεν έχει φορτωθεί σωστά.	Επανεγκαταστήστε τα προγράμματα οδήγησης δικτύου. Ανατρέξτε στον <i>Οδηγό επικοινωνιών δικτύου</i> .
	Το σύστημα δεν μπορεί να αναγνωρίσει αυτόματα το δίκτυο.	Απενεργοποιήστε τις δυνατότητες αυτόματης ανίχνευσης και θέστε το σύστημα στη σωστή κατάσταση λειτουργίας. Ανατρέξτε στον <i>Οδηγό επικοινωνιών δικτύου</i> .

Επίλυση προβλημάτων δικτύου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Το πρόγραμμα Diagnostics αναφέρει ένα σφάλμα	Το καλώδιο δεν έχει συνδεθεί σταθερά.	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο στον ακροδέκτη δικτύου και ότι το άλλο άκρο του καλωδίου είναι καλά συνδεδεμένο στη σωστή συσκευή.
	Το καλώδιο δεν συνδέθηκε στο σωστό ακροδέκτη.	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο είναι συνδεδεμένο στο σωστό ακροδέκτη.
	Υπάρχει πρόβλημα με το καλώδιο ή με τη συσκευή που βρίσκεται στο άλλο άκρο του καλωδίου.	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο και η συσκευή που συνδέεται με αυτό λειτουργούν σωστά.
	Η διακοπή της κάρτας δικτύου είναι κοινή με μια άλλη κάρτα επέκτασης.	Στο μενού Advanced του "Computer Setup" αλλάξτε τις ρυθμίσεις πόρων για την κάρτα.
Ο έλεγχος του Diagnostics ολοκληρώνεται με επιτυχία αλλά ο υπολογιστής δεν επικοινωνεί με το δίκτυο.	Η κάρτα δικτύου είναι ελαττωματική.	Επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης.
	Τα προγράμματα οδήγησης δικτύου δεν είναι φορτωμένα ή οι παράμετροι του προγράμματος οδήγησης δεν συμφωνούν με την τρέχουσα διαμόρφωση.	Βεβαιωθείτε ότι τα προγράμματα οδήγησης δικτύου είναι φορτωμένα και ότι οι παράμετροι του προγράμματος οδήγησης συμφωνούν με τη διαμόρφωση της κάρτας δικτύου. Βεβαιωθείτε ότι έχει εγκατασταθεί το κατάλληλο πρωτόκολλο και το κατάλληλο πρόγραμμα-πελάτης δικτύου.
	Η κάρτα δικτύου δεν έχει διαμορφωθεί για τον συγκεκριμένο υπολογιστή.	Επιλέξτε το εικονίδιο Network (Δίκτυο) από την επιλογή Control Panel (Πίνακας Ελέγχου) και διαμορφώστε την κάρτα δικτύου.

Επίλυση προβλημάτων δικτύου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η κάρτα δικτύου σταμάτησε να λειτουργεί όταν προστέθηκε στον υπολογιστή μια κάρτα επέκτασης.	Η διακοπή της κάρτας δικτύου είναι κοινή με μια άλλη κάρτα επέκτασης.	Στο μενού Advanced του "Computer Setup" αλλάξτε τις ρυθμίσεις πόρων για την κάρτα.
	Η κάρτα δικτύου απαιτεί προγράμματα οδήγησης.	Βεβαιωθείτε ότι τα προγράμματα οδήγησης δεν διαγράφηκαν κατά λάθος όταν εγκαταστάθηκαν τα προγράμματα οδήγησης για τη νέα κάρτα επέκτασης.
	Η εγκατεστημένη κάρτα επέκτασης είναι μια κάρτα δικτύου (NIC) και έρχεται σε διένεξη με την ενσωματωμένη κάρτα NIC.	Στο μενού Advanced του "Computer Setup" αλλάξτε τις ρυθμίσεις πόρων για την κάρτα.
Η λειτουργία της κάρτας δικτύου σταμάτησε χωρίς εμφανή αιτία.	Τα αρχεία που περιέχουν τα προγράμματα οδήγησης δικτύου είναι κατεστραμμένα.	Επανεγκαταστήστε τα προγράμματα οδήγησης δικτύου με τη χρήση του CD <i>Restore Plus!</i> .
	Το καλώδιο δεν έχει συνδεθεί σταθερά.	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο στον ακροδέκτη δικτύου και ότι το άλλο άκρο του καλωδίου είναι καλά συνδεδεμένο στη σωστή συσκευή.
	Η κάρτα δικτύου είναι ελαττωματική.	Επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης.
Η νέα κάρτα δικτύου δεν εκτελεί εκκίνηση.	Η νέα κάρτα δικτύου ενδέχεται να είναι ελαττωματική ή να μην πληροί τις προδιαγραφές των εργοστασιακών προτύπων.	Εγκαταστήστε μια μη ελαττωματική κάρτα NIC, η οποία να πληροί τις προδιαγραφές, ή αλλάξτε την ακολουθία εκκίνησης ώστε η εκκίνηση να πραγματοποιείται από άλλον πόρο.

Επίλυση προβλημάτων δικτύου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η σύνδεση με τον διακομιστή δικτύου δεν είναι δυνατή όταν επιχειρείται απομακρυσμένη εγκατάσταση συστήματος (Remote System Installation).	Η διαμόρφωση της κάρτας δικτύου δεν είναι σωστή.	Επαληθεύστε τη δυνατότητα συνδεσιμότητας δικτύου, την παρουσία διακομιστή DHCP καθώς και ότι ο διακομιστής απομακρυσμένης εγκατάστασης συστήματος περιέχει τα προγράμματα οδήγησης της κάρτας NIC που χρησιμοποιείτε.
Το βοηθητικό πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος αναφέρει μη προγραμματισμένη EEPROM.	Μη προγραμματισμένη EEPROM.	Επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης.

Επίλυση προβλημάτων μνήμης

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα μνήμης στον υπολογιστή σας, μερικές συνήθεις αιτίες και λύσεις αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:



ΠΡΟΣΟΧΗ: Για τα συστήματα που υποστηρίζουν μνήμη ECC, η HP δεν συνιστά το συνδυασμό μνήμης ECC με άλλες διαφορετικού τύπου μνήμες. Διαφορετικά, δεν θα πραγματοποιηθεί εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος.

Επίλυση προβλημάτων μνήμης

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Το σύστημα δεν εκτελεί εκκίνηση ή δεν λειτουργεί σωστά μετά την εγκατάσταση πρόσθετων μονάδων μνήμης.	Ο τύπος της μονάδας μνήμης δεν είναι σωστός, δεν έχει τη σωστή ταχύτητα για το συγκεκριμένο σύστημα ή η νέα μονάδα μνήμης δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.	Αντικαταστήστε τη μονάδα μνήμης με τη σωστή τυποποιημένη συσκευή για τον υπολογιστή. Σε ορισμένα μοντέλα, οι μονάδες μνήμης ECC και μη ECC δεν μπορούν να συνδυαστούν.
Σφάλμα ανεπαρκούς μνήμης.	Η διαμόρφωση της μνήμης δεν έχει ρυθμιστεί σωστά. Η μνήμη δεν είναι αρκετή για την εκτέλεση της εφαρμογής.	Χρησιμοποιήστε την επιλογή “Device Manager” (“Διαχείριση συσκευών”) για να ελέγξετε τη διαμόρφωση της μνήμης. Ελέγξτε την τεκμηρίωση της εφαρμογής για να προσδιορίσετε τις απαιτήσεις της μνήμης.
Η μέτρηση της μνήμης κατά τη διάρκεια του POST είναι λανθασμένη.	Οι μονάδες μνήμης μπορεί να μην έχουν εγκατασταθεί σωστά.	Βεβαιωθείτε ότι οι μονάδες μνήμης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν χρησιμοποιηθεί οι σωστές μονάδες.

Επίλυση προβλημάτων μνήμης (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Σφάλμα ανεπαρκούς μνήμης κατά τη λειτουργία.	Έχει εγκατασταθεί υπερβολικός αριθμός προγραμμάτων TSR (προγράμματα μόνιμα φορτωμένα στη μνήμη).	Διαγράψτε τα προγράμματα TSR που δεν χρειάζεστε.
	Δεν υπάρχει επαρκής μνήμη για την εφαρμογή.	Ελέγξτε τις απαιτήσεις της μνήμης για την εφαρμογή ή προσθέστε περισσότερη μνήμη στον υπολογιστή.
Η φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας γίνεται πράσινη και αναβοσβήνει πέντε φορές, μία φορά το δευτερόλεπτο ενώ ακολουθείται από παύση δύο δευτερολέπτων και αναπαράγεται ηχητικό σήμα από τον υπολογιστή για πέντε φορές.	Η μνήμη είναι εγκατεστημένη εσφαλμένα ή είναι κατεστραμμένη.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επαναλάβετε την τοποθέτηση των DIMM. Ενεργοποιήστε το σύστημα. 2. Τοποθετήστε ξανά τα DIMM, ένα-ένα για να απομονώσετε την ελαττωματική μονάδα. 3. Αντικαταστήστε τη μνήμη τρίτου κατασκευαστή με μνήμη της HP. 4. Αντικαταστήστε την κάρτα του συστήματος.

Επίλυση προβλημάτων επεξεργαστή

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα στον επεξεργαστή, μερικές συνήθεις αιτίες και λύσεις αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Επίλυση προβλημάτων επεξεργαστή

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Παρατηρείται χαμηλή απόδοση του υπολογιστή.	Η θερμοκρασία του επεξεργαστή είναι υψηλή.	<ol style="list-style-type: none">Βεβαιωθείτε ότι δεν εμποδίζεται η ροή του αέρα στον υπολογιστή.Βεβαιωθείτε ότι οι ανεμιστήρες είναι συνδεδεμένοι και λειτουργούν σωστά (ορισμένοι ανεμιστήρες λειτουργούν μόνο όταν χρειάζεται).Βεβαιωθείτε ότι η ψήκτρα του επεξεργαστή είναι σωστά εγκατεστημένη.
Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας είναι κόκκινη και παραμένει ενεργοποιημένη. 'Η Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας αναβοσβήνει τρεις φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολουθείται από παύση δύο δευτερολέπτων.	Ο επεξεργαστής δεν έχει τοποθετηθεί σωστά ή δεν είναι εγκατεστημένος.	<ol style="list-style-type: none">Βεβαιωθείτε ότι ο επεξεργαστής έχει εγκατασταθεί.Τοποθετήστε ξανά τον επεξεργαστή.

Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με το CD-ROM ή το DVD, ανατρέξτε στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα ή στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την προαιρετική συσκευή.

Επίλυση προβλημάτων με το CD-ROM και το DVD

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Το σύστημα δεν εκτελεί εκκίνηση από τη μονάδα CD-ROM ή DVD.	Η εκκίνηση από CD-ROM ή DVD δεν είναι ενεργοποιημένη μέσω του βοηθητικού προγράμματος "Computer Setup".	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα "Computer Setup", ενεργοποιήστε την εκκίνηση από αφαιρούμενα μέσα και επιβεβαιώστε τις ρυθμίσεις της σειράς εκκίνησης.
	Το CD που χρησιμοποιείτε δεν έχει δυνατότητα εκκίνησης.	Δοκιμάστε ένα CD με δυνατότητα εκκίνησης.
Οι συσκευές CD-ROM ή DVD δεν εντοπίζονται ή το πρόγραμμα οδήγησης δεν είναι φορτωμένο.	Η μονάδα δεν είναι σωστά συνδεδεμένη ή διαμορφωμένη.	Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την προαιρετική συσκευή.
Δεν είναι δυνατή η αναπαραγωγή ταινίας στη μονάδα DVD.	Η ταινία μπορεί να είναι προσαρμοσμένη στα πρότυπα διαφορετικής χώρας.	Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τη μονάδα DVD.
	Δεν είναι εγκατεστημένο το λογισμικό αποκωδικοποίησης.	Εγκαταστήστε το λογισμικό αποκωδικοποίησης.
Δεν είναι δυνατή η εξαγωγή του CD (για μονάδα με θήκη τοποθέτησης)	Ο δίσκος δεν έχει τοποθετηθεί σωστά στη μονάδα.	Κλείστε τον υπολογιστή, τοποθετήστε κάποιο μακρόστενο μεταλλικό αντικείμενο στην οπή έκτακτης εξαγωγής και πιέστε με δύναμη. Τραβήξτε αργά τη θήκη τοποθέτησης από τη μονάδα μέχρι το τέλος της διαδρομής της και στη συνέχεια αφαιρέστε το δίσκο.

Επίλυση προβλημάτων με το CD-ROM και το DVD (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η μονάδα CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ή DVD-R/RW δεν μπορεί να διαβάσει ένα δίσκο ή χρειάζεται πολύ χρόνο για να ξεκινήσει.	Το CD έχει τοποθετηθεί από την ανάποδη πλευρά.	Επανατοποθετήστε το CD με την ετικέτα προς τα επάνω.
Η μονάδα CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ή DVD-R/RW δεν μπορεί να διαβάσει ένα δίσκο ή χρειάζεται πολύ χρόνο για να ξεκινήσει. (συνέχεια)	Η μονάδα DVD-ROM χρειάζεται περισσότερο χρόνο για να ξεκινήσει, καθώς πρέπει να προσδιορίσει τον τύπο του μέσου που αναπαράγεται, όπως μέσο ήχου ή εικόνας.	Περιμένετε τουλάχιστον 30 δευτερόλεπτα για να επιτρέψετε στη μονάδα DVD-ROM να καθορίσει τον τύπο του μέσου που αναπαράγεται. Αν ο δίσκος και πάλι δεν ξεκινάει, διαβάστε τις υπόλοιπες λύσεις που προσφέρονται για αυτό το θέμα.
	Ο δίσκος CD ή DVD είναι βρώμικος.	Καθαρίστε το CD ή το DVD με ένα κιτ καθαρισμού για CD, που διατίθεται στα περισσότερα καταστήματα υπολογιστών.
	Τα Windows δεν εντοπίζουν τη μονάδα CD-ROM ή DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"> Χρησιμοποιήστε την επιλογή "Device Manager" ("Διαχείριση Συσκευών") για να αφαιρέσετε ή να καταργήσετε την εγκατάσταση της συσκευής που παρουσιάζει πρόβλημα. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και αφήστε τα Windows να εντοπίσουν το πρόγραμμα οδήγησης CD ή DVD.
Η εγγραφή σε CD ήχου είναι δύσκολη ή αδύνατη.	Λάθος ή κακή ποιότητα τύπου μέσου.	<ol style="list-style-type: none"> Χρησιμοποιήστε χαμηλότερη ταχύτητα κατά την εγγραφή. Επαληθεύστε ότι χρησιμοποιείτε τα σωστά μέσα για τη μονάδα. Δοκιμάστε ένα διαφορετικό τύπο μέσου. Η ποιότητα ποικίλει ευρέως μεταξύ των κατασκευαστών.

Επίλυση προβλημάτων DiskOnKey

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα DiskOnKey, μερικές συνηθισμένες αιτίες και λύσεις αναφέρονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Επίλυση προβλημάτων DiskOnKey

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Το DiskOnKey δεν αντιμετωπίζεται ως γράμμα μονάδας στα Windows XP.	Δεν είναι διαθέσιμο το γράμμα μονάδας μετά την τελευταία φυσική μονάδα.	Αλλάξτε το προεπιλεγμένο γράμμα για το DiskOnKey στα Windows XP.
Ο υπολογιστής πραγματοποιεί εκκίνηση σε DOS μετά τη δημιουργία DiskOnKey με δυνατότητα εκκίνησης.	Το DiskOnKey διαθέτει δυνατότητα εκκίνησης.	Εγκαταστήστε το DiskOnKey μετά την εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος.

Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με την πρόσβαση στο Internet, επικοινωνήστε με τον παροχέα υπηρεσιών Internet (ISP) ή ανατρέξτε στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Δεν είναι δυνατή η σύνδεση στο Internet.	Ο λογαριασμός της υπηρεσίας παροχής Internet (ISP) δεν έχει ρυθμιστεί σωστά.	Ελέγξτε τις ρυθμίσεις Internet ή επικοινωνήστε με τον ISP για βοήθεια.
	Το modem δεν έχει ρυθμιστεί σωστά.	Επανασυνδέστε το modem. Βεβαιωθείτε ότι οι συνδέσεις είναι σωστές χρησιμοποιώντας την τεκμηρίωση γρήγορης εγκατάστασης.

Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Δεν είναι δυνατή η σύνδεση στο Internet. (συνέχεια)	Το πρόγραμμα περιήγησης Web δεν έχει εγκατασταθεί σωστά.	Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα περιήγησης στο Web έχει εγκατασταθεί και ρυθμιστεί έτσι ώστε να λειτουργεί σε συνεργασία με τον ISP που χρησιμοποιείτε.
	Το καλωδιακό modem/modem DSL δεν είναι σωστά συνδεδεμένο.	Συνδέστε το καλωδιακό modem /modem DSL. Θα πρέπει να εμφανιστεί μια φωτεινή ένδειξη "ισχύος" στην μπροστινή πλευρά του καλωδιακού modem /modem DSL.
	Η υπηρεσία καλωδιακού modem/modem DSL δεν είναι διαθέσιμη ή έχει διακοπεί εξαιτίας κακών καιρικών συνθηκών.	Δοκιμάστε να συνδεθείτε στο Internet αργότερα ή επικοινωνήστε με τον ISP. (Εάν το καλωδιακό modem /modem DSL είναι συνδεδεμένο, η φωτεινή ένδειξη στην μπροστινή πλευρά του καλωδιακού modem / modem DSL θα είναι ενεργοποιημένη.)
	Το καλώδιο CAT5 10/100 δεν είναι συνδεδεμένο.	Συνδέστε το καλώδιο CAT5 10/100 μεταξύ του καλωδιακού modem και του ακροδέκτη RJ-45 του υπολογιστή. (Εάν είναι σωστή η σύνδεση, θα ενεργοποιηθεί η φωτεινή ένδειξη "PC" στο μπροστινό μέρος του καλωδιακού modem/modem DSL.
	Η διαμόρφωση της διεύθυνσης IP δεν είναι σωστή.	Επικοινωνήστε με τον ISP για τη σωστή διεύθυνση IP.

Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Δεν είναι δυνατή η σύνδεση στο Internet. (συνέχεια)	Τα cookies είναι κατεστραμμένα.. (Το "cookie" αποτελεί πληροφορία ότι ο διακομιστής Web έχει δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης με το πρόγραμμα περιήγησης στο Web. Αυτό είναι χρήσιμο γιατί το πρόγραμμα περιήγησης θα "θυμάται" μερικές συγκεκριμένες πληροφορίες, τις οποίες θα έχει δυνατότητα να ανακτήσει ο Web server αργότερα.)	<p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ενεργοποιήστε τις επιλογές Start ('Εναρξη)> Settings (Ρυθμίσεις)> Control Panel (Πίνακας Ελέγχου). 2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Internet Options (Επιλογές Internet). 3. Στην καρτέλα General (Γενικά), κάντε κλικ στο κουμπί Delete Cookies (Διαγραφή Cookies). <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ενεργοποιήστε τις επιλογές Start ('Εναρξη) > Control Panel (Πίνακας ελέγχου). 2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Internet Options (Επιλογές Internet). 3. Στην καρτέλα General (Γενικά), κάντε κλικ στο κουμπί Delete Cookies (Διαγραφή Cookies).
Δεν είναι δυνατή η αυτόματη εκκίνηση των προγραμμάτων Internet.	Για να πραγματοποιήσετε εκκίνηση ορισμένων προγραμμάτων, είναι απαραίτητο να συνδεθείτε προηγουμένως με τον ISP.	Συνδεθείτε με τον ISP και πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος που θέλετε.

Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η λήψη των τοποθεσιών Web από το Internet είναι πολύ αργή.	Το modem δεν έχει ρυθμιστεί σωστά.	<p>Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει τη σωστή ταχύτητα modem και τη σωστή θύρα COM:</p> <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ενεργοποιήστε τις επιλογές Start ('Εναρξη)> Settings (Ρυθμίσεις)> Control Panel (Πίνακας Ελέγχου).2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή System (Σύστημα).3. Κάντε κλικ στην καρτέλα Hardware (Υλικό).4. Στην περιοχή "Device Manager" ("Διαχείριση συσκευών"), κάντε κλικ στο κουμπί Device Manager (Διαχείριση συσκευών).5. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Ports (COM & LPT) [Θύρες (COM & LPT)].6. Κάντε κλικ με το δεξιό κουμπί του ποντικιού στη θύρα COM, την οποία χρησιμοποιεί το modem και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή Properties (Ιδιότητες).7. Στην περιοχή Device status (Κατάσταση συσκευής), επαληθεύστε ότι το modem λειτουργεί κανονικά.8. Στην περιοχή Device usage (Χρήση συσκευής), βεβαιωθείτε ότι το modem είναι ενεργοποιημένο.9. Εάν υπάρχουν πρόσθετα προβλήματα, πατήστε το κουμπί Troubleshoot (Αντιμετώπιση προβλημάτων) και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η λήψη των τοποθεσιών Web από το Internet είναι πολύ αργή. (συνέχεια)	Το modem δεν έχει ρυθμιστεί σωστά. (συνέχεια)	<p>Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει τη σωστή ταχύτητα modem και τη σωστή θύρα COM: (συνέχεια)</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ενεργοποιήστε τις επιλογές Start ('Εναρξη)> Control Panel (Πίνακας ελέγχου). 2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή System (Σύστημα). 3. Κάντε κλικ στην καρτέλα Hardware (Υλικό). 4. Στην περιοχή "Device Manager" ("Διαχείριση συσκευών"), κάντε κλικ στο κουμπί Device Manager (Διαχείριση συσκευών). 5. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Ports (COM & LPT) [Θύρες (COM & LPT)]. 6. Κάντε κλικ με το δεξιό κουμπί του ποντικιού στη θύρα COM, την οποία χρησιμοποιεί το modem και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή Properties (Ιδιότητες). 7. Στην περιοχή Device status (Κατάσταση συσκευής), επαληθεύστε ότι το modem λειτουργεί κανονικά. 8. Στην περιοχή Device usage (Χρήση συσκευής), βεβαιωθείτε ότι το modem είναι ενεργοποιημένο. 9. Εάν υπάρχουν πρόσθετα προβλήματα, πατήστε το κουμπί Troubleshoot (Αντιμετώπιση προβλημάτων) και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Επίλυση προβλημάτων λογισμικού

Τα περισσότερα προβλήματα λογισμικού οφείλονται στα εξής:

- Η εφαρμογή δεν εγκαταστάθηκε ή δεν διαμορφώθηκε σωστά.
- Δεν υπάρχει επαρκής μνήμη για την εκτέλεση της εφαρμογής.
- Υπάρχει διένεξη μεταξύ των εφαρμογών.
- Βεβαιωθείτε ότι έχουν εγκατασταθεί όλα τα απαιτούμενα προγράμματα οδήγησης συσκευών.
- Εάν έχετε εγκαταστήσει ένα λειτουργικό σύστημα διαφορετικό από αυτό που υπήρχε εγκατεστημένο από τον κατασκευαστή, βεβαιωθείτε ότι το νέο λειτουργικό σύστημα υποστηρίζεται από το σύστημα.

Εάν είναι δυνατόν, εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα “Configuration Record” για να εντοπίσετε τυχόν αλλαγές στο λογισμικό, οι οποίες πιθανόν να προκαλούν το πρόβλημα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον *Οδηγό διαχείρισης επιτραπέζιων υπολογιστών* στο CD *Documentation Library*.

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με το λογισμικό, ανατρέξτε στις λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Επίλυση προβλημάτων λογισμικού

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η εκκίνηση του υπολογιστή δεν είναι δυνατή.	Τα αρχεία του συστήματος μπορεί να είναι κατεστραμμένα.	Παρατηρήστε τα ηχητικά σήματα και τις φωτεινές ενδείξεις LED στη μπροστινή όψη του υπολογιστή. Για να καθορίσετε τις πιθανές αιτίες, ανατρέξτε στο Παράρτημα Α, “Μηνύματα ασφαλμάτων POST” . Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο Compaq Restore kit ή στην Διεθνή περιορισμένη εγγύηση.
Εμφανίζεται το μήνυμα σφάλματος “Illegal Operation has Occurred” (“Το πρόγραμμα εκτέλεσε μια εσφαλμένη λειτουργία”).	Το λογισμικό που χρησιμοποιείται δεν είναι πιστοποιημένο από τη Microsoft για την έκδοση των Windows που διαθέτετε.	Επαληθεύστε ότι το λογισμικό είναι πιστοποιημένο από τη Microsoft για την έκδοση των Windows που διαθέτετε (βλ. συσκευασία του προγράμματος για αυτή την πληροφορία).
	Τα αρχεία διαμόρφωσης είναι κατεστραμμένα.	Αν είναι δυνατόν, αποθηκεύστε όλα τα δεδομένα, κλείστε όλα τα προγράμματα και επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Επικοινωνία με την Υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών.

Για βοήθεια και τεχνική υποστήριξη, επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή αντιπρόσωπο. Για να βρείτε τον πλησιέστερο μεταπωλητή ή αντιπρόσωπο, επισκεφτείτε την τοποθεσία www.hp.com.



Εάν αναθέσετε τη συντήρηση του υπολογιστή σε έναν εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή, αντιπρόσωπο ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης, μην παραλείψετε να δώσετε τους κωδικούς ρυθμίσεων και εκκίνησης, εάν έχουν οριστεί.

Μηνύματα σφαλμάτων POST

Αυτό το παράρτημα αναφέρει τους κωδικούς και τα μηνύματα σφαλμάτων καθώς και τις διάφορες φωτεινές ενδείξεις και τα ηχητικά σήματα που μπορεί να συναντήσετε κατά τη διάρκεια της λειτουργίας “Power-On Self-Test (POST)” ή την επανεκκίνηση του υπολογιστή. Αναφέρονται επίσης η πιθανή αιτία του προβλήματος και τα βήματα που μπορείτε να ακολουθήσετε για την επίλυση των σφαλμάτων.

Με τη λειτουργία “POST Message Disabled” (“Απενεργοποίηση μηνυμάτων POST”), τα περισσότερα μηνύματα του συστήματος δεν εμφανίζονται κατά τη διάρκεια της λειτουργίας POST, όπως η μέτρηση της μνήμης και τα διάφορα μηνύματα κειμένου. Εάν παρουσιαστεί σφάλμα POST, η οθόνη θα εμφανίσει το μήνυμα σφάλματος. Για να περάσετε με μη αυτόματο τρόπο στη λειτουργία “POST Messages Enabled” (“Ενεργοποίηση μηνυμάτων POST”) κατά τη διάρκεια της λειτουργίας POST, πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο (εκτός από τα **F10** ή **F12**). Η προεπιλεγμένη λειτουργία είναι η “POST Message Disabled” (“Απενεργοποίηση μηνυμάτων POST”).

Η ταχύτητα με την οποία ο υπολογιστής φορτώνει το λειτουργικό σύστημα και η έκταση του ελέγχου καθορίζονται από την επιλογή της λειτουργίας POST.

Η λειτουργία “Quick Boot” (“Γρήγορη εκκίνηση”) είναι μια σύντομη διαδικασία εκκίνησης κατά την οποία δεν εκτελούνται όλοι οι έλεγχοι σε επίπεδο συστήματος, όπως ο έλεγχος της μνήμης. Η λειτουργία “Full Boot” (“Πλήρης εκκίνηση”) εκτελεί όλους τους ελέγχους που βασίζονται στη μνήμη ROM του συστήματος και χρειάζεται περισσότερο χρόνο για να ολοκληρωθεί.

Η λειτουργία “Full Boot” (“Πλήρης εκκίνηση”) μπορεί επίσης να ενεργοποιηθεί ώστε να εκτελείται κάθε 1 έως 30 ημέρες σε προγραμματισμένα χρονικά διαστήματα. Για να ορίσετε το πρόγραμμα, ορίστε τη διαμόρφωση του υπολογιστή σε λειτουργία “Full Boot Every x Days” (“Πλήρης εκκίνηση κάθε x ημέρες”), χρησιμοποιώντας το “Computer Setup”.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το “Computer Setup”, ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)* που θα βρείτε στο CD *Documentation Library*.

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου της λειτουργίας POST

Αυτή η ενότητα περιγράφει τα σφάλματα POST με τα οποία σχετίζονται αριθμητικοί κωδικοί. Επίσης περιλαμβάνει μερικά μηνύματα κειμένου που ενδέχεται να εμφανιστούν κατά τη διάρκεια της POST.



Ο υπολογιστής αναπαράγει ένα ηχητικό σήμα μία φορά αφού εμφανιστεί ένα μήνυμα κειμένου POST στην οθόνη.

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου

Κωδικός/Μήνυμα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
101-Option ROM Error	Άθροισμα ελέγχου μνήμης ROM του συστήματος ή προαιρετικής κάρτας επέκτασης.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επαληθεύστε τη σωστή μνήμη ROM. 2. Ενημερώστε τη μνήμη ROM εάν χρειάζεται. 3. Εάν έχετε προσθέσει πρόσφατα μια κάρτα επέκτασης, αφαιρέστε την για να δείτε εάν το πρόβλημα επιμένει. 4. Διαγράψτε το CMOS. (Δείτε Παράρτημα Β, "Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS".) 5. Εάν εξαφανιστεί το μήνυμα, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα στην κάρτα επέκτασης. 6. Αντικαταστήστε την κάρτα του συστήματος.
102-System Board Failure	DMA ή χρονιστές.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Διαγράψτε το CMOS. (Δείτε Παράρτημα Β, "Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS".) 2. Αφαιρέστε τις κάρτες επέκτασης. 3. Αντικαταστήστε την κάρτα του συστήματος.

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

Κωδικός/Μήνυμα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
103-System Board Failure	DMA ή χρονιστές.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Διαγράψτε το CMOS. (Δείτε Παράρτημα Β, "Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS".) 2. Αφαιρέστε τις κάρτες επέκτασης. 3. Αντικαταστήστε την κάρτα του συστήματος.
150-SafePost Active	Μια κάρτα επέκτασης PCI δεν ανταποκρίνεται.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή. 2. Απενεργοποιήστε το SafePost. 3. Εάν η κάρτα επέκτασης δεν ανταποκρίνεται, αντικαταστήστε την.
162-System Options Not Set	<p>Η διαμόρφωση δεν είναι σωστή.</p> <p>Η μπαταρία RTC (ρολόι πραγματικού χρόνου) ενδεχομένως να χρειάζεται αντικατάσταση.</p>	<p>Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα "Computer Setup".</p> <p>Ρυθμίστε ξανά την ημερομηνία και την ώρα από το Control Panel (Πίνακας Ελέγχου). Εάν το πρόβλημα συνεχίσει να υπάρχει, αντικαταστήστε τη μπαταρία RTC. Ανατρέξτε στον <i>Οδηγό αναφοράς υλικού</i> για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση νέας μπαταρίας ή επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή για την αντικατάσταση της μπαταρίας RTC.</p>

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

Κωδικός/Μήνυμα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
163-Time & Date Not Set	Μη έγκυρη ώρα ή ημερομηνία στη μνήμη διαμόρφωσης. Η μπαταρία RTC (ρολόι πραγματικού χρόνου) ενδεχομένως να χρειάζεται αντικατάσταση.	Ρυθμίστε ξανά την ημερομηνία και την ώρα από το Control Panel (Πίνακας Ελέγχου) (μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το βοηθητικό πρόγραμμα "Computer Setup" για να ενημερώσετε την ημερομηνία και την ώρα του ρολογιού πραγματικού χρόνου). Εάν το πρόβλημα συνεχίσει να υπάρχει, αντικαταστήστε τη μπαταρία RTC. Ανατρέξτε στον <i>Οδηγό αναφοράς υλικού</i> για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση νέας μπαταρίας ή επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή για την αντικατάσταση της μπαταρίας RTC.
	Ενδεχομένως ο βραχυκυκλωτήρας CMOS να μην είναι σωστά εγκατεστημένος.	Ελέγξτε αν ο βραχυκυκλωτήρας CMOS έχει τοποθετηθεί σωστά, εάν υπάρχει.
164-Memory Size Error	Οι παράμετροι της μνήμης δεν είναι σωστοί.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα "Computer Setup" ή τα βοηθητικά προγράμματα των Microsoft Windows. 2. Βεβαιωθείτε ότι οι μονάδες μνήμης έχουν εγκατασταθεί σωστά. 3. Εάν έχει προστεθεί μνήμη τρίτου κατασκευαστή, ελέγξτε μόνο τη μνήμη της HP. 4. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείται ο σωστός τύπος μονάδας μνήμης.
183-Invalid Processor Jumper Setting	Ο βραχυκυκλωτήρας της κάρτας συστήματος δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.	Ρυθμίστε εκ νέου τους βραχυκυκλωτήρες της κάρτας συστήματος ώστε να συμφωνούν με τις ταχύτητες του επεξεργαστή και του διαύλου (σε επιλεγμένα μοντέλα).

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

Κωδικός/Μήνυμα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
201-Memory Error	Αποτυχία μνήμης RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα “Computer Setup” ή τα βοηθητικά προγράμματα των Windows. 2. Βεβαιωθείτε ότι η μνήμη και οι μονάδες συνέχειας έχουν εγκατασταθεί σωστά. 3. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείται ο σωστός τύπος μονάδας μνήμης. 4. Αφαιρέστε και αντικαταστήστε τις μονάδες μνήμης μία-μία για να απομονώσετε τη μονάδα που έχει υποστεί βλάβη. 5. Αντικαταστήστε τις ελαττωματικές μονάδες μνήμης. 6. Εάν το σφάλμα συνεχίζει να υπάρχει έπειτα από την αντικατάσταση των μονάδων μνήμης, αντικαταστήστε την κάρτα συστήματος.
202-Memory Type Mismatch	Οι μονάδες μνήμης δεν ταιριάζουν μεταξύ τους.	Αντικαταστήστε τις μονάδες μνήμης με άλλες που ταιριάζουν μεταξύ τους.
207-ECC Corrected Single Bit Errors in Memory Module Socket(s) γ, γ, ...	Σφάλμα ECC ενός Bit.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείται ο σωστός τύπος μονάδας μνήμης. 2. Δοκιμάστε κάποια άλλη υποδοχή μνήμης. 3. Αντικαταστήστε τις μονάδες μνήμης εάν το πρόβλημα επιμένει.
212-Failed Processor	Η προετοιμασία της λειτουργίας του επεξεργαστή απέτυχε.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Τοποθετήστε ξανά τον επεξεργαστή στην υποδοχή του. 2. Εάν ο επεξεργαστής δεν ανταποκρίνεται, αντικαταστήστε τον.

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

Κωδικός/Μήνυμα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...	Μια μονάδα μνήμης σε μια υποδοχή μνήμης, η οποία προσδιορίζεται στο μήνυμα σφάλματος δεν διαθέτει σημαντικές πληροφορίες SPD ή δεν είναι συμβατή με το ηλεκτρονικό κύκλωμα.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείται ο σωστός τύπος μονάδας μνήμης. 2. Δοκιμάστε κάποια άλλη υποδοχή μνήμης. 3. Αντικαταστήστε τη DIMM με μια μονάδα που πληροί τις προδιαγραφές του προτύπου SPD.
214-Memory Device Failure. Error code: XX, Memory Module Socket(s): XX	Παρουσιάστηκε σφάλμα σε μια συσκευή μνήμης που είναι εγκατεστημένη στη συγκεκριμένη υποδοχή.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείται ο σωστός τύπος μονάδας μνήμης. 2. Δοκιμάστε κάποια άλλη υποδοχή μνήμης. 3. Αντικαταστήστε τις μονάδες μνήμης εάν το πρόβλημα επιμεινεί.
301-Keyboard Error	Βλάβη στο πληκτρολόγιο.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επανασυνδέστε το πληκτρολόγιο με απενεργοποιημένο τον υπολογιστή. 2. Ελέγξτε μήπως οι ακίδες της υποδοχής λείπουν ή είναι λυγισμένες. 3. Βεβαιωθείτε ότι κανένα από τα πλήκτρα δεν έχει μείνει πατημένο. 4. Αντικαταστήστε το πληκτρολόγιο.
303-Keyboard Controller Error	Είσοδος – έξοδος του ελεγκτή πληκτρολογίου.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επανασυνδέστε το πληκτρολόγιο με απενεργοποιημένο τον υπολογιστή. 2. Αντικαταστήστε την κάρτα του συστήματος.
304-Keyboard or System Unit Error	Βλάβη στο πληκτρολόγιο.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επανασυνδέστε το πληκτρολόγιο με απενεργοποιημένο τον υπολογιστή 2. Βεβαιωθείτε ότι κανένα από τα πλήκτρα δεν έχει μείνει πατημένο. 3. Αντικαταστήστε το πληκτρολόγιο. 4. Αντικαταστήστε την κάρτα του συστήματος.

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

Κωδικός/Μήνυμα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
401-Parallel Port 1 Address Assignment Conflict	Η διεύθυνση IRQ βρίσκεται σε διένεξη με μια άλλη συσκευή.	Ρυθμίστε ξανά το IRQ.
402-Parallel Port 2 Address Assignment Conflict	Η διεύθυνση IRQ βρίσκεται σε διένεξη με μια άλλη συσκευή.	Ρυθμίστε ξανά το IRQ.
403-Parallel Port 3 Address Conflict Detected	Η διεύθυνση IRQ βρίσκεται σε διένεξη με μια άλλη συσκευή.	Ρυθμίστε ξανά το IRQ.
404-Parallel Port Address Conflict Detected	Οι εξωτερικές και εσωτερικές θύρες έχουν ανατεθεί στην παράλληλη θύρα X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Αφαιρέστε τυχόν κάρτες επέκτασης παράλληλης θύρας. 2. Διαγράψτε το CMOS. (See Παράρτημα Β, "Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS".) 3. Επαναλάβετε τη διαμόρφωση των καρτών ή/και εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα "Computer Setup".
410-Audio Interrupt Conflict	Η διεύθυνση IRQ βρίσκεται σε διένεξη με μια άλλη συσκευή.	Ρυθμίστε ξανά το IRQ.
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	Η διεύθυνση IRQ βρίσκεται σε διένεξη με μια άλλη συσκευή.	Ρυθμίστε ξανά το IRQ.
501-Display Adapter Failure	Ελεγκτής γραφικών.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Τοποθετήστε ξανά την κάρτα γραφικών (εάν υπάρχει). 2. Διαγράψτε το CMOS. (Δείτε Παράρτημα Β, "Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS".) 3. Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι συνδεδεμένη και ανοικτή. 4. Αντικαταστήστε τον ελεγκτή γραφικών.

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

Κωδικός/Μήνυμα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
510-Splash Screen Image Corrupted	Η οθόνη εκκίνησης έχει σφάλματα.	Εγκαταστήστε την τελευταία έκδοση του ROMPaq για να αποκαταστήσετε την εικόνα.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	Ο ανεμιστήρας CPU δεν είναι συνδεδεμένος ή μπορεί να έχει υποστεί βλάβη.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Τοποθετήστε ξανά τον ανεμιστήρα CPU. 2. Αντικαταστήστε τον ανεμιστήρα CPU.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	Ο ανεμιστήρας πλαισίου, πίσω πλαισίου ή μπροστινού πλαισίου ενδέχεται να μην είναι συνδεδεμένος ή να έχει υποστεί βλάβη.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επαναλάβετε την τοποθέτηση του ανεμιστήρα πλαισίου, πίσω πλαισίου ή μπροστινού πλαισίου. 2. Αντικαταστήστε τον ανεμιστήρα πλαισίου, πίσω πλαισίου ή μπροστινού πλαισίου.
514-CPU or Chassis Fan not Detected	Ο ανεμιστήρας CPU ή πλαισίου δεν είναι συνδεδεμένος ή μπορεί να έχει υποστεί βλάβη.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επαναλάβετε την τοποθέτηση του ανεμιστήρα CPU ή πλαισίου. 2. Αντικαταστήστε τον ανεμιστήρα CPU ή πλαισίου.
601-Diskette Controller Error	Το κύκλωμα του ελεγκτή δισκέτας ή το κύκλωμα της μονάδας δισκέτας δεν είναι σωστό.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα "Computer Setup". 2. Ελέγξτε ή/και αντικαταστήστε τα καλώδια. 3. Διαγράψτε το CMOS. (Δείτε Παράρτημα Β, "Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS".) 4. Αντικαταστήστε τη μονάδα δισκέτας. 5. Αντικαταστήστε την πλακέτα του συστήματος.
602-Diskette Boot Record Error	Η δισκέτα στη μονάδα Α δεν διαθέτει δυνατότητα εκκίνησης.	Αντικαταστήστε τη δισκέτα.

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

Κωδικός/Μήνυμα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
605-Diskette Drive Type Error	Ασυμφωνία τύπου μονάδας.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα "Computer Setup". 2. Αποσυνδέστε οποιοσδήποτε άλλες συσκευές ελεγκτών δισκέτας (μονάδες ταινίας). 3. Διαγράψτε το CMOS. (Δείτε Παράρτημα Β, "Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS".)
610-External Storage Device Failure	Η εξωτερική μονάδα ταινίας δεν είναι συνδεδεμένη.	Εγκαταστήστε ξανά τη μονάδα ταινίας ή πατήστε F1 και αφήστε το σύστημα να επαναλάβει τη διαμόρφωση χωρίς τη μονάδα.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	Σφάλμα διαμόρφωσης.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα "Computer Setup".
612-Secondary Floppy Port Address Assignment Conflict	Σφάλμα διαμόρφωσης.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα "Computer Setup". 2. Αφαιρέστε τις κάρτες επέκτασης. 3. Διαγράψτε το CMOS. (Δείτε Παράρτημα Β, "Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS".)
660-Display cache is detected unreliable	Η προσωρινή μνήμη (cache) του ενσωματωμένου ελεγκτή γραφικών δεν λειτουργεί σωστά και θα απενεργοποιηθεί.	Αντικαταστήστε την κάρτα συστήματος εάν η κακή ποιότητα των γραφικών αποτελεί πρόβλημα.
912- Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Το κάλυμμα του υπολογιστή αφαιρέθηκε μετά την τελευταία εκκίνηση του συστήματος.	Δεν απαιτείται καμία ενέργεια.

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

Κωδικός/Μήνυμα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
914-Hood Lock Coil is not Connected	Ο μηχανισμός Smart Cover Lock (έξυπνο κλείδωμα καλύμματος) λείπει ή δεν είναι συνδεδεμένος.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επανασυνδέστε ή αντικαταστήστε το μηχανισμό κλειδώματος του καλύμματος. 2. Επανατοποθετήστε ή αντικαταστήστε το καλώδιο του μηχανισμού κλειδώματος του καλύμματος.
916-Thermal Sensor from Processor Heatsink is not Connected	Το καλώδιο του ανεμιστήρα του επεξεργαστή δεν είναι συνδεδεμένο με την πλακέτα συστήματος.	Τοποθετήστε σωστά ή αντικαταστήστε το καλώδιο του ανεμιστήρα του επεξεργαστή που συνδέεται με την πλακέτα συστήματος.
917-Expansion Riser not Detected	Η κάρτα ανύψωσης δεν έχει τοποθετηθεί σωστά ή δεν έχει εγκατασταθεί.	Εγκαταστήστε την κάρτα ανύψωσης εάν λείπει ή αφαιρέστε την και επανατοποθετήστε την για να βεβαιωθείτε ότι η σύνδεση είναι σωστή.
919-Front Panel, Multi-Port, and/or Multi-Bay Riser(s) not Detected. Unplug Machine and Install Riser(s).	Η κάρτα ανύψωσης αφαιρέθηκε ή δεν τοποθετήθηκε ξανά σωστά στο σύστημα.	Επαναλάβετε την τοποθέτηση της κάρτας ανύψωσης.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	Η εξωτερική και η εσωτερική σειριακή θύρα έχουν αντιστοιχιστεί στην COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Αφαιρέστε τυχόν κάρτες επέκτασης από τη σειριακή θύρα. 2. Διαγράψτε το CMOS. (Δείτε Παράρτημα Β, "Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS".) 3. Εκτελέστε ξανά τη διαμόρφωση των πόρων των καρτών ή/και εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα "Computer Setup" ή τα βοηθητικά προγράμματα των Windows.

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

Κωδικός/Μήνυμα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
1152- Serial Port B Address Conflict Detected	Η εξωτερική και η εσωτερική σειριακή θύρα έχουν αντιστοιχιστεί στην COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Αφαιρέστε τυχόν κάρτες επέκτασης από τη σειριακή θύρα. 2. Διαγράψτε το CMOS. (Δείτε Παράρτημα Β, "Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS".) 3. Εκτελέστε ξανά τη διαμόρφωση των πόρων των καρτών ή/και εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα "Computer Setup" ή τα βοηθητικά προγράμματα των Windows.
1155-Serial Port Address Conflict Detected	Η εξωτερική και η εσωτερική σειριακή θύρα έχουν αντιστοιχιστεί στο ίδιο IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Αφαιρέστε τυχόν κάρτες επέκτασης από τη σειριακή θύρα. 2. Διαγράψτε το CMOS. (Δείτε Παράρτημα Β, "Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS".) 3. Εκτελέστε ξανά τη διαμόρφωση των πόρων των καρτών ή/και εκτελέστε το Computer Setup ή τα βοηθητικά προγράμματα των Windows.
1201-System Audio Address Conflict Detected	Η διεύθυνση IRQ βρίσκεται σε διένεξη με μια άλλη συσκευή.	Ρυθμίστε ξανά το IRQ.
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	Η διεύθυνση IRQ βρίσκεται σε διένεξη με μια άλλη συσκευή.	Ρυθμίστε ξανά το IRQ.
1203-Game Port Address Conflict Detected	Η διεύθυνση IRQ βρίσκεται σε διένεξη με μια άλλη συσκευή.	Ρυθμίστε ξανά το IRQ.

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

Κωδικός/Μήνυμα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Ο σκληρός δίσκος πρόκειται να υποστεί βλάβη. (Μερικές μονάδες σκληρού δίσκου διαθέτουν ένα διορθωτικό πρόγραμμα υλικολογισμικού, το οποίο μπορεί να αποκαταστήσει μηνύματα σφάλματος που εμφανίζονται κατά λάθος.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Προσδιορίστε αν ο σκληρός δίσκος δίνει σωστό μήνυμα σφάλματος. Εκτελέστε τον έλεγχο “Σύστημα προστασίας μονάδας”, εάν είναι διαθέσιμος. 2. Εφαρμόστε το διορθωτικό πρόγραμμα υλικολογισμικού, αν υπάρχει. (Επισκεφτείτε την τοποθεσία www.hp.com/support.) 3. Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των περιεχομένων και αντικαταστήστε το σκληρό δίσκο.
1782-DiskController Failure	Σφάλμα του κυκλώματος του σκληρού δίσκου.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα “Computer Setup”. 2. Διαγράψτε το CMOS. (Δείτε Παράρτημα Β, “Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS”.) 3. Ελέγξτε την τοποθέτηση των καλωδίων και τις ρυθμίσεις του βραχυκυκλωτήρα. 4. Εκτελέστε διαγνωστικό έλεγχο στον σκληρό δίσκο. 5. Αποσυνδέστε τις πρόσθετες μονάδες. 6. Εκτελέστε τον έλεγχο “Σύστημα προστασίας μονάδας”, εάν είναι διαθέσιμος. 7. Αντικαταστήστε τον σκληρό δίσκο. 8. Αντικαταστήστε την πλακέτα του συστήματος.

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

Κωδικός/Μήνυμα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
1800-Temperature Alert	Η εσωτερική θερμοκρασία υπερβαίνει τα όρια των προδιαγραφών.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι οι αεραγωγοί του υπολογιστή δεν έχουν μπλοκάρει και ότι ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή λειτουργεί. 2. Βεβαιωθείτε για τη σωστή επιλογή της ταχύτητας του επεξεργαστή. 3. Αντικαταστήστε τον επεξεργαστή. 4. Αντικαταστήστε την πλακέτα του συστήματος.
1801-Microcode Patch Error	Ο επεξεργαστής δεν υποστηρίζεται από τη μνήμη ROM BIOS.	Αναβαθμίστε το BIOS στην κατάλληλη έκδοση.
1998-Master Boot Record has been Lost.	Το αντίγραφο του MBR που αποθηκεύτηκε προηγουμένως έχει καταστραφεί.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα "Computer Setup" και αποθηκεύστε το MBR του τρέχοντος δίσκου με δυνατότητα εκκίνησης.
1999-Master Boot Record has Changed.	Το τρέχον MBR δεν συμφωνεί με το αντίγραφο του MBR που αποθηκεύτηκε προηγουμένως.	<p>Απαιτείται εξαιρετική προσοχή. Το MBR μπορεί να έχει ήδη ενημερωθεί μέσω των κανονικών δραστηριοτήτων συντήρησης δίσκου (διαχείριση δίσκων, fdisk ή διαμόρφωση). Σε αυτή την περίπτωση, η αντικατάσταση του MBR, που έχει προηγουμένως αποθηκευτεί, μπορεί να οδηγήσει σε απώλεια δεδομένων. Εάν είστε σίγουροι ότι η αλλαγή του MBR δεν αποτελεί προϊόν δικής σας επιλογής (π.χ. λόγω ιού), εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα "Computer Setup" και επαναφέρετε το αντίγραφο του MBR που έχει προηγουμένως αποθηκευτεί.</p> <p>Διαφορετικά, εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα "Computer Setup" και είτε απενεργοποιήστε την ασφάλεια του MBR ή αποθηκεύστε το MBR του τρέχοντος δίσκου με δυνατότητα εκκίνησης.</p>

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

Κωδικός/Μήνυμα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
2000-Master Boot Record Hard Drive has Changed.	Ο τρέχων σκληρός δίσκος με δυνατότητα εκκίνησης δεν είναι ο ίδιος με αυτόν που υπήρχε όταν ήταν ενεργοποιημένη η ασφάλεια MBR.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα "Computer Setup" και είτε απενεργοποιήστε την ασφάλεια του MBR ή αποθηκεύστε το MBR του τρέχοντος δίσκου με δυνατότητα εκκίνησης.
Invalid Electronic Serial Number.	Ο ηλεκτρονικός αριθμός σειράς έχει καταστραφεί.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα "Computer Setup". Εάν το Setup έχει ήδη δεδομένα στο πεδίο ή δεν επιτρέπει την εισαγωγή του σειριακού αριθμού, κατεβάστε από την τοποθεσία www.hp.com και εκτελέστε το SP5572.EXE (SNZERO.EXE). 2. Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα "Computer Setup" και προσπαθήστε να εισαγάγετε τον αριθμό σειράς στις επιλογές "Security" ("Ασφάλεια"), "System ID" ("Αναγνωριστικό συστήματος") και, στη συνέχεια, αποθηκεύστε τις αλλαγές.
ECC Multiple Bit Error Detected in Memory Module.	Το ηλεκτρονικό κύκλωμα εντόπισε περισσότερα από ένα εσφαλμένα bit στο quadword 64 bit της διάταξης μνήμης.	Αντικαταστήστε τη μονάδα μνήμης.
Parity Check 2.	Αποτυχία ισοτιμίας RAM.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα "Computer Setup" και τα βοηθητικά προγράμματα διαγνωστικού ελέγχου.

Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου POST πρόσωσης και ηχητικά σήματα

Σε αυτή την ενότητα περιγράφονται οι κωδικοί των φωτεινών ενδείξεων της πρόσωσης καθώς και τα ηχητικά σήματα που μπορεί να αναβοσβήνουν κατά τη διάρκεια της λειτουργίας POST, τα οποία δεν συνοδεύονται απαραίτητα από κάποιον κωδικό ή μήνυμα κειμένου σφάλματος.



Εάν δείτε φωτεινές ενδείξεις LED να αναβοσβήνουν σε πληκτρολόγιο PS/2, ψάξτε να βρείτε φωτεινές ενδείξεις LED, οι οποίες να αναβοσβήνουν στο μπροστινό πίνακα του υπολογιστή και ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για να καθορίσετε τους κωδικούς των φωτεινών ενδείξεων LED του μπροστινού πίνακα.



Οι συνιστώμενες ενέργειες στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται με τη σειρά με την οποία θα πρέπει να εκτελεστούν.

Φωτεινές ενδείξεις μπροστινού πίνακα και ηχητικά σήματα διαγνωστικού ελέγχου

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
Η πράσινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας είναι αναμμένη.	Κανένα	Ο υπολογιστής είναι ανοικτός.	Κανένα
Η πράσινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει κάθε δύο δευτερόλεπτα.	Κανένα	Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση "Suspend to RAM" ("Αναστολή με εγγραφή στη RAM") (μόνο για επιλεγμένα μοντέλα) ή σε κανονική κατάσταση αναστολής λειτουργίας.	Κανένα
Η πράσινη φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας αναβοσβήνει τέσσερις φορές, μία ανά δευτερόλεπτο.	Κανένα	Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση λειτουργίας "Suspend μέσω δίσκου" ή σε κατάσταση "Αδρανοποίησης".	Κανένα

Φωτεινές ενδείξεις μπροστινού πίνακα και ηχητικά σήματα διαγνωστικού ελέγχου (Συνέχεια)

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας αναβοσβήνει δύο φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολουθείται από παύση δύο δευτερολέπτων.	Κανένα	Ενεργοποιείται το σύστημα προστασίας από υψηλές θερμοκρασίες του επεξεργαστή: Ο ανεμιστήρας ίσως έχει μπλοκάρει ή δεν λειτουργεί. Ή Το σύστημα ψήκτρας/ανεμιστήρα δεν είναι σωστά συνδεδεμένο με τον επεξεργαστή.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι οι θυρίδες εξαερισμού του υπολογιστή δεν είναι μπλοκαρισμένες και ότι ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή λειτουργεί. 2. Ανοίξτε το κάλυμμα, πατήστε το κουμπί λειτουργίας και δείτε εάν λειτουργεί ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή. Εάν δε λειτουργεί ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή, ελέγξτε ότι το καλώδιο του ανεμιστήρα είναι συνδεδεμένο στη βάση σύνδεσης της κάρτας του συστήματος. Βεβαιωθείτε ότι ο ανεμιστήρας έχει τοποθετηθεί ή εγκατασταθεί σωστά. 3. Εάν ο ανεμιστήρας είναι σωστά συνδεδεμένος και τοποθετημένος, αλλά δε λειτουργεί, αντικαταστήστε τον. 4. Επαναλάβετε την τοποθέτηση της ψήκτρας του επεξεργαστή και βεβαιωθείτε ότι το σύστημα του ανεμιστήρα είναι σωστά συναρμολογημένο. 5. Επικοινωνήστε με εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης.
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας παραμένει αναμμένη. Ή Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας αναβοσβήνει τρεις φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολουθείται από παύση δύο δευτερολέπτων.	Κανένα	Ο επεξεργαστής δεν είναι εγκατεστημένος (δεν είναι ένδειξη κατεστραμμένου επεξεργαστή).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι ο επεξεργαστής έχει εγκατασταθεί. 2. Τοποθετήστε ξανά τον επεξεργαστή.

Φωτεινές ενδείξεις μπροστινού πίνακα και ηχητικά σήματα διαγνωστικού ελέγχου (Συνέχεια)

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
<p>Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει μία φορά κάθε δύο δευτερόλεπτα.</p> <p>Ή</p> <p>Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας αναβοσβήνει τέσσερις φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολουθείται από παύση δύο δευτερολέπτων</p>	Κανένα	Διακοπή ρεύματος (υπερφόρτωση τροφοδοσίας).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε ότι ο διακόπτης επιλογής τάσης, ο οποίος βρίσκεται στην πίσω πλευρά της τροφοδοσίας, έχει οριστεί στην κατάλληλη τάση. Η ρύθμιση της τάσης ρεύματος εξαρτάται από την περιοχή στην οποία βρίσκεστε. 2. Ανοίξτε το κάλυμμα και ελέγξτε ότι το τετράκλωνο καλώδιο τροφοδοσίας είναι τοποθετημένο στη σύνδεση της κάρτας του συστήματος. 3. Ελέγξτε να δείτε εάν κάποια συσκευή προκαλεί το πρόβλημα αφαιρώντας ΟΛΕΣ τις συνδεδεμένες συσκευές (όπως τη μονάδα σκληρού δίσκου, δισκέτας ή οπτικών δίσκων και τις κάρτες επέκτασης.) Ενεργοποιήστε το σύστημα. Εάν το σύστημα τεθεί σε λειτουργία POST, απενεργοποιήστε το, αντικαταστήστε τις συσκευές μία-μία και επαναλάβετε τη διαδικασία μέχρι να εμφανιστεί το πρόβλημα. Αντικαταστήστε τη συσκευή, η οποία προκαλεί το πρόβλημα. Συνεχίστε να προσθέτετε τις συσκευές μία-μία για να εξασφαλίσετε ότι όλες λειτουργούν κανονικά. 4. Αντικαταστήστε το τροφοδοτικό. 5. Αντικαταστήστε την κάρτα του συστήματος.

Φωτεινές ενδείξεις μπροστινού πίνακα και ηχητικά σήματα διαγνωστικού ελέγχου (Συνέχεια)

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας αναβοσβήνει πέντε φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολουθείται από παύση δύο δευτερολέπτων.	5	Σφάλμα μνήμης προ-βίντεο	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επαναλάβετε την τοποθέτηση των DIMM. Ενεργοποιήστε το σύστημα. 2. Τοποθετήστε ξανά τα DIMM, ένα-ένα για να απομονώσετε την ελαττωματική μονάδα. 3. Αντικαταστήστε τη μνήμη τρίτου κατασκευαστή με μνήμη της HP. 4. Αντικαταστήστε την κάρτα του συστήματος.
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας αναβοσβήνει έξι φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολουθείται από παύση δύο δευτερολέπτων.	6	Σφάλμα γραφικών προ-βίντεο	<p>Για συστήματα με κάρτα γραφικών:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Επαναλάβετε την τοποθέτηση της κάρτας γραφικών. Ενεργοποιήστε το σύστημα. 2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών. 3. Αντικαταστήστε την κάρτα του συστήματος. <p>Για συστήματα με ενσωματωμένα γραφικά, αντικαταστήστε την κάρτα του συστήματος.</p>

Φωτεινές ενδείξεις μπροστινού πίνακα και ηχητικά σήματα διαγνωστικού ελέγχου (Συνέχεια)

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας αναβοσβήνει επτά φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολουθείται από παύση δύο δευτερολέπτων.	7	Σφάλμα της κάρτας του συστήματος (η μνήμη ROM εντόπισε αποτυχία πριν από τη λειτουργία βίντεο).	Αντικαταστήστε την κάρτα του συστήματος.
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας αναβοσβήνει οκτώ φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολουθείται από παύση δύο δευτερολέπτων.	8	Μη έγκυρη μνήμη ROM βασισμένη σε εσφαλμένο έλεγχο.	<ol style="list-style-type: none"> Επαναλάβετε την ενημέρωση της μνήμης ROM χρησιμοποιώντας μια δισκέτα ROMPaq. Ανατρέξτε στην ενότητα "Ενημέρωση μνήμης ROM" του Οδηγού διαχείρισης επιτραπέζιων υπολογιστών. Αντικαταστήστε την κάρτα του συστήματος.

Φωτεινές ενδείξεις μπροστινού πίνακα και ηχητικά σήματα διαγνωστικού ελέγχου (Συνέχεια)

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
Το σύστημα δεν ενεργοποιείται και οι φωτεινές ενδείξεις LED δεν αναβοσβήνουν.	Κανένα	Το σύστημα δεν ενεργοποιείται.	<p>Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από 4 δευτερόλεπτα. Εάν η φωτεινή ένδειξη LED της μονάδας σκληρού δίσκου γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε ότι ο διακόπτης επιλογής τάσης, ο οποίος βρίσκεται στην πίσω πλευρά της τροφοδοσίας, έχει οριστεί στην κατάλληλη τάση. Η ρύθμιση της τάσης ρεύματος εξαρτάται από την περιοχή στην οποία βρίσκεστε. 2. Αφαιρέστε τις κάρτες επέκτασης, μία-μία, έως ότου ενεργοποιηθεί η φωτεινή ένδειξη 3.3 V_{aux} στην κάρτα του συστήματος. 3. Αντικαταστήστε την κάρτα του συστήματος.

Φωτεινές ενδείξεις μπροστινού πίνακα και ηχητικά σήματα διαγνωστικού ελέγχου (Συνέχεια)

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
Το σύστημα δεν ενεργοποιείται και οι φωτεινές ενδείξεις LED δεν αναβοσβήνουν.	Κανένα	Το σύστημα δεν ενεργοποιείται.	<p>Ή</p> <p>Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από 4 δευτερόλεπτα. Εάν η φωτεινή ένδειξη LED της μονάδας σκληρού δίσκου δε γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε ότι η μονάδα είναι συνδεδεμένη σε πρίζα AC, η οποία λειτουργεί. 2. Ανοίξτε το κάλυμμα και ελέγξτε ότι η σύνδεση του κουμπιού λειτουργίας εφαρμόζεται σωστά στην κάρτα του συστήματος. 3. Ελέγξτε ότι και τα δύο καλώδια τροφοδοσίας είναι σωστά συνδεδεμένα στην κάρτα του συστήματος. <p>Ελέγξτε να δείτε εάν η φωτεινή ένδειξη 3.3 V_{aux} στην κάρτα του συστήματος είναι ενεργοποιημένη. Εάν είναι ε</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. νεργοποιημένη, αντικαταστήστε τη σύνδεση του κουμπιού λειτουργίας. 5. Εάν η φωτεινή ένδειξη 3.3 V_{aux} στην κάρτα του συστήματος δεν είναι ενεργοποιημένη, αντικαταστήστε το τροφοδοτικό. 6. Αντικαταστήστε την κάρτα του συστήματος.

Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS

Αυτός ο υπολογιστής υποστηρίζει λειτουργίες κωδικών ασφαλείας, οι οποίες μπορούν να ενεργοποιηθούν στο μενού “Utilities” του βοηθητικού προγράμματος “Computer Setup”.

Αυτός ο υπολογιστής υποστηρίζει δύο λειτουργίες κωδικών ασφαλείας, οι οποίες ενεργοποιούνται στο μενού “Utilities” του βοηθητικού προγράμματος “Computer Setup”: κωδικός ρυθμίσεων και κωδικός εκκίνησης. Όταν ορίσετε μόνο έναν κωδικό ρυθμίσεων, κάθε χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες που υπάρχουν στον υπολογιστή εκτός από το βοηθητικό πρόγραμμα “Computer Setup”. Όταν ορίσετε μόνο τον κωδικό εκκίνησης, ο κωδικός αυτός απαιτείται για την πρόσβαση στο “Computer Setup” και σε οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες του υπολογιστή. Όταν ορίσετε και τους δύο κωδικούς, μόνο ο κωδικός ρυθμίσεων θα σας δώσει πρόσβαση στο “Computer Setup”.

Όταν οριστούν και οι δύο κωδικοί, ο κωδικός ρυθμίσεων μπορεί να χρησιμοποιηθεί επίσης αντί του κωδικού εκκίνησης για την πρόσβαση στον υπολογιστή. Αυτή η δυνατότητα είναι χρήσιμη για τον διαχειριστή του δικτύου.

Εάν ξεχάσετε τον κωδικό πρόσβασης του υπολογιστή σας, υπάρχουν δύο μέθοδοι για να διαγράψετε τον κωδικό ώστε να μπορέσετε να αποκτήσετε πρόσβαση στις πληροφορίες του υπολογιστή:

- Επανατοποθέτηση του βραχυκυκλωτήρα κωδικού
- Χρήση του κουμπιού απαλοιφής CMOS



ΠΡΟΣΟΧΗ: Πατώντας το κουμπί CMOS, θα επαναφέρετε τις τιμές CMOS στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις και θα διαγράψετε οποιεσδήποτε προσαρμοσμένες πληροφορίες, όπως κωδικούς πρόσβασης, αριθμούς πόρων και άλλες ειδικές ρυθμίσεις. Είναι σημαντικό να κρατάτε αντιγραφή ασφαλείας των ρυθμίσεων CMOS του υπολογιστή πριν τις επαναφέρετε σε περίπτωση που τις χρειαστείτε αργότερα. Η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας μπορεί να γίνει εύκολα μέσω του βοηθητικού προγράμματος “Computer Setup”. Για πληροφορίες σχετικά με τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των ρυθμίσεων CMOS, ανατρέξτε στον Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10).

Επανατοποθέτηση του βραχυκυκλωτήρα κωδικού

Για να απενεργοποιήσετε τις λειτουργίες του κωδικού εκκίνησης ή του κωδικού ρυθμίσεων ή για να διαγράψετε κάποιον από τους κωδικούς αυτούς, ακολουθήστε τα εξής βήματα:

1. Τερματίστε το λειτουργικό σύστημα κανονικά, κλείστε τον υπολογιστή και όλες τις εξωτερικές συσκευές και αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα.
2. Αποσυνδέστε το πληκτρολόγιο, την οθόνη και όποιες άλλες εξωτερικές συσκευές είναι συνδεδεμένες στον υπολογιστή.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού από ηλεκτροπληξία ή/και επαφή με καυτές επιφάνειες, βεβαιωθείτε ότι έχετε αποσυνδέσει το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα και αφήστε τα εσωτερικά εξαρτήματα του συστήματος να κρυώσουν πριν τα ακουμπήσετε.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στην πρίζα, υπάρχει πάντα τάση στην πλακέτα του συστήματος, ακόμα και αν η μονάδα είναι απενεργοποιημένη. Αν δεν αποσυνδεθεί το καλώδιο τροφοδοσίας, μπορεί να προκληθεί βλάβη στο σύστημα.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Ο στατικός ηλεκτρισμός μπορεί να προκαλέσει βλάβη στα ηλεκτρονικά εξαρτήματα του υπολογιστή ή στον προαιρετικό εξοπλισμό. Πριν ξεκινήσετε αυτές τις διαδικασίες, αγγίξτε για λίγο ένα γειωμένο μεταλλικό αντικείμενο για να απαλλαγείτε από το στατικό ηλεκτρισμό. Ανατρέξτε στον οδηγό *Πληροφορίες ασφάλειας και κανονισμών* για περισσότερες πληροφορίες.

3. Αφαιρέστε το κάλυμμα του υπολογιστή ή το κάλυμμα πρόσβασης.
4. Εντοπίστε τη μονωτική βάση και τον βραχυκυκλωτήρα.



Ο βραχυκυκλωτήρας κωδικών είναι πράσινος ώστε να αναγνωρίζεται εύκολα. Για τον εντοπισμό του βραχυκυκλωτήρα κωδικών και άλλων στοιχείων της πλακέτας συστήματος, ανατρέξτε στο εικονογραφημένο διάγραμμα των μερών του υπολογιστή (IPM) για το συγκεκριμένο σύστημα.

5. Αφαιρέστε τον βραχυκυκλωτήρα από τις ακίδες 1 και 2. Τοποθετήστε τον βραχυκυκλωτήρα στη ακίδα 1 ή 2, αλλά όχι και στις δύο ώστε να μην χαθεί.
6. Επανατοποθετήστε το κάλυμμα του υπολογιστή ή το κάλυμμα πρόσβασης.
7. Συνδέστε ξανά τις εξωτερικές συσκευές.
8. Συνδέστε τον υπολογιστή στην πρίζα και ενεργοποιήστε τον. Περιμένετε μέχρι να ξεκινήσει το λειτουργικό σύστημα. Αυτή η διαδικασία διαγράφει τους υπάρχοντες κωδικούς και απενεργοποιεί τις λειτουργίες των κωδικών.
9. Για να δημιουργήσετε νέους κωδικού πρόσβασης, επαναλάβετε τα βήματα 1 έως 4, τοποθετήστε ξανά τον βραχυκυκλωτήρα κωδικών στις ακίδες 1 και 2 και επαναλάβετε τα βήματα 6 έως 8. Δημιουργήστε τους νέους κωδικούς πρόσβασης στο "Computer Setup". Ανατρέξτε στον "Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)", στο CD "Documentation Library" για οδηγίες σχετικά με το "Computer Setup".

Διαγραφή και επαναφορά του CMOS

Η μνήμη διαμόρφωσης του υπολογιστή (CMOS) αποθηκεύει πληροφορίες σχετικά με τους κωδικούς πρόσβασης και τη διαμόρφωση του υπολογιστή.

Χρήση του κουμπιού CMOS

1. Κλείστε τον υπολογιστή και τις εξωτερικές συσκευές και αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα.
2. Αποσυνδέστε το πληκτρολόγιο, την οθόνη και οποιαδήποτε άλλη εξωτερική συσκευή είναι συνδεδεμένη με τον υπολογιστή.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού από ηλεκτροπληξία ή/και επαφή με καυτές επιφάνειες, βεβαιωθείτε ότι έχετε αποσυνδέσει το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα και αφήστε τα εσωτερικά εξαρτήματα του συστήματος να κρυώσουν πριν τα ακουμπήσετε.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στην πρίζα, υπάρχει πάντα τάση στην κάρτα του συστήματος, ακόμα και αν η μονάδα είναι απενεργοποιημένη. Αν δεν αποσυνδεθεί το καλώδιο τροφοδοσίας, μπορεί να προκληθεί βλάβη στο σύστημα.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Ο στατικός ηλεκτρισμός μπορεί να προκαλέσει βλάβη στα ηλεκτρονικά εξαρτήματα του υπολογιστή ή στον προαιρετικό εξοπλισμό. Πριν ξεκινήσετε αυτές τις διαδικασίες, αγγίξτε για λίγο ένα γειωμένο μεταλλικό αντικείμενο για να απαλλαγείτε από το στατικό ηλεκτρισμό. Ανατρέξτε στον οδηγό *Πληροφορίες ασφάλειας και κανονισμών* για περισσότερες πληροφορίες.

3. Αφαιρέστε το κάλυμμα του υπολογιστή ή το κάλυμμα πρόσβασης.

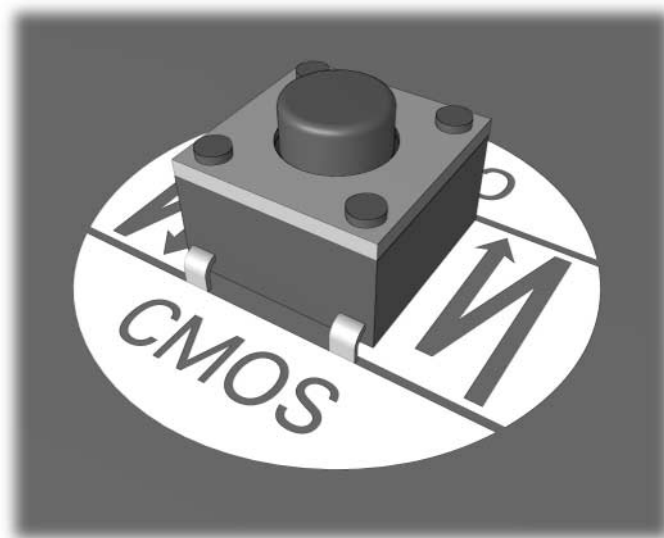


ΠΡΟΣΟΧΗ: Πατώντας το κουμπί CMOS, θα επαναφέρετε τις τιμές CMOS στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις και θα διαγράψετε οποιοσδήποτε προσαρμοσμένες πληροφορίες, όπως κωδικούς πρόσβασης, αριθμούς πόρων και άλλες ειδικές ρυθμίσεις. Είναι σημαντικό να κρατάτε αντιγράφα ασφαλείας των ρυθμίσεων CMOS του υπολογιστή πριν τις επαναφέρετε σε περίπτωση που τις χρειαστείτε αργότερα. Η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας μπορεί να γίνει εύκολα μέσω του βοηθητικού προγράμματος "Computer Setup". Για πληροφορίες σχετικά με τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των ρυθμίσεων CMOS, ανατρέξτε στον Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10).

4. Εντοπίστε, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο CMOS για πέντε δευτερόλεπτα.



Βεβαιωθείτε ότι έχετε αποσυνδέσει το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα. Το κουμπί CMOS δεν θα πραγματοποιήσει διαγραφή του CMOS εάν είναι συνδεδεμένο το καλώδιο τροφοδοσίας.



κουμπί CMOS



Για βοήθεια σχετικά με τον εντοπισμό του κουμπιού CMOS και άλλων στοιχείων της πλακέτας συστήματος, ανατρέξτε στο εικονογραφημένο διάγραμμα των μερών του υπολογιστή (IPM) για το συγκεκριμένο σύστημα.

5. Επανατοποθετήστε το κάλυμμα του υπολογιστή ή το κάλυμμα πρόσβασης.
 6. Επανασυνδέστε τις εξωτερικές συσκευές.
 7. Συνδέστε τον υπολογιστή στην πρίζα και ενεργοποιήστε τον.
-



Θα χρειαστεί να ορίσετε ξανά τους κωδικούς σας και τυχόν ειδικές ρυθμίσεις του συστήματος καθώς επίσης και την ημερομηνία και ώρα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ορισμό των κωδικών πρόσβασης, ανατρέξτε στον *Οδηγό διαχείρισης επιτραπέζιων υπολογιστών*. Για οδηγίες σχετικά με το βοηθητικό πρόγραμμα “Computer Setup”, ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)*.

Χρήση του βοηθητικού προγράμματος “Computer Setup” για την επαναφορά του CMOS

Για να πραγματοποιήσετε επαναφορά του CMOS μέσω του βοηθητικού προγράμματος “Computer Setup”, θα πρέπει πρώτα να αποκτήσετε πρόσβαση στο μενού “Utilities” του “Computer Setup”.

Όταν εμφανιστεί το μήνυμα “Computer Setup” στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης, πατήστε το πλήκτρο **F10**. Αν χρειαστεί, πατήστε το πλήκτρο **Enter** για να παρακάμψετε την οθόνη τίτλου.



Εάν δεν πατήσετε το πλήκτρο **F10** τη στιγμή που εμφανίζεται το μήνυμα, πρέπει να κλείσετε και να ανοίξετε πάλι τον υπολογιστή για να αποκτήσετε πρόσβαση στο βοηθητικό πρόγραμμα.

Στο μενού “**Utilities**” του βοηθητικού προγράμματος “Computer Setup” εμφανίζονται πέντε επικεφαλίδες: **File**, **Storage**, **Security**, **Power**, και **Advanced**.

Για να επαναφέρετε τη μνήμη CMOS στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις, ορίστε πρώτα την ώρα και την ημερομηνία και κατόπιν με τα πλήκτρα-βέλη ή το πλήκτρο **Tab** για να ενεργοποιήσετε τις επιλογές **File> Set Defaults** και **Exit**. Με αυτήν τη διαδικασία επαναφέρονται οι ρυθμίσεις που περιλαμβάνουν τη σειρά εκκίνησης και άλλες εργοστασιακές ρυθμίσεις. Ωστόσο, δεν θα ενεργοποιηθεί η λειτουργία εντοπισμού του υλικού.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ορισμό των κωδικών πρόσβασης, ανατρέξτε στον *Οδηγό διαχείρισης επιτραπέζιων υπολογιστών*. Για οδηγίες σχετικά με το βοηθητικό πρόγραμμα “Computer Setup”, ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)*.

Σύστημα προστασίας μονάδας (DPS)

Το “Σύστημα Προστασίας Μονάδας (DPS)” είναι ένα εργαλείο διαγνωστικών, το οποίο έχει κατασκευαστεί μέσα στις μονάδες δίσκου που είναι εγκατεστημένες σε επιλεγμένους υπολογιστές. Το DPS έχει σχεδιαστεί για τη διάγνωση προβλημάτων που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε αντικατάσταση του σκληρού δίσκου χωρίς σημαντικό λόγο.

Κατά την κατασκευή αυτών των συστημάτων, κάθε εγκατεστημένος σκληρός δίσκος ελέγχεται με χρήση του DPS και οι βασικές πληροφορίες καταγράφονται μόνιμα στο δίσκο. Κάθε φορά που εκτελείται το DPS, τα αποτελέσματα του ελέγχου εγγράφονται στον σκληρό δίσκο. Ο παροχέας τεχνικής υποστήριξης μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες για τη διάγνωση των συνθηκών που σας οδήγησαν στην εκτέλεση του λογισμικού DPS.

Η εκτέλεση του DPS δεν επηρεάζει τα προγράμματα ή τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στον σκληρό δίσκο. Ο έλεγχος αφορά το υλικολογισμικό του σκληρού δίσκου και μπορεί να εκτελεστεί ακόμα και αν δεν έχει γίνει εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή. Ο χρόνος που απαιτείται για την εκτέλεση του ελέγχου εξαρτάται από τον κατασκευαστή και το μέγεθος του σκληρού δίσκου. Συνήθως, ο έλεγχος διαρκεί περίπου δύο λεπτά ανά gigabyte.

Το DPS πρέπει να χρησιμοποιείται όταν υποψιάζεστε ότι υπάρχει κάποιο πρόβλημα στον σκληρό δίσκο. Εάν ο υπολογιστής εμφανίσει το μήνυμα “SMART Hard Drive Detect Imminent Failure”, δεν χρειάζεται να εκτελέσετε το DPS. Αντί για αυτό, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των πληροφοριών του σκληρού δίσκου και επικοινωνήστε με κάποιον παροχέα τεχνικής υποστήριξης για αντικατάσταση του σκληρού δίσκου.

Πρόσβαση στο DPS μέσω του “Diagnostics for Windows”

Για να έχετε πρόσβαση στο DPS μέσω του “Diagnostics for Windows”, ακολουθήστε τα εξής βήματα:

1. Ανοίξτε τον υπολογιστή και επιλέξτε **“My Computer”** (“Ο Υπολογιστής μου”) > **“Control Panel”** (“Πίνακας Ελέγχου”) > **“Diagnostics for Windows”**.

Στην οθόνη **Diagnostics** εμφανίζεται μια σειρά από πέντε πιθανές επικεφαλίδες: **Overview**, **Test**, **Status**, **Log** και **Error**.

2. Επιλέξτε **Test > Type of Test**.

Εμφανίζονται τρεις τύποι ελέγχου: **Quick Test** (Γρήγορος έλεγχος), **Complete Test** (Πλήρης έλεγχος) και **Custom Test** (Προσαρμοσμένος έλεγχος).

3. Επιλέξτε **Custom Test**.

Παρέχονται δύο καταστάσεις ελέγχου: **Interactive Mode** (Κατάσταση αλληλεπιδραστικής λειτουργίας) και **Unattended Mode** (Κατάσταση λειτουργίας χωρίς παρακολούθηση).

4. Επιλέξτε **Interactive Test > Storage > Hard Drives**.

5. Επιλέξτε τις μονάδες που θα υποβληθούν σε έλεγχο > **Drive Protection System Test > Begin Testing**.

Όταν ολοκληρωθεί ο έλεγχος, ένα από τα εξής τρία μηνύματα θα εμφανιστεί για κάθε μία από τις μονάδες που ελέγχθηκαν:

- **Test Succeeded** (Ο έλεγχος ολοκληρώθηκε με επιτυχία). Completion Code 0 (Κωδικός ολοκλήρωσης 0).
- **Test Aborted** (Ο έλεγχος ματαιώθηκε). Completion Code 1 or 2 (Κωδικός ολοκλήρωσης 1 ή 2).
- **Test Failed** (Ο έλεγχος απέτυχε). Drive Replacement Recommended (Προτείνεται η αντικατάσταση της μονάδας). Completion Code 3 through 14 (Κωδικός ολοκλήρωσης 3 έως 14).

Εάν ο έλεγχος αποτύχει, ο κωδικός ολοκλήρωσης πρέπει να καταγραφεί και να αναφερθεί στον παροχέα τεχνικής υποστήριξης για να σας βοηθήσει να διαγνώσετε το πρόβλημα του υπολογιστή.

Πρόσβαση στο DPS μέσω του βοηθητικού προγράμματος “Computer Setup”

Όταν δεν πραγματοποιείται σωστή εκκίνηση του υπολογιστή, πρέπει να χρησιμοποιήσετε το βοηθητικό πρόγραμμα “Computer Setup” για να αποκτήσετε πρόσβαση στο DPS. Για να μεταβείτε στο DPS, ακολουθήστε τα εξής βήματα:

1. Πραγματοποιήστε εκκίνηση ή επανεκκίνηση του υπολογιστή.
2. Όταν εμφανιστεί το μήνυμα “F10=Setup” στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης, πατήστε το πλήκτρο **F10**.



Εάν δεν πατήσετε το πλήκτρο **F10** τη στιγμή που εμφανίζεται το μήνυμα, πρέπει να κλείσετε και να ανοίξετε πάλι τον υπολογιστή για να αποκτήσετε πρόσβαση στο βοηθητικό πρόγραμμα.

Στο μενού “**Utilities**” του βοηθητικού προγράμματος “Computer Setup” εμφανίζονται πέντε επικεφαλίδες: **File**, **Storage**, **Security**, **Power** και **Advanced**.

3. Επιλέξτε **Storage> IDE DPS Self-Test**.

Στην οθόνη θα εμφανιστεί η λίστα των σκληρών δίσκων με δυνατότητα DPS που είναι εγκατεστημένοι στον υπολογιστή.



Εάν δεν υπάρχουν εγκατεστημένες μονάδες σκληρών δίσκων με δυνατότητα DPS, η επιλογή **IDE DPS Self-Test** δεν θα εμφανιστεί στην οθόνη.

4. Επιλέξτε το δίσκο που πρόκειται να ελεγχθεί και ακολουθήστε τα μηνύματα που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία ελέγχου.

Όταν ο έλεγχος ολοκληρωθεί, θα εμφανιστεί ένα από τα εξής τρία μηνύματα:

- Test Succeeded (Ο έλεγχος ολοκληρώθηκε με επιτυχία). Completion Code 0 (Κωδικός ολοκλήρωσης 0).
- Test Aborted (Ο έλεγχος ματαιώθηκε). Completion Code 1 or 2 (Κωδικός ολοκλήρωσης 1 ή 2).
- Test Failed (Ο έλεγχος απέτυχε). Drive Replacement Recommended (Προτείνεται η αντικατάσταση της μονάδας). Completion Code 3 through 14 (Κωδικός ολοκλήρωσης 3 έως 14).

Εάν ο έλεγχος αποτύχει, ο κωδικός ολοκλήρωσης πρέπει να καταγραφεί και να αναφερθεί στον παροχέα τεχνικής υποστήριξης για να σας βοηθήσει να διαγνώσετε το πρόβλημα του υπολογιστή.

Ρύθμιση της εξόδου αναλογικού/ψηφιακού ήχου

Μερικοί υπολογιστές διαθέτουν ένα ενσωματωμένο σύστημα ήχου που υποστηρίζει τη λειτουργία εξωτερικών στερεοφωνικών ηχείων αναλογικού ή ψηφιακού ήχου. Αυτά τα συστήματα έχουν τη δυνατότητα να εντοπίζουν αυτόματα τον τύπο των ηχείων καθώς και να αποδίδουν το σωστό ηχητικό σήμα. Για να αλλάζετε μη αυτόματα τη ρύθμιση μεταξύ αναλογικού ή ψηφιακού ήχου και αυτόματης ανάγνωσης, ακολουθήστε τις παρακάτω διαδικασίες ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα.



Εάν ορίσετε την επιλογή **Output Mode** ως ψηφιακή, το εσωτερικό ηχείο και τα εξωτερικά αναλογικά ηχεία δεν θα εκπέμπουν ήχο μέχρι να επιστρέψετε στη λειτουργία αυτόματης ανίχνευσης ή στην αναλογική κατάσταση λειτουργίας. Εάν για το στοιχείο **Output Mode** επιλέξετε αναλογική κατάσταση λειτουργίας, τα εξωτερικά ηχεία ψηφιακού ήχου δεν θα λειτουργούν μέχρι να επαναφέρετε την κατάσταση λειτουργίας εξόδου σε αυτόματη ανάγνωση ή σε ψηφιακή κατάσταση λειτουργίας.

Microsoft Windows 2000

1. Κάντε κλικ στις επιλογές **Start (Έναρξη) > Settings (Ρυθμίσεις) > Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)** και κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **System (Σύστημα)** για να ανοίξετε το παράθυρο **System Properties (Ιδιότητες συστήματος)**.

2. Ενεργοποιήστε την επιλογή **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών) από το παράθυρο **System Properties** (Ιδιότητες συστήματος).
3. Κάντε κλικ στο “+” δίπλα στην επιλογή **Sound, Video and Game Controllers** (Ελεγκτές ήχου, βίντεο και παιχνιδιών) για να αναπτυχθεί η λίστα.
4. Κάντε διπλό κλικ στην κατάλληλη συσκευή ήχου για να ανοίξετε το παράθυρο **Properties** (Ιδιότητες).
5. Στην περιοχή διαμόρφωσης της καρτέλας **Settings** (Ρυθμίσεις), επιλέξτε τη ρύθμιση που θέλετε για την επιλογή **Output Mode** (Κατάσταση εξόδου).
6. Κάντε κλικ στο **OK** για να κλείσει το παράθυρο **Properties** (Ιδιότητες).
7. Κλείστε το παράθυρο **System Properties** (Ιδιότητες συστήματος).
8. Κλείστε το **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου).

Microsoft Windows XP

1. Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη) > **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου) και, στη συνέχεια, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Sounds, Speech, and Audio Devices** (Ήχοι, ομιλίες και συσκευές ήχου).
2. Επιλέξτε την καρτέλα **Υλικό**.
3. Επισημάνετε την κατάλληλη συσκευή ήχου.
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Properties** (Ιδιότητες) για να ανοίξετε το παράθυρο **Device Properties** (Ιδιότητες συσκευής).
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Properties** (Ιδιότητες).
6. Κάντε κλικ στο “+” δίπλα στην ένδειξη **Audio Devices** (Συσκευές ήχου) για να αναπτυχθεί η λίστα.

7. Επισημάνετε το κατάλληλο πρόγραμμα οδήγησης κάνοντας κλικ επάνω του.
8. Κάντε κλικ στο κουμπί **Properties (Ιδιότητες)**.
9. Κάντε κλικ στην επιλογή **Settings (Ρυθμίσεις)**.
10. Αλλάξτε την επιλογή **Output Mode (Κατάσταση εξόδου)** επιλέγοντας τη ρύθμιση που θέλετε.
11. Κάντε κλικ στο **OK** για να κλείσει το παράθυρο **Properties (Ιδιότητες)**.
12. Κλείστε το **Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)**.

A-Z

CMOS

- δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας B-1
- διαγραφή και επαναφορά B-3
- κουμπί B-1, B-4

Diagnostics for Windows

- Γραμμή εργαλείων 1-7
- Γραμμή μενού 1-6
- εγκατάσταση 1-3
- εκτέλεση ελέγχων 1-9
- εντοπισμός 1-2
- επισκόπηση 1-1

Full Boot A-2

POST

- λειτουργίες A-1
- μηνύματα σφαλμάτων A-1

Quick Boot A-2

Remote Diagnostics Enabling Agent

- εγκατάσταση 1-17
- εκτέλεση 1-18
- επισκόπηση 1-16

A

- αποτυχία ελεγκτή δίσκου A-13
- αριθμητικοί κωδικοί A-3

B

Βοηθητικό πρόγραμμα “Configuration Record”

- εγκατάσταση 1-14
- εκτέλεση 1-14
- επισκόπηση 1-13

Γ

- γενικά προβλήματα 2-6

Δ

- διακοπές λειτουργίας υπολογιστή 2-7

Ε

- έξοδος ήχου D-1
- επανατοποθέτηση CMOS B-1
- βραχυκυκλωτήρας κωδικού B-1
- επιλογές εκκίνησης Full Boot A-2
- Quick Boot A-2

Η

- ημερομηνία και ώρα, εμφάνιση 2-6
- ηχητικά σήματα A-16

Θ

- θύρα MIDI A-12
- θύρα δισκέτας A-10
- θύρα παιχνιδιών A-12

Κ

- κάρτα συστήματος, κωδικοί σφάλματος A-3, A-4
- κενή οθόνη 2-20
- κωδικοί σφαλμάτων A-1
- κωδικοί σφαλμάτων επεξεργαστή A-6, A-11
- κωδικός απαλοιφή B-1
- εκκίνησης B-1
- επανατοποθέτηση βραχυκυκλωτήρα B-2

λειτουργίες B-1
 ρυθμίσεων B-1
 κωδικός ασφαλείας B-1
 κωδικός εκκίνησης B-1
 κωδικός ρυθμίσεων B-1

Λ

λειτουργία “Wake-on-LAN” 2-38
 λογισμικό, προστασία και
 επαναφορά 1-18

Μ

μνήμη
 επίλυση προβλημάτων 2-42
 κωδικοί σφαλμάτων A-5, A-6
 μπαταρία RTC A-5
 μπαταρία, ρολόι πραγματικού
 χρόνου 2-6

Ο

οθόνη
 έλεγχος συνδέσεων 2-5
 θαμποί χαρακτήρες 2-22
 κενή οθόνη 2-20
 σκοτεινή εικόνα βίντεο 2-22

Π

παράλληλη θύρα A-8
 πληκτρολόγιο
 έλεγχος 2-4
 επίλυση προβλημάτων 2-32
 κωδικός σφάλματος A-7
 προβλήματα
 CD-ROM και DVD 2-45
 DiskOnKey 2-47
 γενικά 2-6
 δίκτυο 2-38
 δισκέτα 2-13
 εγκατάσταση υλικού 2-35
 εκτυπωτής 2-30
 ήχος 2-25
 λογισμικό 2-52

μικρής έκτασης 2-3
 μνήμη 2-42
 μονάδα σκληρού δίσκου 2-17
 μονάδες οπτικού δίσκου 2-45
 οθόνη 2-20
 πληκτρολόγιο 2-32
 ποντίκι 2-33
 πρόσβαση στο Internet 2-47
 τροφοδοσία 2-10

προβλήματα CD-ROM ή DVD 2-45
 προβλήματα δικτύου 2-38
 προβλήματα εκτυπωτή 2-30
 προβλήματα ήχου 2-25
 προβλήματα λογισμικού 2-52
 προβλήματα μονάδας οπτικού
 δίσκου 2-45
 προβλήματα ποντικιού 2-32

Ρ

ρυθμίσεις βραχυκυκλωτήρα 2-18

Σ

σειριακή θύρα A-11
 σκληρός δίσκος SMART A-13
 Σύστημα προστασίας μονάδας (DPS)
 επισκόπηση C-1
 πρόσβαση C-2

Υ

Υποστήριξη πελατών 2-2, 2-53

Φ

Φωτεινές ενδείξεις
 αναβοσβήνει η φωτεινή ένδειξη
 λειτουργίας A-16
 πληκτρολόγιο PS/2 που
 αναβοσβήνει A-16
 φωτεινές ενδείξεις που
 αναβοσβήνουν A-16

Χ

χρήσιμες συμβουλές 2-3